

VÍTOR LUIZ DE CASTRO

Especialista em UX Design | Product Design | Design System

vitordecastro1994@gmail.com | +55 (51) 99123-2855 |
linkedin.com/in/vitorluizcastro/ | São Paulo, SP

Resumo profissional

Product Designer com experiência em design centrado no usuário, atuando em empresas de tecnologia. Focado na criação e otimização de fluxos de usuário e no desenvolvimento de protótipos. Tenho conhecimento na implementação de design systems e na utilização de ferramentas de análise como Google Analytics para entender o comportamento do usuário. Trabalho em colaboração com equipes diversas para aprimorar a experiência do usuário e contribuir para os objetivos de negócio. Possuo pós-graduação em User Experience Design e cursos complementares em áreas relacionadas.

Experiência profissional

Product Designer - Zallpy Digital | Porto Alegre, RS | 01/2024 - Atual

Atuando como consultor, presto serviços para a Edenred Brasil. Minhas responsabilidades incluem:

- Responsável pela integração de Google Analytics, Microsoft Clarity e Userpilot para análise de comportamento do usuário, permitindo insights acionáveis para decisões de design.
- Desenvolvo fluxos de usuário, wireframes e protótipos em diferentes níveis de fidelidade, focando na otimização da experiência do usuário e na redução de pontos de atrito.
- Trabalho em conjunto com as equipes de marketing e operações para entender as dores do usuário, resultando em melhorias significativas nos processos e na satisfação do cliente.
- Revisto e atualizo fluxos existentes, corrigindo jornadas do usuário e mantendo a consistência do design system, assegurando uma experiência coesa em todos os produtos.
- Criei estratégias de onboarding para novos usuários, aumentando a taxa de adoção e reduzindo a curva de aprendizado.

Product Designer - Sensedia | Campinas, SP | 09/2022 - 12/2023

- Fui responsável pelo design de 5 produtos, atuando em todas as fases do ciclo de vida, desde a concepção até o lançamento.
- Criei, mantive e documentei um design system escalável, assegurando padronização e consistência entre produtos.
- Desenvolvi um UI Kit em parceria com a equipe de front-end, seguindo as diretrizes do design system.
- Colaborei com Product Managers (PMs) na fase de descoberta, analisando necessidades de clientes por meio de pesquisas de usuário, entrevistas e testes de usabilidade.
- Elaborei wireframes, fluxos de usuário e protótipos interativos para testes e validação de hipóteses.

- Utilizei Google Analytics e Hotjar para coletar e analisar dados de comportamento do usuário, apoiando decisões estratégicas de design.
- Colaborei com equipes de engenharia, marketing, CS e operações para assegurar o alinhamento com os objetivos de negócio.

Principais resultados:

- Criei um design system responsivo, adotado em toda a empresa.
- Redesenhei a interface de um produto, reduzindo as taxas de abandono e aumentando o tempo de engajamento dos usuários.
- Liderei o lançamento de um novo produto no setor de APIs, com funcionalidades inovadoras e bem aceitas no mercado.

UX/UI Designer - Sysvale Softgroup | Juazeiro, BA | 01/2021 - 08/2022

- Otimizei a experiência do usuário em uma plataforma de registro de serviços e agendamento de consultas, focando na usabilidade e eficiência do fluxo.
- Desenvolvi jornadas do usuário, esboços de interface e protótipos interativos, apoiando a criação de soluções inovadoras.
- Defini público-alvo e necessidades através da criação de personas, orientando as decisões de design.
- Trabalhei diretamente com as equipes de desenvolvimento para implementar soluções eficazes de design.

Principais resultados:

- Aumento da satisfação do usuário com a otimização do fluxo de agendamento de consultas, resultando em maior engajamento e feedback positivo.
- Melhoria nas métricas de conversão com o design de uma landing page otimizada para exibir os resultados dos produtos.

Educação

- **Pós-Graduação em User Experience Design and Beyond** - PUCRS | 2024
- **Tecnólogo em Design Gráfico** - Universidade Feevale | 2022
- **Técnico em Comunicação Visual** - Instituto de Educação Ivoti | 2011

Idiomas

- **Português** - Nativo
- **Inglês** - Avançado (C1/C2)
- **Espanhol** - Intermediário (B1)

Softwares e ferramentas

Figma | Adobe Photoshop | Adobe Illustrator | Miro | Google Analytics | Hotjar | Microsoft Clarity | Dovetail | Fullstory | Useberry | Userpilot | Marvel | Zeroheight | Pacote Office

Habilidades

Pesquisa de usuários | Teste de usabilidade | Wireframe | Prototipagem | Design de interação | Design thinking | Jornada de usuário | Fluxos de usuário | Testes A/B | Design visual | Design responsivo | Design system | Metodologias ágeis