EN TERRE INCLUSIVE
5 avenue de la Reine Nathalie
64200 Biarritz
Email : marion.tomas@enterreinclusive.fr
Tel : 06.03.96.95.02

Préparer l'évaluation HAS : comprendre les attendus et savoir y répondre efficacement

Objectif général : Comprendre les attendus du référentiel qualité HAS et savoir répondre aux évaluateurs en s'appuyant sur des éléments de preuve clairs et un récit structuré.

Objectifs pédagogiques :

- Expliquer les logiques de la HAS (chapitres, regards croisés, posture d'évaluation)
- Identifier les 3 chapitres et les 9 thématiques transversales qui structurent l'évaluation HAS
- Identifier les critères impératifs du référentiel HAS
- Repérer les éléments de preuve attendus pour chaque critère impératif
- Construire une réponse orale structurée à partir d'une situation réelle

Cible : Professionnel du médico-social en charge de la qualité

Pré-requis : aucun

Durée du parcours de formation : 2 jours - 14 heures

Inscription : Sur devis après entretien téléphonique et recueil des besoins.
Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au 06.03.06.05.02 ou par courriel : marion.tomas@enterreinclusive.fr

Modalité : Distanciel et présentiel en fonction de la localisation

Ressources techniques et pédagogiques : Présentation, outils interactifs, travail en sous-groupe...

Adaptation et suivi de la formation : Un suivi de la formation et de l'accompagnement sera réalisé tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour pallier des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

Délai d'accès : Un délai minimum de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

Modalité de certification : formation non certifiante

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :

- Évaluation entrée de formation
- Quiz évaluation atteinte des objectifs pédagogiques
- Évaluation de satisfaction à chaud
- Évaluation a froid

Accessibilité : En cas de personnes en situation de handicap souhaitant participer à cette formation, n'hésitez pas à contacter Marion Tomas, marion.tomas@enterreinclusive.fr , notre référente handicap afin que nous puissions adapter au mieux notre formation.

Le prix :

- En inter : 700€ TTC/participant
- En intra : 2500€ TTC jusqu'à 12 participants

EN TERRE INCLUSIVE
5 avenue de la Reine Nathalie
64200 Biarritz
Email : marion.tomas@enterreinclusive.fr
Tel : 06.03.96.95.02

Programme de formation

🗓️ Jour 1 — Comprendre les attendus de la HAS et repérer les critères impératifs

⏱️ 9h00 – 9h30 : **Accueil et introduction**
- Tour de table interactif
- Objectifs de la formation
- Quiz d'entrée pour sonder les connaissances initiales

⏱️ 9h30 – 11h00 : **Module 1 – Comprendre les logiques de la HAS**
- Présentation des 3 chapitres du référentiel
- Les 9 thématiques transversales et leur rôle
- La logique des regards croisés : personne accompagnée / professionnel / gouvernance
- Le système de cotation
- 🌐 Activité : carte mentale à coconstruire sur les chapitres et thématique

⏱️ 11h00 – 11h15 : **Pause**

⏱️ 11h15 – 12h30 : **Module 2 – Décrypter les critères impératifs**

- Qu'est-ce qu'un critère impératif ?
- Comment les repérer dans le référentiel
- Présentation des 18 impératifs (adapté selon le type d'ESSMS)
- 🌐 Activité : escape game digital

⏱️ 12h30 – 13h30 : **Pause déjeuner**

⏱️ **13h30 – 15h00 : Module 3 – Explorer les éléments de preuve attendus**
- Définition : qu'est-ce qu'un élément de preuve recevable ?
- Différence entre action déclarée / action prouvée
- Typologie des preuves : documentaires, observationnelles
- 🌐 Activité : travail en petits groupes → à partir d'un critère impératif, lister les preuves possibles

⏱️ 15h00 – 15h15 : **Pause**

⏱️ 15h15 – 16h30 : **Mise en situation guidée**
- Cas pratique n°1 : vous êtes évalué → quel critère ? quels commentaires ? quelles preuves ?
- Débrief collectif avec grille HAS simplifiée

⏱️ 16h30 – 17h00 : **Synthèse de la journée**
- Réponses aux questions

EN TERRE INCLUSIVE
5 avenue de la Reine Nathalie
64200 Biarritz
Email : marion.tomas@enterreinclusive.fr
Tel : 06.03.96.95.02

🗓️ **Jour 2 — S'exercer à répondre efficacement aux évaluateurs**

⏱️ 9h00 – 9h30 : **Accueil et retour sur les acquis**
- Brève restitution des "bonnes pratiques" collectées la veille
- Rappel des critères impératifs et des thématiques

⏱️ 9h30 – 11h00 : **Module 4 – Construire une réponse orale structurée**
- Méthode STAR : Situation → Tâche → Action → Résultat
- Lien entre récit structuré et preuve
- Posture orale attendue lors d'un entretien avec l'évaluateur
- 🌐 Activité : co-construction d'une réponse type à partir d'un critère (modèle visuel partagé à remplir)

⏱️ 11h00 – 11h15 : **Pause**

⏱️ **11h15 – 12h30 : Ateliers de simulation chapitre 2**
- Mise en pratique sur les critères impératifs du chapitre 2 → travail en petits groupes
- Feedback bienveillant en sous-groupes (grille d'observation à l'appui)

⏱️ 12h30 – 13h30 : **Pause déjeuner**

⏱️ 13h30 – 15h00 : **Ateliers de simulation chapitre 3**
- Mise en pratique sur les critères impératifs du chapitre 3 → travail en petits groupes
- Feedback bienveillant en sous-groupes (grille d'observation à l'appui)

⏱️ 15h00 – 15h15 : **Pause**

⏱️ 15h15 – 16h15 : **Consolidation des acquis**
- Jeu/quiz de synthèse
- Retour sur les objectifs pédagogiques
- Élaboration d'une fiche mémo collective "répondre à un évaluateur en 3 étapes"

⏱️ 16h15 – 17h00 : **Clôture**
- Évaluation à chaud
- Tour de table final

Équipe pédagogique : Marion Tomas
Avec 12 ans d'expérience dans le secteur médico-social, Marion Tomas est titulaire d'un Mastère en management des structures de l'action sociale et médico-sociale. Formatrice professionnelle pour adultes certifiée et certifiée FALC (Facile à Lire et à Comprendre), elle intervient auprès de différents publics pour partager son expertise métier. Passionnée par la ludopédagogie, elle conçoit des formations engageantes favorisant l'interaction et la participation de tous.
Évaluatrice qualité pour le référentiel HAS et auditrice pour Cap'Handéo, elle met son savoir-faire au service de l'amélioration continue des pratiques et de la conformité réglementaire dans les établissements et services.

Formation créée le 01/10/2024
Dernière mise à jour : 01/07/2025
Version du programme 3