



Dualbiz S.R.L.

Es una empresa de tecnología boliviana con más de 18 años de experiencia a nivel nacional, dedicada a la consultoría y desarrollo de software empresarial.

Tipos de servicios ofertados:

Licenciamiento
de Software

Servicio de
Soporte

Servicio de
Desarrollo a Medida

La transformación digital de su empresa ya no es una opción, es una necesidad. Reemplace los diferentes servicios y aplicaciones con un ecosistema único, proporcionado por una sola empresa que le ayudará a automatizar sus procesos y optimizar sus recursos con la información oportuna para una toma de decisiones acertada. Explore las diferentes herramientas desarrolladas por nuestros profesionales y trabaje con un solo proveedor como su aliado estratégico.

Nuestros principales productos



DUAL ERP Sistema Web de Gestión Integrado

- ▶ Contabilidad
- ▶ Inventario
- ▶ Importación
- ▶ Exportación
- ▶ Compras
- ▶ Ventas
- ▶ Cuentas
- ▶ Impuestos
- ▶ Caja y banco
- ▶ Activo fijo
- ▶ Servicios
- ▶ Producción
- ▶ Punto de venta
- ▶ Conteo de inventario móvil en almacén
- ▶ Facturación electrónica

01

DUAL POS Sistema de Ventas Móviles en Calle

- ▶ Clientes
- ▶ Preventas
- ▶ Distribución
- ▶ Autoventas
- ▶ Cobranzas (efectivo, QR, plataforma de pagos)
- ▶ Reglas de descuento
- ▶ Encuestas
- ▶ Facturación electrónica
- ▶ Reportes de control
- ▶ Supervisores

02

DUAL RRHH Sistema Web de Gestión Humana

- ▶ Gestión de contratos
- ▶ Planillas en formato ministerio de trabajo
- ▶ Planillas afp, tributaria y de la caja
- ▶ Gestión de asistencia con biométricos
- ▶ Formularios de finiquito en formato del ministerio de trabajo
- ▶ Planillas de retroactivo, aguinaldo, ASCII bancario generado desde planillas con datos del personal (Formatos: Mercantil Santa Cruz, Bisa, BCP y BNB)
- ▶ Autogestión del personal (boleta de pago, solicitud de vacación, préstamo, licencias, saldos rc-iva)

03

DUAL IM Sistema Web de Facturación Electrónica

- ▶ Emisión y envío de facturas en tiempo real
- ▶ Solicitud automática diaria de CUFD
- ▶ Solicitud automática de catálogo SIAT
- ▶ Envío de los documentos PDF y XML mediante correo electrónico o whatsapp
- ▶ API de integración para ERP

Modalidades certificadas

- Facturación electrónica en línea
- Facturación computarizada en línea

04

DUAL ECOMMERCE Tu negocio en línea 24/7

- ▶ Carrito de compras
- ▶ Catálogo de productos (imágenes, videos, pdfs)
- ▶ Control de stock
- ▶ Cotización de productos
- ▶ Pedidos a domicilio
- ▶ Compra por medio de pasarela de pagos (QR, tarjeta de crédito/débito, otros)
- ▶ Portal web responsivo, apps android/ios

05

OTROS PRODUCTOS

- ▶ Dual Assistance
- ▶ Dual Activity Control
- ▶ Dual Support Management



- ▶ Dual Messenger Service
- ▶ Dual Dynamic Survey



Fecha de reporte: 20/06/2025 5:57 PM
 Usuario: billy.crespo@dualbiz.net

N° SOLICITUD 7619

FINALIZACIÓN DE PRUEBAS DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE FACTURACIÓN

R-1359 -01

DATOS DE SOLICITUD	
NIT	171570020
RAZÓN SOCIAL	
NOMBRE DEL SISTEMA	DIM
VERSIÓN	2.0.9
TIPO DE SISTEMA	PROVEEDOR
CÓDIGO DE SISTEMA	54E92446326DF45833F
MODALIDAD(ES)	COMPUTARIZADA EN LÍNEA ELECTRÓNICA EN LÍNEA

SERVICIOS PROBADOS	
SERVICIO DE SINCRONIZACIÓN DE DATOS	FACTURA IMPORTACION COMERCIALIZACION LUBRICANTES
SERVICIO DE OPERACIONES	FACTURA DE ZONA FRANCA
SERVICIO DE OBTENCIÓN DE CÓDIGOS	FACTURA DE TASA CERO POR VENTA DE LIBROS Y TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA
NOTA DE CRÉDITO-DÉBITO	FACTURA DE SERVICIO TURÍSTICO Y HOSPEDAJE
NOTA DE CONCILIACION	FACTURA DE HOTELES
NOTA CREDITO DEBITO ICE	FACTURA DE HOSPITALES/CLÍNICAS
NOTA CREDITO DEBITO DESCUENTO	FACTURA DE ALQUILER DE BIENES INMUEBLES
FACTURA VENTA DE MATERIA PRIMA PARA BIODIESEL	FACTURA COMPRA-VENTA
FACTURA PRODUCTOS ALCANZADOS POR EL ICE	FACTURA COMPRA VENTA BONIFICACIONES
FACTURA PREVALORADA	FACTURA COMERCIAL DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS
FACTURA IMPORTACION COMERCIALIZACION LUBRICANTES IEHD	FACTURA COMERCIAL DE EXPORTACIÓN

Impresión con validez probatoria conforme al Art. 79 de la Ley N° 2492 y 3er. Párrafo del Art. 7 del D.S. N° 27310.

1



Dual Enterprise Resource Planning

En un software de gestión de negocios diseñado para trabajar en la nube, gracias a su flexibilidad puede adaptarse a sus necesidades actuales o a las que pueda tener a futuro. Dual ERP le facilita la manera de gestionar todas las áreas de la empresa, desde la parte productiva hasta la parte de la venta final del producto o servicio, pasando por los procesos de compra, venta, stock, facturación electrónica y consolidación financiera.

MÓDULOS

- Contabilidad
- Inventario
- Importación
- Exportación
- Compras
- Ventas
- Cuentas
- Impuestos
- Caja y banco
- Activo fijo
- Servicios
- Producción
- Punto de venta
- Conteo móvil de productos en almacén

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- **Facturación Electrónica:** Registre sus ventas y emita sus facturas al instante bajo las normas impositivas vigentes.
- **Ingresos y Egresos:** Solución sencilla y eficiente de seguimiento de gastos, egresos, pagos e ingresos de todos los días. Reportes e informes oportunos.
- **Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar:** Obtenga información detallada de todos sus movimientos de cuentas por cobrar, cuentas por pagar de sus clientes y proveedores vinculados a su negocio.
- **Estados Financieros:** Conozca el estado financiero de su empresa, vea el estado de resultados, balance general, flujo de efectivo e informes especiales en tiempo real.
- **Seguimiento de Cuentas Contables:** Realice de forma sencilla el seguimiento de entradas y salidas de dinero diariamente de todas las cuentas contables.
- **Gestión de Inventario:** Facilita el manejo de su inventario, haga seguimiento de las entradas y salidas de sus productos, vea el stock en cualquier momento.
- **Impuestos:** Generación del libro de ventas y notas de crédito - débito en formato excel para conciliación contra el sistema SIAT, también genera el libro de compras, reporte de bancarización para compras y ventas, reporte de retenciones, comisionistas y mucho más.
- **Activo Fijo:** Permite realizar el registro de todos los activos de la empresa, cálculo de la actualización y depreciación automática en base a las UFVs.
- **Reportes:** Cada módulo cuenta con sus propios informes de control y seguimiento. Permite realizar exportaciones a excel y pdf de forma sencilla.

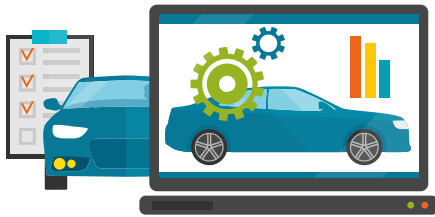
MÓDULO ESPECIAL DE PRODUCCIÓN



- Registro y versionamiento de múltiples recetas.
- Cálculo de costos directos e indirectos.
- Planificación de producción para intervalos de tiempo.
- Producción bajo demanda
- Alertas de stock insuficientes para los insumos.
- Registro de mermas de producción.
- Monitoreo del avance de la producción.
- Configuración de almacén para el alta de productos semi elaborados y/o terminados.

ADD-IN QUE COMPLEMENTAN EL SISTEMA DUAL ERP

Recepción y Ordenes de Trabajo



- Recepción detallada del estado del vehículo mediante una tablet con sistema operativo android (fotografías, audio, etc.).
- Registro de cardex del vehículo y del cliente.
- Registro de la orden de trabajo y asignación de operarios de acuerdo al servicio requerido.
- Visualización de operarios con mayor carga de trabajo.
- Adición de respuestas según el tipo de servicio.
- Monitoreo visible al cliente del estado de las OT de su vehículo.
- Notificaciones automáticas de mantenimiento preventivo.

Conteo de Inventarios en Almacén



- Realice el inventario de sus productos de mayor rotación.
- Utilice dispositivos móviles con sistema operativo android integrado a un lector de código de barras para el conteo.
- Conteo de líneas específicas o por producto.
- Forme equipos de conteo en paralelo para contraste del trabajo realizado, una vez validado se actualiza el inventario.

Punto de Venta



- Reduce errores de captura gracias al lector de código de barras.
- Manejo de sistema mediante pantallas táctiles.
- Ahorra tiempo a los clientes.
- Mejora el control de inventario.
- Simplifica la contabilidad generándola en tiempo real.
- Revisión rápida de inventario con el sistema móvil de conteo.
- Reportes de ventas y billeteo por vendedor.



Dual Point of Sales

Aumente la efectividad de su fuerza de venta en calle mediante una solución móvil que le permitirá realizar toma de pedidos, control de inventarios, gestión de clientes y prospectos, entregas de los pedidos, venta directa y cobranzas.

DPOS es una aplicación robusta que rastrea en tiempo real la fuerza de ventas durante su ejecución, está diseñada para el sistema operativo android con el fin de extender la capacidad comercial de su empresa, ofreciendo en campo toda la información actualizada necesaria para realizar una mejor gestión en base a una ruta de visitas y entregas planificadas.

MODULOS MÓVILES PRINCIPALES

- Gestión de clientes
- Gestión de preventas
- Gestión de distribución (entregas)
- Gestión de autoventas (venta directa)
- Gestión de cobranzas
- Reportes de control

MODULOS MÓVILES COMPLEMENTARIOS

- Reporte de stock en línea
- Gestión de envases
- Gestión de activos
- Gestión de encuestas
- Gestión de promociones y reglas de descuentos
- Gestión CRM
- Gestión para Supervisores

BENEFICIOS

- Reduce altos costos de operación.
- Aumenta las ventas y productividad de su equipo en calle.
- Asegura un abastecimiento ideal en los puntos de venta.
- Mejora la comunicación con sus clientes.
- Agiliza el reparto de los pedidos.
- Facturación en sitio cumpliendo la nueva normativa de impuestos nacionales.



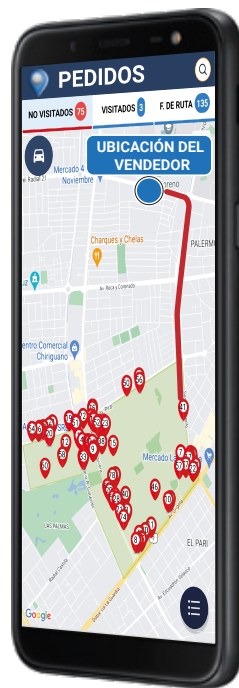


Dual Point of Sales

Sistema de Planificación y Seguimiento de la Fuerza de Ventas en Calle

CLIENTES ORDENADOS POR DISTANCIA

- (35737) PEDRO BRAVO
RAZON SOCIAL: PEDRO BRAVO
DIR: 3ER ANILLO # 247
Distancia 5,563 47 m
- (35738) SONIA ALINEV
RAZON SOCIAL: PEDRO BRAVO
DIR: 3ER ANILLO # 247
Distancia 5,610 47 m
- (35739) CARLOS RUIZ
RAZON SOCIAL: PEDRO BRAVO
DIR: 3ER ANILLO # 247
Distancia 5,720 47 m



FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Portal web de administración del sistema.
- Diseño de zonas y rutas.
- Planificación de rutas y metas de visitas por día.
- Supervisión de rutas en tiempo real.
- Sincronización de datos en línea o vía WIFI.
- Envío de información al cliente por Whatsapp.
- Manejo de múltiples listas de precios.
- Tipos de Cobro:
 - Efectivo
 - Cheque
 - Transferencia
 - QR
 - Tarjeta de crédito
 - Tarjeta de débito
- Sugerencia de recorrido por distancia.
- Validación de stock en línea.
- Registro de motivos de no venta.
- Control de efectividad de visitas.
- Configuración de reglas de descuento.
- Configuración de promociones.
- Extracto de cuentas por cliente.
- Reportes de control y cuadro.
- Tipos de Impresión:
 - Factura electrónica
 - Nota de venta
 - Recibo de cobro
 - Extracto de cuentas
 - Resumen del día

3



Dual Human Resources

Es un sistema web integrado que permite a los equipos trabajar hacia un objetivo común y al mismo tiempo, permite que sean conscientes sobre qué talento está disponible en la empresa y realicen un seguimiento de la información clave en toda la organización.

Aumenta la eficiencia del personal, asegura el control óptimo de cada área y lidera una organización de alto rendimiento.



MÓDULOS

- Administración
- Organización
- Personal
- Asistencia
- Planillas
- Autogestión

BENEFICIOS

- Reducción de gastos.
- Mejor gestión documental.
- Funcionarios bien informados.
- Autonomía para los funcionarios.
- Incrementa la productividad.
- Mejores flujos de trabajo.
- Cumplimiento de la normativa y la legislación.
- Mejor cultura organizacional.
- Contribuye a la toma de decisiones.



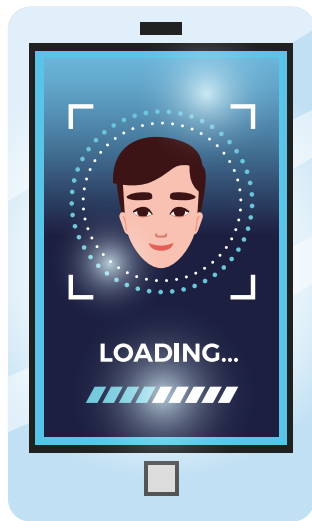
Dual RRHH

Gestión de Recursos Humanos

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Gestión de contratos.
- Planillas en formato del ministerio de trabajo.
- Planillas afp, tributaria y de la caja.
- Gestión de asistencia con biométricos.
- Planillas de retroactivo, aguinaldos, ASCII bancario generado desde planillas con datos del personal. (formatos: Mercantil Santa Cruz, Bisa, BCP y BNB)
- Formularios de finiquito en formato ministerio de trabajo.
- Autogestión del personal (boleta de pago, solicitud de vacación, préstamo, licencias, saldos rc-iva).

ADD-IN QUE COMPLEMENTA EL SISTEMA



ADIÓS AL RELOJ BIOMÉTRICO

Dual Assistance le permite automatizar el control de ingreso y salida de los funcionarios en diferentes ubicaciones desde un dispositivo móvil totalmente adaptable a su empresa.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Marcación de asistencia mediante geolocalización.
- Control de asistencia en diferentes sucursales o lugares.
- Registro obligatorio de fotografía con cada marcación.
- Control de ingreso y salida de sus funcionarios.
- Se adapta a empresas de todos los tamaños.
- Plataforma web de administración de dispositivos móviles.
- Alerta de marcaciones fuera del perímetro.
- Reporte de asistencia de marcaciones.

4



Dual Invoice Management

Es una plataforma web de facturación electrónica diseñada para la emisión de documentos fiscales en estricto cumplimiento de la normativa vigente del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN). DUALBIZ S.R.L. fue una de las primeras empresas certificadas en Bolivia para facturación electrónica, experiencia que nos permitió participar como proveedor invitado en las ferias oficiales de facturación electrónica organizadas por Impuestos Nacionales a nivel nacional. Esta trayectoria respalda una solución confiable, estable y utilizada en empresas de diferentes rubros.

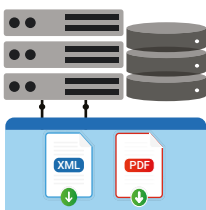
“NO SE COBRA POR FACTURA”

MODALIDADES CERTIFICADAS

- Facturación electrónica en línea
- Facturación computarizada en línea

MODALIDAD DE IMPLEMENTACIÓN

- On Premeisse



CONTAMOS CON LA CERTIFICACIÓN DE
IMPUESTOS NACIONALES
RND - 102100000011

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Emisión y envío de facturas en tiempo real.
- Envío de la factura en pdf y xml al cliente mediante correo electrónico o whatsapp.
- Solicitud manual y automática de CUIS Y CUFD.
- Solicitud manual y automática de catálogo de productos SIAT.
- Homologación de productos mediante plantillas Excel.
- API de integración para ERP.
- Alertas automáticas de documentos en contingencias.
- Alertas de error en la sincronización de datos SIAT.
- Reporte de seguimiento de facturas por emisor, sucursal y cliente.
- Soporte y mantenimiento especializado.

5



Dual eCommerce

Es una plataforma web y móvil que brinda a sus clientes una experiencia de compra única, ilimitada y atractiva. Le ayudará a completar su visión de comercio y ser competitivo mediante su negocio en línea 24/7. Es hora de innovar, escalar su negocio con un nuevo canal de venta, porque el comercio electrónico es el futuro de las ventas.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Carrito de compras.
- Catálogo de productos (imágenes, videos, pdfs).
- Control de stock.
- Cotización de productos.
- Métodos de pago: Dual eCommerce permite a sus clientes realizar compras mediante pagos en línea de forma segura a través de tarjetas de crédito Visa o MasterCard, tarjetas de débito, código QR, pago contra entrega, transferencia bancaria o recojo en tienda.
- Portal web responsivo, app android/ios.
- Pedidos a domicilio.
- Portal de asignación del repartidor.
- Notificación de los estados del pedido.
- Marketing móvil masivo.

MÉTODOS DE PAGO



6

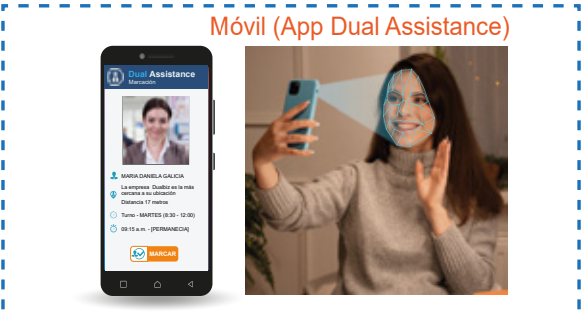


Dual Assistance

Nuestro sistema de gestión de asistencia está diseñado para hacer que el seguimiento de la asistencia de los trabajadores sea fácil y eficiente. Puede configurar turnos, establecer horarios de entrada y salida, y definir tolerancias para retardos. El sistema ofrece tres interfaces para marcar la asistencia: mediante equipos biométricos, aplicaciones móviles con verificación de la posición geográfica y reconocimiento facial, o de forma manual desde la interfaz web de administración.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTRO SISTEMA

- Con nuestro sistema, puede confiar en que la asistencia se maneja de manera precisa y eficiente, proporcionando paz mental y ayudando a tomar decisiones informadas sobre su personal."
- El sistema genera un reporte detallado de marcación en Excel, destacando con iconos las ausencias y retardos del personal. Además, puede integrarse con sus sistemas de Recursos Humanos para complementar o mejorar la gestión de la asistencia.
- La aplicación móvil es especialmente interesante porque valida si el empleado se encuentra dentro del perímetro definido de la oficina y también realiza un reconocimiento facial para confirmar su identidad. Esto garantiza una asistencia precisa y segura.



7



Dual Messenger Service

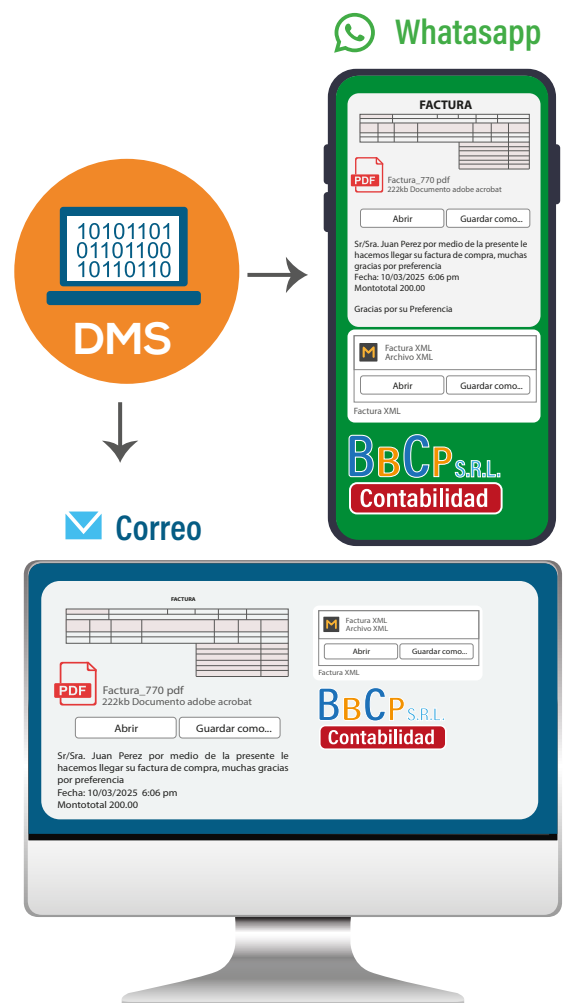
La plataforma que combina la potencia de WhatsApp con la flexibilidad de correos corporativos para que las empresas programen mensajes y alertas en el momento exacto, adjuntando reportes detallados (PDF, Excel o texto), generando alertas operativas que actúen como un "GPS" para corregir errores a tiempo. Personalice cada mensaje con stickers, iconos y formatos que *reflejen la seriedad y estilo de tu marca.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

DMS es mucho más que una herramienta: es tu socio estratégico para conectar con clientes, equipos y sistemas de manera inteligente y eficiente.

Con DMS, puedes:

- ➔ Automatizar sin límites: Programa mensajes, alertas e informes clave con precisión milimétrica. Personalizar al máximo: Extrae datos de tus sistemas (CRM, ERP, etc.) para crear mensajes únicos y relevantes.
- ➔ Integrar WhatsApp oficialmente: Usa la API oficial de WhatsApp para enviar mensajes profesionales sin bloqueos ni complicaciones.
- ➔ Potenciar tu marca: Agrega stickers, iconos y formatos personalizados que refuercen tu identidad corporativa.



ANÁLISIS DE DATOS DE LOS SISTEMAS

Business Intelligence con Excel - Power Pivot - Power BI



A medida que las organizaciones crecen, se vuelve muy difícil administrar los datos que se generan regularmente. Esto crea un obstáculo para aquellas compañías que desean aprovechar sus datos para impulsar la toma de decisiones comerciales. Es por esta razón, que Dualbiz provee la base de datos de información (Data Warehouse) recolectada en sus productos, pone a disposición del cliente para que utilice la herramienta de BI de su preferencia y realice el diseño de reportes de forma eficaz, lo que permite un mayor conocimiento de la propia empresa y de esta manera mejora la toma de decisiones, la accesibilidad a la información mediante indicadores de control diseñados a medida y la definición de nuevas estrategias.

Contamos con experiencia en herramientas como:

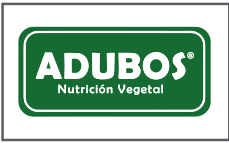
- Tablas dinámicas en Excel
- Power Pivot
- Power BI
- Tableau

CLIENTES QUE CONFÍAN EN NOSOTROS











CLIENTES QUE CUENTAN CON EL SISTEMA DE PRODUCCIÓN

<p>muebles Hurtado</p>	<p>Industria pionera en la fabricación de muebles.</p>	<p>FRICCIÓN MAYOR ESPECIALIDAD PARA SUS PRODUCTOS</p>	<p>Fabricación de balatas y frenos para autos, camiones y motos.</p>	<p>Copito SRL</p>	<p>Empresa especializada en la fabricación de papel y derivados.</p>
<p>NEW YORK BEVERAGE</p>	<p>Fábrica innovadora de bebidas como producto principal el energizante ciclón.</p>	<p>NUTRIAGRO Nutrición y Sanidad</p>	<p>Asesoramiento técnico en aves, cerdos, bovinos y peces.</p>	<p>La Cabaña</p>	<p>Líderes de bebidas elaboradas usando el agua mineral.</p>
<p>YUCATAN PALETAS MEXICANAS</p>	<p>Fábrica de helados 100% naturales.</p>	<p>Tropi fruit</p>	<p>Fábrica de jugos de frutas elaborados de pulpa natural seleccionada.</p>	<p>TACKER Sabor y Nutrición desde 1972</p>	<p>Fábrica de productos nutritivos que agregan valor agregado a la dieta en las familias.</p>
<p>iadv Industrias Alimenticias Del Valle</p>	<p>Fábrica de jugos de fruta, ketchup, mermeladas y otros.</p>	<p>Sierra Trading Company Water Technologies & Chemicals</p>	<p>Empresa de soluciones e Insumos Químicos de marcas reconocidas.</p>		

EMPRESAS EXTRANJERAS

<p>CC CERVECERIAS CUSCO</p>	<p>Cervecería Cusco en Perú</p>	<p>Raymi</p>
--	---------------------------------	---------------------

Nuestros premios A NIVEL MUNDIAL.

<p>WORLD BEER AWARDS</p>	<p>ARO ROJO 2022</p>	<p>WORLD BEER AWARDS</p>
<p>Los World Beer Awards son las competencias más importante de cerveza a nivel mundial. Nuestra Raymi Lager logró la medalla de bronce.</p>	<p>Aro Rojo es la competencia internacional de cervezas más importantes de México y nuestra Raymi Lager logró alzarse con la medalla de plata.</p>	<p>Los World Beer Awards son las competencias más importante de cerveza a nivel mundial. Nuestra Raymi Trigo logró la medalla de plata.</p>
<p>LA POLA DORADA</p>	<p>INTERNATIONAL TASTE INSTITUTE 2024 BRUSSELS</p>	
<p>La Pola Dorada tienen como objetivo el reconocimiento de las mejores cervezas en calidad. Nuestra Raymi Trigo logró la medalla de bronce.</p>	<p>La International Taste Institute reconoce alimentos y bebidas de excelente sabor y calidad a nivel internacional. Donde nuestras cervezas fueron escogidas.</p>	



CONTÁCTENOS



TELÉFONO : (+591 3) 3316060

WHATSAPP : (+591) 753-24377

SITIO WEB : www.dualbiz.net

CORREO : info@dualbiz.net

DIRECCIÓN : Calle García Hurtado de Mendoza # 3390
Paralela a la avenida mutualista, a una cuadra entrando
al frente del surtidor mutualista genex entre 3er y 4to anillo
entre Calle 18 y 19.

Santa Cruz Bolivia