

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Actualizado el 08/20/2025

Términos Generales

Al acceder y realizar un pedido con Xkoola, confirma que está de acuerdo y se compromete a cumplir con los términos de servicio contenidos en los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y Xkoola.

Bajo ninguna circunstancia el equipo de Xkoola será responsable de cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, incluidos, pero no limitados a, pérdida de datos o ganancias, que surjan del uso o la imposibilidad de usar los materiales en este sitio, incluso si el equipo de Xkoola o un representante autorizado ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Si su uso de los materiales de este sitio resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección de equipos o datos, usted asume cualquier costo de ello.

Xkoola no será responsable de ningún resultado que pueda ocurrir durante el uso de nuestros recursos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y revisar la política de uso de recursos en cualquier momento.

Licencia

Xkoola le otorga una licencia revocable, no exclusiva, no transferible y limitada para descargar, instalar y usar el sitio web/app estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Estos Términos y Condiciones son un contrato entre usted y Xkoola (referido en estos Términos y Condiciones como "Xkoola", "nosotros" o "nuestro"), el proveedor del sitio web de Xkoola y los servicios accesibles desde el sitio web de Xkoola (que en estos Términos y Condiciones se denominan colectivamente el "Servicio de Xkoola").

Usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice el Servicio de Xkoola. En estos Términos y Condiciones, "usted" se refiere tanto a usted como individuo como a la entidad que representa. Si viola alguno de estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta o bloquear el acceso a su cuenta sin previo aviso.

Definitions and key terms

Para ayudar a explicar las cosas lo más claramente posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definirán estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.

- **Compañía:** cuando estos términos mencionan “Compañía,” “nosotros,” “nos” o “nuestro,” se refiere a Xkoola, que es responsable de su información bajo estos Términos y Condiciones.
- **País:** donde Xkoola o los propietarios/fundadores de Xkoola están ubicados, en este caso es México
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a internet, como un teléfono, tableta, computadora u otro dispositivo que se pueda usar para visitar Xkoola y usar los servicios.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por Xkoola, según lo descrito en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle.
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con Xkoola para usar los Servicios.

Restricciones

Usted acepta no, y no permitirá que otros:

- Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o ponerla a disposición de cualquier tercero.
- Modificar, hacer trabajos derivados de, desensamblar, descifrar, compilar inversamente o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.
- Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) de Xkoola o sus afiliados, socios, proveedores o licenciarios de la plataforma.

Política de Devolución y Reembolso

Gracias por comprar en Xkoola. Apreciamos el hecho de que le guste comprar lo que construimos. También queremos asegurarnos de que tenga una experiencia gratificante mientras explora, evalúa y compra nuestros productos.

Como con cualquier experiencia de compra, hay términos y condiciones que se aplican a las transacciones en Xkoola. Seremos tan breves como nuestros abogados lo permitan. Lo principal que debe recordar es que al realizar un pedido o hacer una compra en Xkoola, acepta los términos junto con la Política de Privacidad de Xkoola.

Si por alguna razón no está completamente satisfecho con cualquier bien o servicio que proporcionamos, no dude en ponerse en contacto con nosotros y discutiremos cualquiera de los problemas que esté experimentando con nuestro producto.

Sus Sugerencias

Cualquier comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") proporcionado por usted a Xkoola con respecto a la plataforma seguirá siendo propiedad exclusiva de Xkoola.

Xkoola tendrá la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

Su Consentimiento

Hemos actualizado nuestros Términos y Condiciones para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, usted acepta nuestros Términos y Condiciones.

Eliminación de Cuenta

Usted tiene derecho a solicitar la eliminación completa de su cuenta y datos asociados:

Proceso de Eliminación:

1. Envíe solicitud a su colegio para que nos contacte.
2. Incluya: nombre completo, email registrado, y motivo (opcional)
3. Confirmaremos recepción en 24 horas
4. La eliminación se completará en máximo 30 días hábiles

Qué se Elimina:

- Toda información personal asociada a su cuenta
- Historial de comunicaciones dentro de la plataforma
- Preferencias y configuraciones personalizadas
- Datos de uso y actividad

Qué se Conserva (solo si es legalmente requerido):

- Información de transacciones financieras (por requisitos fiscales)
- Registros de actividad necesarios para cumplir obligaciones legales
- Datos anonimizados para estadísticas internas (sin identificadores personales)

Importante: Para la eliminación de la cuenta tiene que ser solicitado por el colegio y autorizado por el mismo. La eliminación de cuenta es irreversible. No podremos recuperar su información una vez completado el proceso.

Enlaces a Otros Sitios Web

Estos Términos y Condiciones se aplican solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no operados ni controlados por Xkoola. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados por su precisión o integridad por nosotros. Recuerde que cuando usa un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestros Términos y Condiciones ya no están en efecto. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos los que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

Cookies

Xkoola utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestra plataforma que ha visitado. Una Cookie es una pequeña cantidad de datos almacenados en su computadora o dispositivo móvil por su navegador web. Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funcionalidades como los videos pueden no estar disponibles o tendría que ingresar sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si desactiva las Cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestra plataforma correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en Cookies.

Cambios en nuestros Términos y Condiciones

Usted reconoce y acepta que Xkoola puede dejar de proporcionar el Servicio (o cualquier función dentro del Servicio) a usted o a los usuarios en general, a su entera discreción, sin previo aviso. Puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento. No necesita informar específicamente a Xkoola cuando deje de usar el Servicio. Usted reconoce y acepta que si Xkoola desactiva el acceso a su cuenta, es posible que se le impida acceder al Servicio, a los detalles de su cuenta o a cualquier archivo u otro material que se contenga en su cuenta.

Si decidimos cambiar nuestros Términos y Condiciones, publicaremos esos cambios en esta página y/o actualizaremos la fecha de modificación de los Términos y Condiciones a continuación.

Modificaciones a nuestra plataforma

Xkoola se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, temporal o permanentemente, la plataforma o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin responsabilidad hacia usted.

Actualizaciones a nuestra plataforma

Xkoola puede de vez en cuando proporcionar mejoras o mejoras a las características/funcionalidades de la plataforma, que pueden incluir parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones").

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y/o funcionalidades de la plataforma. Usted acepta que Xkoola no tiene ninguna obligación de (i) proporcionar ninguna actualización, o (ii) continuar proporcionando o habilitando cualquier característica y/o funcionalidad particular de la plataforma para usted.

Además, acepta que todas las actualizaciones se considerarán (i) como una parte integral de la plataforma y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Servicios de Terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos y servicios) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Usted reconoce y acepta que Xkoola no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto del mismo. Xkoola no asume ni tendrá ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra persona o entidad por cualquier Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para usted y usted los accede y usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

Término y Terminación

Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que usted o Xkoola lo terminen.

Xkoola puede, a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo, suspender o terminar este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de Xkoola, en el caso de que usted no cumpla con alguna disposición de este Acuerdo. También puede terminar este Acuerdo eliminando la plataforma y todas sus copias de su computadora.

Tras la terminación de este Acuerdo, deberá cesar todo uso de la plataforma y eliminar todas las copias de la plataforma de su computadora.

La terminación de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos o recursos de Xkoola en la ley o en equidad en caso de incumplimiento por su parte (durante el término de este Acuerdo) de cualquiera de sus obligaciones bajo el presente Acuerdo.

Aviso de Infracción de Derechos de Autor

Si es propietario de derechos de autor o agente de dicho propietario y cree que algún material en nuestra plataforma constituye una infracción de sus derechos de autor, comuníquese con nosotros estableciendo la siguiente información: (a) una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre; (b) identificación del material que se alega está infringiendo; (c) su información de contacto, incluida su dirección, número de teléfono y un correo electrónico; (d) una declaración suya de que tiene la creencia de buena fe de que el uso del material no está autorizado por los propietarios de los derechos de autor; y (e) una declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, está autorizado a actuar en nombre del propietario.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Xkoola y sus matrices, subsidiarias, afiliadas, oficiales, empleados, agentes, socios y licenciatarios (si los hay) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a o que surjan de su: (a) uso de la plataforma; (b) violación de este Acuerdo o cualquier ley o regulación; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

Sin Garantías

La plataforma se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todos los defectos y sin garantía de ningún tipo. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Xkoola, en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciatarios y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la plataforma, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso de las negociaciones, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación de lo anterior, Xkoola no proporciona ninguna garantía ni compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que la plataforma cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, plataformas, sistemas o servicios, operará sin interrupción, cumplirá con cualquier estándar de rendimiento o fiabilidad, o estará libre de errores o de que cualquier error o defecto se pueda o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni Xkoola ni ningún proveedor de Xkoola hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la plataforma, o la información, el contenido y los materiales o productos incluidos en ella; (ii) que la plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, fiabilidad o actualidad de cualquier información o contenido proporcionado a través de la plataforma; o (iv) que la plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados por o en nombre de Xkoola están libres de virus, scripts, caballos de Troya, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes dañinos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de o limitaciones a las garantías implícitas o las limitaciones a los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse a usted.

Limitación de Responsabilidad

No obstante cualquier daño que pueda sufrir, la responsabilidad total de Xkoola y cualquiera de sus proveedores bajo cualquier disposición de este Acuerdo y su recurso exclusivo para todos los anteriores se limitará al monto realmente pagado por usted por la plataforma.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Xkoola o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio,

por lesiones personales, por pérdida de privacidad que surjan de o estén de alguna manera relacionadas con el uso o la imposibilidad de usar la plataforma, el software de terceros y/o el hardware de terceros utilizado con la plataforma, o de otro modo en conexión con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si Xkoola o cualquier proveedor ha sido advertido de la posibilidad de tales daños e incluso si el recurso no cumple su propósito esencial.

Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Este Acuerdo, junto con la Política de Privacidad y cualquier otro aviso legal publicado por Xkoola en los Servicios, constituirá el acuerdo completo entre usted y Xkoola en relación con los Servicios. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de este Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna renuncia a cualquier término de este Acuerdo se considerará una renuncia adicional o continua a dicho término o cualquier otro término, y la falta de Xkoola de hacer valer cualquier derecho o disposición bajo este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. USTED Y Xkoola ACUERDAN QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE ACCIÓN SE ACUMULE. DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN ESTÁ PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.

Renuncia

Excepto como se indica aquí, el hecho de no ejercer un derecho o de exigir el cumplimiento de una obligación bajo este Acuerdo no afectará la capacidad de una parte para ejercer dicho derecho o exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior ni la renuncia a un incumplimiento constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.

Ninguna falta de ejercicio, y ningún retraso en el ejercicio, por parte de cualquiera de las partes, de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo operará como una renuncia a dicho derecho o poder. Tampoco ningún ejercicio único o parcial de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho otorgado en el presente. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier compra aplicable u otros términos, prevalecerán los términos de este Acuerdo.

Enmiendas a este Acuerdo

Xkoola se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Si una revisión es material, proporcionaremos al menos 30 días de aviso antes de que entren en vigor los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material será determinado a nuestra sola discreción.

Al continuar accediendo o usando nuestra plataforma después de que cualquier revisión entre en vigor, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, ya no está autorizado a usar Xkoola.

Acuerdo Completo

El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Xkoola con respecto a su uso de la plataforma y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre usted y Xkoola.

Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que se aplican cuando usa o compra otros servicios de Xkoola, los cuales Xkoola le proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

Actualizaciones a Nuestros Términos

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios en estos Términos para que reflejen con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de hacer cambios en estos Términos y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a los Términos actualizados. Si no desea aceptar estos o cualquier Término actualizado, puede eliminar su cuenta.

Propiedad Intelectual

La plataforma y todo su contenido, características y funcionalidades (incluyendo pero no limitado a toda la información, software, texto, exhibiciones, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos), son propiedad de Xkoola, sus licenciatarios u otros proveedores de dicho material y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad de México e internacionales. El material no puede ser copiado, modificado, reproducido, descargado o distribuido de ninguna manera, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Xkoola, a menos y excepto que se establezca expresamente en estos Términos y Condiciones. Cualquier uso no autorizado del material está prohibido.

Acuerdo para Arbitrar

Esta sección se aplica a cualquier disputa, EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA DISPUTA RELACIONADA CON RECLAMACIONES POR ALIVIO INJUNTIVO O EQUITATIVO CON RESPECTO A LA EJECUCIÓN O VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O LOS DE Xkoola. El término "disputa" significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre usted y Xkoola con respecto a los Servicios o este acuerdo, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" se le dará el significado más amplio posible permitido por la ley.

Aviso de Disputa

En caso de disputa, usted o Xkoola deben dar al otro un Aviso de Disputa, que es una declaración por escrito que establece el nombre, dirección e información de contacto de la parte que lo da, los hechos que dan lugar a la disputa y el alivio solicitado. Debe enviar cualquier Aviso de Disputa por correo electrónico a: contacto@xkoola.com. Xkoola enviará cualquier Aviso de Disputa a usted por correo a su dirección si la tenemos, o de lo contrario a su dirección de correo electrónico. Usted y Xkoola intentarán resolver cualquier disputa mediante negociación informal dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que se envíe el

Aviso de Disputa. Después de sesenta (60) días, usted o Xkoola pueden iniciar un arbitraje.

Arbitraje Vinculante

Si usted y Xkoola no resuelven ninguna disputa mediante negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje vinculante como se describe en esta sección. Usted renuncia al derecho de litigar (o participar como parte o miembro de clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. La disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial de la Asociación Americana de Arbitraje. Cualquiera de las partes puede solicitar cualquier alivio judicial provisional o preliminar de cualquier tribunal de jurisdicción competente, según sea necesario para proteger los derechos o la propiedad de la parte en espera de la finalización del arbitraje. Todos y cada uno de los costos legales, contables y otros, honorarios y gastos incurridos por la parte ganadora serán asumidos por la parte no ganadora.

Envíos y Privacidad

En el caso de que envíe o publique ideas, sugerencias creativas, diseños, fotografías, información, anuncios, datos o propuestas, incluidas ideas para productos, servicios, características, tecnologías o promociones nuevos o mejorados, usted acepta expresamente que dichos envíos se tratarán automáticamente como no confidenciales y no propietarios y se convertirán en propiedad exclusiva de Xkoola sin ninguna compensación o crédito para usted. Xkoola y sus afiliados no tendrán ninguna obligación con respecto a dichos envíos o publicaciones y pueden usar las ideas contenidas en dichos envíos o publicaciones para cualquier propósito en cualquier medio a perpetuidad, incluyendo, pero no limitado a, desarrollar, fabricar y comercializar productos y servicios usando tales ideas.

Promociones

Xkoola puede, de vez en cuando, incluir concursos, promociones, sorteos u otras actividades ("Promociones") que requieren que usted envíe material o información sobre usted. Tenga en cuenta que todas las Promociones pueden estar regidas por reglas separadas que pueden contener ciertos requisitos de elegibilidad, como restricciones de edad y ubicación geográfica. Usted es responsable de leer todas las reglas de Promociones para determinar si es elegible o no para participar. Si participa en cualquier Promoción, acepta cumplir y acatar todas las reglas de Promociones.

Términos y condiciones adicionales pueden aplicarse a la compra de bienes o servicios en o a través de los Servicios, los cuales términos y condiciones forman parte de este Acuerdo por esta referencia.

Errores Tipográficos

En el caso de que un producto y/o servicio se liste a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico, tendremos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para el producto y/o servicio listado al precio incorrecto. Tendremos el derecho de rechazar o cancelar dicho pedido, ya sea que el pedido haya sido confirmado y su tarjeta de crédito haya sido cargada o no. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, emitiremos inmediatamente un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito u otra cuenta de pago por el monto del cargo.

Misceláneo

Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente encuentra que alguna disposición o parte de estos Términos y Condiciones es inaplicable, el resto de estos Términos y Condiciones continuará en pleno vigor y efecto. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos y Condiciones será efectiva solo si es por escrito y está firmada por un representante autorizado de Xkoola. Xkoola tendrá derecho a una medida cautelar u otro alivio equitativo (sin la obligación de presentar ninguna fianza o garantía) en caso de cualquier incumplimiento o incumplimiento anticipado por su parte. Xkoola opera y controla el Servicio de Xkoola desde sus oficinas en México. El Servicio no está destinado a la distribución o uso por parte de ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación. En consecuencia, aquellas personas que eligen acceder al Servicio de Xkoola desde otros lugares lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y en la medida en que las leyes locales sean aplicables. Estos Términos y Condiciones (que incluyen y incorporan la Política de Privacidad de Xkoola) contienen el entendimiento completo, y reemplazan todos los entendimientos anteriores, entre usted y Xkoola con respecto a su objeto, y no pueden ser cambiados o modificados por usted. Los encabezados de las secciones utilizados en este Acuerdo son solo para conveniencia y no tendrán ningún significado legal.

Descargo de responsabilidad

Xkoola no es responsable de ningún contenido, código o cualquier otra imprecisión.

Xkoola no proporciona garantías ni avales.

En ningún caso Xkoola será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, consecuente o incidental o cualquier daño de cualquier tipo, ya sea en una acción de contrato, negligencia u otro agravio, que surja de o en conexión con el uso del Servicio o el contenido del Servicio. La Compañía se reserva el derecho de hacer adiciones, eliminaciones o modificaciones al contenido del Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

El Servicio de Xkoola y su contenido se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía o representaciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Xkoola es un distribuidor y no un editor del contenido proporcionado por terceros; como tal, Xkoola no ejerce ningún control editorial sobre dicho contenido y no hace ninguna garantía o representación en cuanto a la precisión, fiabilidad o actualidad de cualquier información, contenido, servicio o mercancía proporcionada a través o accesible a través del Servicio de Xkoola. Sin limitar lo anterior, Xkoola específicamente renuncia a todas las garantías y representaciones en cualquier contenido transmitido en o en conexión con el Servicio de Xkoola o en sitios que pueden aparecer como enlaces en el Servicio de Xkoola, o en los productos proporcionados como parte de, o de otra manera en conexión con, el Servicio de Xkoola, incluyendo sin limitación cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción de derechos de terceros. Ningún consejo oral o información escrita proporcionada por Xkoola o cualquiera de sus afiliados, empleados, oficiales, directores, agentes, o similares creará una garantía. La información sobre precios y disponibilidad está sujeta a cambios sin previo aviso. Sin limitar lo anterior, Xkoola no garantiza que el Servicio de Xkoola será ininterrumpido, no corrupto, puntual o libre de errores.

Contáctenos

Para cualquier pregunta sobre estos Términos y Condiciones:

- Soporte General: contacto@xkoola.com

Dirección Postal: Cruz grande, Francisco Javier Mina 14, Barrio de la Cruz Grande, 41706, 41700 Ometepe, Gro.

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 6:00 PM (Tiempo de México) Para notificaciones legales formales, utilice la dirección postal anterior.