

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado el 08/20/2025

Xkoola ("nosotros", "nuestro" o "nos") es comprometido a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por Xkoola.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web/app, y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio") junto con nuestra aplicación, Xkoola. Al acceder o usar nuestro Servicio, manifiestas que has leído, entendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal según se describe en esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Xkoola, que es responsable de su información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde Xkoola o los propietarios/fundadores de Xkoola están basados, en este caso es México
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para usar el Xkoola Servicio para gestionar las relaciones con tus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Xkoola y usar los servicios.
- **dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que están empleadas por Xkoola o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Data Personal:** cualquier información que directa o indirectamente, o en conexión con otra información, incluya un número de identificación personal, permita la identificación o identificabilidad de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por Xkoola como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte.
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con Xkoola para usar los servicios.

Información recopilada automáticamente

Hay información como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características del navegador y del dispositivo que se recopila automáticamente cuando visita nuestra plataforma. Esta información puede usarse para conectar tu computadora a Internet. Otra información recopilada automáticamente podría ser un inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión, como tipos y versiones de complementos del navegador y configuración de zona horaria, sistemas operativos y plataformas, historial de compras (a veces lo agregamos con información similar de otros Usuarios), el flujo de clics del Localizador Uniforme de Recursos (URL) completo hacia, a través de y desde nuestro sitio web/app que puede incluir la fecha y la hora; número de cookie; partes del sitio que has visto o buscado; y el número de teléfono que usaste para llamar a nuestros Servicios al Cliente. También podemos usar datos del navegador, como cookies, cookies Flash (también conocidas como Objetos Locales Compartidos Flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio web/app para la prevención de fraudes y otros fines. Durante tus visitas, podemos usar herramientas de software como JavaScript para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamientos, clics y pasadas de ratón), y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar tu dispositivo con fines de prevención de fraude y diagnóstico.

We automatically collect certain information when you visit, use or navigate the platform. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o información de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como tu dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre quién y cuándo usas nuestra y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra plataforma, y para nuestros fines de análisis interno y elaboración de informes.

Recopilamos diferentes tipos de información para proporcionar y mejorar nuestro servicio:

Información de Registro:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Información de la institución educativa
- Rol (padre, maestro, administrador)

Información de Uso de la App:

- Funciones utilizadas dentro de la aplicación
- Tiempo de uso y frecuencia
- Interacciones con contenido educativo
- Preferencias de configuración

Información del Dispositivo:

- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Dirección IP (para funcionalidad, no para rastreo)
- Configuración de idioma y zona horaria
- Información de rendimiento de la app

Información de Comunicación:

- Mensajes enviados a través de la plataforma
- Notificaciones y alertas configuradas
- Historial de comunicación entre padres y maestros

NO recopilamos:

- Información financiera sensible (se procesa a través de proveedores seguros)
- Ubicación GPS precisa
- Contactos del dispositivo

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Xkoola o cualquiera de sus Afiliados Corporativos (como se define aquí), o esa parte de Xkoola o cualquiera de sus Afiliados Corporativos a los que se refiere el Servicio, o en el caso de que descontinúemos nuestro negocio o presentemos una petición o se presente en nuestra contra una petición de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte cumplir con los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados Corporativos. A los efectos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo control común con Xkoola, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por esos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de México sin tener en cuenta su disposición sobre conflictos de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de o en relación con esta Política de Privacidad, excepto para aquellas personas que puedan tener derechos para presentar reclamaciones en virtud del Privacy Shield o el marco Suiza-EE.UU

Las leyes de México, excluyendo sus reglas de conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso del sitio web/app. Tu uso del sitio web/app también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar Xkoola o contactarnos directamente, manifiestas tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestro sitio web/app, o usar nuestros servicios. El uso continuo del sitio web/app, interacción directa con nosotros, o seguir la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o la divulgación de tu información personal, significará que aceptas esos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar our Xkoola, registrar una cuenta o realizar una compra, aceptas nuestra Política de Privacidad y aceptas sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por Xkoola. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados en cuanto a su precisión o integridad por nosotros. Recuerda que cuando usas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad ya no está en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden usar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Cookies

Xkoola utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web/app que has visitado. Una Cookie es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web. Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web/app pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el sitio web/app ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si desactivas las Cookies, es posible que no puedas acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web/app correctamente o en absoluto. Nunca colocamos Información de Identificación Personal en las Cookies.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías similares

Dondequiera que estés ubicado, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web/app funcione correctamente, y es posible que no puedas utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debes saber que también puedes perder alguna información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los diferentes navegadores te ofrecen diferentes controles. Desactivar una cookie o una categoría de cookie no elimina la cookie de tu navegador, tendrás que hacerlo tú mismo desde tu navegador, debes visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

Privacidad de los niños

Recopilamos información de niños menores de 13 años solo para mejorar nuestros servicios. Si eres padre o tutor y eres consciente de que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales sin tu permiso, comunícate con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

La protección de la privacidad de los niños es especialmente importante para nosotros. Nuestra aplicación está dirigida a instituciones educativas y puede ser utilizada por menores de 13 años bajo la supervisión de padres y maestros.

NO recopilamos, utilizamos o divulgamos información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento previo verificable de los padres o tutores legales. Si un padre o tutor toma conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, debe contactarnos inmediatamente.

Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años sin consentimiento parental verificado, tomaremos medidas inmediatas para eliminar dicha información de nuestros servidores.

Los padres tienen derecho a: - Revisar la información personal de su hijo - Solicitar la eliminación de dicha información - Rechazar permitir mayor recopilación o uso de la información de su hijo Para ejercer estos derechos, contacte: contacto@xkoola.com

Cambios a nuestra política de privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúas usando el Servicio, estarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces y aceptas que Xkoola no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Xkoola no asume ni tendrá ninguna responsabilidad contigo ni con ninguna otra persona o entidad por ningún Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para ti y accedes y los utilizas completamente bajo tu propio riesgo y sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento

- Cookies

Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro platform pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el platform ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente

- Sessions

Usamos "Sesiones" para identificar las áreas de nuestra plataforma que has visitado. Una Sesión es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web.

Contáctanos

Información de Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el manejo de sus datos personales:

Xkoola

Dirección: Cruz grande, Francisco Javier Mina 14, Barrio de la Cruz Grande, 41706, 41700 Ometepec, Gro.

Ciudad: Ometepec, Guerrero, México

Código Postal: 41700

Email general: contacto@xkoola.com

Sitio web: www.xkoola.com Horario de atención: Lunes a Viernes: 9:00 AM - 6:00 PM (Hora de México) Tiempo de respuesta esperado: 48-72 horas hábiles