



Conditions générale de ventes :



1. Définitions

- **Client** : Toute personne physique ou morale ayant contracté avec EMAFORMA.
 - **Formation intra-entreprise** : Formation réalisée sur mesure dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par EMAFORMA.
 - **Formation inter-entreprise** : Formation rassemblant des participants de différentes entreprises, réalisée dans des locaux choisis par EMAFORMA.
-

2. Objet et champ d'application

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client, y compris ses CGA.

3. Documents contractuels

EMAFORMA fournit un contrat ou une convention de formation professionnelle conformément au Code du travail. Ces documents doivent être retournés signés avant le début de la prestation. Une attestation de présence peut être fournie sur demande.

4. Conditions financières

- **Formations inter-entreprises** : Le paiement intégral de la facture est requis avant le début de la formation.
 - **Formations intra-entreprises** : Une proposition commerciale est émise. Les paiements sont effectués selon l'avancement des prestations. En cas de non-paiement, EMAFORMA se réserve le droit de suspendre les prestations.
-

5. Annulations et reports

Par le Client :

- Annulation à plus de 14 jours avant la date de formation : aucune pénalité.
- Entre 14 et 8 jours : facturation de 50 %.
- Moins de 8 jours : facturation de 100 %.

Par EMAFORMA :

EMAFORMA se réserve le droit d'ajourner ou d'annuler une session en cas de force majeure ou d'insuffisance de participants. Dans ce cas, les montants perçus sont remboursés.



6. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros hors taxes (HT). Les factures sont payables à 30 jours, sauf mention contraire. Des pénalités de retard (taux légal) et une indemnité forfaitaire de 40 € s'appliqueront en cas de non-paiement.

7. Propriété intellectuelle

Les supports de formation sont la propriété exclusive d'EMAFORMA. Leur reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Responsabilité

La responsabilité d'EMAFORMA est limitée au montant de la prestation concernée. EMAFORMA décline toute responsabilité pour des dommages indirects subis par le Client.

9. Confidentialité

Les informations échangées entre EMAFORMA et le Client sont strictement confidentielles.

10. Données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés, les informations du Client sont utilisées uniquement pour l'exécution des prestations. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

11. Litiges et droit applicable

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent de Paris sera saisi. Les présentes CGV sont régies par la loi française.