

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mars 2026

1. Responsable du traitement

ChâssisConsult est une marque commerciale de la SRL Humani Flow Euro Group.

- **Siège social** : 10/34 Av. des Gerfaux, 1170 Watermael-Boitsfort
- **Numéro d'entreprise** : BCE 0816.745.938
- **TVA** : BE0816745938
- **Email** : etienne@chassisconsult.be
- **Téléphone** : +32 491 10 12 28

La SRL Humani Flow Euro Group est responsable du traitement de vos données à caractère personnel collectées via le site www.chassisconsult.be, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (ci-après « RGPD ») et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données que vous nous transmettez volontairement via notre formulaire de contact :

- Prénom et nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Code postal
- Type de projet (remplacement de châssis, construction neuve, rénovation complète, autre)
- Le contenu de votre message

Nous ne collectons aucune donnée sensible (données de santé, opinions politiques, origine ethnique, etc.).

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Répondre à votre demande de contact ou de devis** — Base légale : mesures précontractuelles à votre demande (art. 6.1.b RGPD)

- **Planifier une visite d'analyse sur site** — Base légale : mesures précontractuelles à votre demande (art. 6.1.b RGPD)
- **Assurer le suivi commercial de votre projet** — Base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD), à savoir le bon déroulement de la relation commerciale
- **Respecter nos obligations légales et fiscales** — Base légale : obligation légale (art. 6.1.c RGPD)

Nous ne traitons jamais vos données à des fins de prospection commerciale non sollicitée, et nous ne les utilisons jamais à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

Vos données peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes, uniquement dans la mesure nécessaire aux finalités décrites ci-dessus :

- **Notre hébergeur web** (Hostinger), pour le fonctionnement technique du site et l'acheminement des formulaires de contact
- **Nos partenaires poseurs**, uniquement dans le cadre de l'exécution de votre projet et après votre accord
- **Notre comptable et administration fiscale**, dans le cadre de nos obligations légales

Aucun transfert de données n'est effectué vers des pays situés en dehors de l'Espace Économique Européen.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

- **Demandes de contact sans suite commerciale** : maximum 12 mois après le dernier contact
- **Données liées à un contrat (clients)** : 10 ans après la fin du contrat, conformément aux obligations comptables et fiscales belges
- **Données de facturation** : 7 ans, conformément à la législation fiscale belge

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

6. Cookies

Le site www.chassisconsult.be utilise des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site (cookies techniques). Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.

Si des cookies analytiques ou de suivi sont utilisés (par exemple Google Analytics), votre consentement explicite sera demandé via un bandeau de cookies avant leur activation. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander quelles données nous détenons à votre sujet et en obtenir une copie
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes
- **Droit d'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf si une obligation légale nous impose de les conserver
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander que le traitement de vos données soit temporairement suspendu
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé

Pour exercer l'un de ces droits, contactez-nous par email à etienne@chassisconsult.be en précisant votre demande. Nous y répondrons dans un délai de 30 jours.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute perte, destruction ou altération. Le site www.chassisconsult.be est sécurisé par un certificat SSL (protocole HTTPS).

9. Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité de protection des données (APD) Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
www.autoriteprotectiondonnees.be contact@apd-gba.be

10. Modifications

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter l'évolution de nos pratiques ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.
