

Condiciones Generales de Contratación – Avanss Mobile S.L.

1. Objeto del contrato

Estas Condiciones Generales de Contratación (CGC) regulan la relación entre el Cliente y Avanss Mobile S.L. por la presta

2. Descripción del servicio

El servicio incluye el acceso a Internet de banda ancha las 24 horas, con la velocidad contratada y dentro de los límites téc

3. Compromiso de permanencia

El Cliente acepta un compromiso de permanencia mínimo de 12 meses desde la fecha de activación. En caso de baja anticio

4. Equipos y devolución

Los equipos proporcionados (como el router) son propiedad de Avanss Mobile S.L. y se entregan en régimen de cesión. El

5. Facturación y pagos

La facturación es mensual. Se incluirán todos los conceptos contratados (cuotas, equipos, instalación, penalizaciones...). E

6. Derecho de desconexión

El Cliente puede solicitar la desconexión de servicios como llamadas internacionales o de tarificación adicional. La solicitud

7. Calidad del servicio

En caso de interrupciones superiores a 6 horas continuas entre las 08:00 y las 22:00, el Cliente será compensado automátic

8. Suspensión del servicio

Avanss Mobile S.L. podrá suspender el servicio en caso de: Impago de facturas, Facilitación de datos falsos, Uso fraudulento

9. Duración y baja del contrato

El contrato tiene una duración inicial de 12 meses y se prorrogará automáticamente si no se comunica la baja. El Cliente po

10. Protección de datos

Avanss Mobile tratará los datos del Cliente de acuerdo con la normativa vigente (RGPD y LOPDGDD), con el fin de: Gestio

11. Modificaciones contractuales

Avanss Mobile podrá modificar estas CGC o sus tarifas, comunicándolo con al menos 30 días de antelación. Si el Cliente n

12. Atención al cliente

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) está disponible: Teléfono: de lunes a viernes, de 09:00 a 21:00 h. Correo electróni

13. Legislación y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. En caso de conflicto, los tribunales competentes serán los que deter