

مشروع جرد وتقييم مصادر المعلومات  
في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس

عمل الطلبة:

عبد الرحمن الحبسي \ 142792

محمد العامري \ 145168

المهدي الشكيلي \ 143864

المقرر: مصادر المعلومات العامة INFO1103

القسم: قسم دراسات المعلومات

## فهرس المحتويات

2	فهرس المحتويات
3	مقدمة
3	منهجية جمع البيانات
4	معلومات عامة تم الحصول عليها من المقابلة مع نائب المدير لخدمات المعلومات عبد الله بن فارس الغريبي
5	تصنيف المصادر وفقاً للأنواع
6	تصنيف المصادر وفقاً للأشكال
8	تصنيف المصادر وفقاً للوظائف
9	تصنيف المصادر وفقاً للمحتوى
12	الاستنتاجات
12	التوصيات
13	خاتمة
14	المصادر والمراجع

## مقدمة

تعد المصادر المتنوعة في أي مكتبة، سواء كانت وطنية، عامة، أو أكاديمية، من أهم نقاط القوة التي تُستخدم لتقييم فعالية المكتبة وجودتها في تقديم خدماتها للمستخدمين. فهي توفر مجموعة واسعة من المعلومات التي تدعم البحث العلمي وتلبي احتياجات المستخدمين من طلاب وأكاديميين. كما أن التنوع في المصادر يعزز قدرة المكتبة على مواكبة التطور التكنولوجي والعلمي، مما يساعد في تحسين جودة التعليم والخدمات البحثية.

يهدف هذا التقرير إلى دراسة تنوع مصادر المعلومات المتعلقة بموضوع القانون في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس، وتقييم كيفية استخدام هذه المصادر وأثرها على العملية التعليمية. كما يتضمن التقرير تقديم مقترحات لتحسين الخدمات المقدمة من المكتبة.

تم اختيار المكتبة الرئيسية في جامعة السلطان قابوس لأنها تتمتع بتنوع كبير في مصادرها وجودة عالية في الخدمات التي تقدمها للمستخدمين. توفر المكتبة العديد من المصادر المتعلقة بالقانون مثل الكتب المطبوعة والإلكترونية، الرسائل الجامعية، والمجلات الأكاديمية، كما تستخدم الأنظمة الحديثة التي تسهل الوصول إلى هذه المصادر. يستعرض هذا التقرير أيضا إحصائيات اعداد مصادر المعلومات المتنوعة وتصنيفها وفقا للأنواع والأشكال والوظائف كما يتضمن إحصائيات حول استخدام بعض أنواع المصادر مثل المصادر الورقية والإلكترونية والسمعية والبصرية وغيرها

## منهجية جمع البيانات

- تم اتباع منهجية معينة لمحاولة تغطية جميع البيانات لإكمال المشروع، تمثلت في:
  - المقابلة المباشرة مع نائب المدير لخدمات المعلومات عبد الله بن فارس الغريبي بتاريخ 2025\4\15 في الساعة العاشرة صباحا مع حضور جميع أعضاء الفريق.
  - التواصل مع قسم مصادر المعلومات الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني.
  - ملف تصنيف المصادر المعارة وفقا للمواضيع (للكتب المطبوعة) تم الحصول عليه من قبل نائب المدير لخدمات المعلومات عبد الله بن فارس الغريبي.
  - موقع المكتبة الرئيسية.
- وجود بعض البيانات المفقودة هو بسبب كونها لم يتم تحليلها منفردة من قبل المكتبة أو عدم وجود ارقام واضحة لأعدادها، ولذلك لم يتم ذكرها.

## معلومات عامة تم الحصول عليها من المقابلة مع نائب المدير لخدمات المعلومات عبد الله بن فارس الغريبي

- قامت المكتبة الرئيسية بترتيب مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة في المبنى حسب الآتي:
  - مجموعة الكتب:
    - مجموعة المراجع الموجودة في الدور الأرضي.
    - المجموعة العامة القابلة للإعارة الداخلية والخارجية وموزعة على ثلاثة أدوار من المكتبة بدءاً من الميزانين الى الطابق الثاني.
    - المجموعات الخاصة وهي المختصة بكل ما كتب عن عمان سواء كانت كتب، أو دوريات أو رسائل جامعية أو منشورات حكومية تم وضعها في الطابق العلوي.
    - مجموعة من الدوريات العلمية التي تشترك فيها المكتبة في موقع المكتبة.
    - مجموعة قديمة من الوسائط السمعية البصرية، ولقد تم نقلها مؤخراً الى هيئة الوثائق والمحفوظات لكي يتم تحويلها الى الشكل الالكتروني.
  - الأطالس والمعاجم والموسوعات:
    - تتواجد كل من هذه المصادر في قسم المصادر المرجعية وتستخدم غالباً للاسترشاد، خاصة الموسوعات والمعاجم
  - المصادر الأكثر طلباً:
    - بشكل عام في هذه الفترة غالبية التوجه أصبح حول المصادر الإلكترونية أكثر من المطبوعة، ولكن تتباين الاستخدامات
    - في المواضيع القانون جاء ثانياً من حيث الإقبال، بعدد 4028 من إجمالي الإعارة، ويظهر توازن جيد بين الإعارة الداخلية 2104 والخارجية 1924. لذلك تم اختيار موضوع القانون كونه قسماً نشطاً ومتوازناً من حيث الإعارة الداخلية والخارجية في المكتبة الرئيسية.

## تصنيف المصادر وفقاً للأنواع

العدد		نوع المصدر	
65.7 ألف	58.2 آلاف	إلكتروني	كتاب
	7.5 آلاف الإعارة الداخلية: 2104 الإعارة الخارجية: 1924	مطبوع	
439		أطروحات، رسائل جامعية	
1		مخطوطات	
4 آلاف		مجلة إلكترونية، دورية إلكترونية	
52		صحيفة مطبوعة، مجلة مطبوعة	
1		مادة بصرية	
3	1	مطبوعة	خريطة
	2	إلكترونية	
14		مادة أرشيفية قابلة للتنزيل	
41		تسجيل مرئي	
488 ألف		مقال قابل للتنزيل	
49.9 ألف		فصل (إلكتروني)	
3	DarAlMandumah: IslamicInfo البحث\التنزيل: 24983		قواعد البيانات الإلكترونية

	HeinOnline البحث\التنزيل: 5654	
	LAWRTAL البحث\التنزيل: 4006	

### تصنيف المصادر وفقا للأشكال

العدد	نوع المصدر
الكتب المطبوعة: 7.5 ألف الرسائل الجامعية: 439	النموذج النصي الوثائقي (الكتب المطبوعة، الرسائل الجامعية)
الرسائل الجامعية الإلكترونية: - المقالات الإلكترونية: 488 ألف الكتب الرقمية: 58.2 ألف	النموذج الرقمي أو الإلكتروني (المقالات الإلكترونية، الرسائل الجامعية الإلكترونية، الكتب الرقمية)
42	النموذج السمعي البصري
-	نموذج البيانات المفتوحة والمهيكلية
8	النموذج التفاعلي أو الديناميكي chat GPT, Gemini, CoPilot, sciSpace, Elicit, Chat PDF, Academic GPT, Semantic Scholar.

### ملاحظات حول احصائيات المصادر وفقا للأشكال

1. لقد تم إيجاد عدد من النموذج النصي الوثائقي في المكتبة الرئيسية من خلال الاحصائيات والبيانات التي حصلنا عليها، حيث قمنا بإيجاد ما يقارب 7.5 ألف من الكتب المطبوعة و439 من الرسائل الجامعية. وجود هذا العدد من النماذج النصية الوثائقية يدل على أهميتها حيث إنها توفر معلومات متعمقة وموثوقة في مختلف المجالات وأيضا قابل للحفظ والاسترجاع لفترات طويلة ونتيجة ذلك نرى أن اعارات الكتب المطبوعة بلغ عددها 4028 ألف عملية اعارة ولم نجد معلومات عن إعارة الرسائل الجامعية الورقية.

2. لقد قمنا بإيجاد معلومات حول النماذج الرقمية والإلكترونية وهيه (المجلات والمقالات الإلكترونية، الرسائل الجامعية الإلكترونية، الكتب الرقمية) ويمكننا ان نرى أنه بلغ عدد المقالات الإلكترونية 488 ألف والكتب الرقمية بلغت 58.2 ألف. وهذا يعكس الاستخدام الواسع للمصادر الرقمية في المجال الأكاديمي الرسائل الجامعية. بالنسبة للإعارة لم نستطع إيجاد معلومات واضحة عنها في جميع انواع المصادر الرقمية والإلكترونية.
3. لقد قمنا بإيجاد عدد من النماذج السمعية البصرية حيث بلغ العدد الى ما يقارب 42 وتشمل الافلام الوثائقية والبرامج التعليمية والمحاضرات المصورة والكتب الصوتية ولم نستطع إيجاد عدد الإعارات في النموذج السمعي البصري لكن لا يزال له دور فعال في توفير المحتوى التعليمي بشكل سهل الوصول، ويستقطب اهتمام الطلاب والباحثين الذين يفضلون الوسائط المتعددة في عملية التعلم.
4. لم نستطع العثور على نماذج البيانات المفتوحة والمهيكله بشكل دقيق وهيه بيانات متاحة للعامة يمكن الوصول إليها واستخدامها بحرية، وتُقدّم دون قيود على إعادة الاستخدام أو التوزيع، مما يعزز الشفافية والتعاون. تُستخدم هذه البيانات في مختلف المجالات مثل الحكومات، المؤسسات، والبحث العلمي
5. استطعنا العثور على عدد من النماذج التفاعلية والديناميكية وبلغ عددها 8 نماذج اساسية ولم تذكر مرات الإعارة وهيه عباره عن نماذج تسمح للمستخدمين بالتفاعل مع البيانات أو النظام بشكل مباشر (ادوات الذكاء الاصطناعي). يتم استخدامها في التطبيقات التي تتطلب مشاركة المستخدم في صنع القرار أو تحليل البيانات

## تصنيف المصادر وفقا للوظائف

العدد	نوع المصدر
3 فهرس 1 ببلوجرافيات 3 كشافات (1 كشاف مطبوع، 2 كشاف الكتروني)	مصادر المعلومات الببليوغرافية
71 الأدلة الإرشادية 20 معاجم 10 قواميس 261 موسوعة\ كتاب من موسوعة	مصادر المعلومات المرجعية
4 آلاف مجلة إلكترونية، دورية إلكترونية 439 أطروحة، رسائل جامعية 488 ألف مقال قابل للتنزيل	مصادر المعلومات البحثية
-	مصادر المعلومات الإحصائية والبيانات
52 صحيفة مطبوعة، مجلة مطبوعة	مصادر المعلومات الاعلامية والتقارير الاخبارية
-	مصادر المعلومات الترفيحية والشعبية
0 مصادر رقمية ومفتوحة	مصادر المعلومات الرقمية والمفتوحة

### ملاحظات حول احصائيات تصنيف المصادر وفقا للوظائف

01. تم ايجاد عدد بسيط من مصادر المعلومات الببليوغرافية المتوفرة في المكتبة الرئيسية المتمثلة في 3 فهرس، و1 ببلوجرافيات، و3 كشافات. استخدام هذا النوع من المصادر مفيد جدا لتحديد اماكن العثور على المصادر الاخرى من قبل الباحثين والطلاب. من مميزاتا انها مفيدة للباحثين لتحديد المراجع الموثوقة ولكن من أبرز عيوبها انها تحتاج الى دفع اشتراك لاستخدامها.

02. في مصادر المعلومات المرجعية، تم ايجاد 71 دليل ارشادي و20 معجم و10 قواميس بالإضافة الى 261 موسوعة أو كتاب من موسوعة، يجدر بالذكر الى ان هذه المصادر تستخدم غالبا للحصول على المعلومات العامة والسريعة كونها لا توفر تحاليل متعمقة للمواضيع.

03. مصادر المعلومات البحثية كالرسائل الجامعية والمقالات والدوريات والمجلات الإلكترونية كان لها النصيب الأكبر من ناحية العدد وذلك يعود الى اهميتها للباحثين والطلاب حيث انها تمثل المصادر الاله والاكتر موثوقية في البحوث والمشاريع الأكاديمية.

04. لم يتم ذكر مصادر معلومات إحصائية بشكل صريح في موضوع القانون خلال عملية جمع البيانات، ومع ذلك فإنه من المتوقع ان تكون من المصادر الأقل استخداماً، فعلى الرغم من انها توفر بيانات دقيقة الا انها تحتاج الى مهارات تحليل البيانات لفهمها، كما انها قد لا تكون محدثة بشكل مستمر، ايضاً المكتبة لم تروج لهذا النوع من المصادر مما سبب جهل اغلب المستفيدين بها واهميتها في دعم بحوثهم العلمية.

05. وردت احصائيات للمصادر المعلومات الاعلامية والتقارير الاخبارية ومصادر المعلومات الترفيحية والشعبية، وهي 52 صحيفة مطبوعة ومجلة مطبوعة، على الرغم من انها توفر معلومات مواكبة للأحداث المباشرة الا انها تحتاج الى التحقق من مصداقيتها كونها ترتبط بإشاعات احيانا او تحتوي على تحيز اعلامي، ولذلك قد تبنت المكتبة سياسة عدم شرائها او الاشتراك فيها حيث ان أحدث مجلة مطبوعة في المكتبة الرئيسية كانت قد صدرت في عام 2014.

06. لم يتم ايجاد مصادر معلومات رقمية ومفتوحة متخصصة في القانون، من فوائدها انها توفر معلومات مجانية للجميع، ولكنها تحتاج الى التحقق من مصداقيتها.

### تصنيف المصادر وفقاً للمحتوى

العدد	نوع المصدر
439	أطروحات، رسائل جامعية
1	مخطوطات
3	خرائط
14	مادة أرشيفية قابلة للتنزيل
38	سير ذاتية

الالكترونية 58.2 ألف المطبوعة 7.5 ألف	كتب الكترونية ومطبوعة	مصادر ثانوية
4 الاف	مجلة إلكترونية، دورية إلكترونية	
42	مواد سمعية بصرية	
34	ملف كمبيوتر	
52	صحيفة مطبوعة، مجلة مطبوعة	
41	تسجيل مرئي	
488 ألف	مقال قابل للتنزيل	
49.9 ألف	فصل (الالكتروني)	
3	قواعد بيانات الكترونية	مصادر ثلاثية
3	فهارس	
1	ببليوجرافيات	
3	كشافات	

261	موسوعة\ كتاب من موسوعة
20	معاجم
10	قواميس

### ملاحظات حول احصائيات تصنيف المصادر وفقاً للمحتوى

1. لاحظنا في تصنيف المصادر وفقاً للمحتوى أن الحظ الأوفر للمصادر من حيث العدد كان للمصادر الثانوية حيث سجلت الآلاف منها، مثل: الكتب الالكترونية، حيث بلغت 58.2 ألفاً وهذا عدد كبير وممتاز. وأما الكتب المطبوعة فقد بلغت 7.5 الف كتاب وهذا عدد جيد أيضاً، ولكن الكتب في هذا المجال تجدد فكثره الكتب القديمة والتي هي تعود لفترة زمنية معينة تحتاج الى عملية تعشيب لكي يقوموا بتجديد المكتبة وإضافة كتب حديثة في هذا المجال.
2. تتميز المصادر الثلاثية بعدد جيد من الموسوعات، حيث بلغ عدد الموسوعات ٢٦١ موسوعة/ كتاب من موسوعة، وهذا مؤشر جيد حيث إن الموسوعات لها دور في المعلومات التمهيدية للبحث وفهم بعض المفاهيم الأساسية التي ستحتاجها في عملية البحث.
3. كما نلاحظ في الجدول حسب البيانات التي وجدناها أنه يوجد شح في المصادر بعض المصادر الثلاثية المهمة مثل الببليوجرافيات والفهارس والكشافات حيث تتوفر منها كميات قليلة جداً، قد لا تتعدى الواحدة منها 3 مصادر والأهم من هذا الشح في قواعد البيانات التي توفر المراجع الأساسية لأهم الكتب والمصادر المهمة في هذا المجال وقد يثري تنوعها البحث العلمي بشكل ملحوظ.
4. تتوفر أعداد كبيرة من المقالات العلمية والتي هي قابلة للتنزيل يمكن من خلالها إثراء البحث العلمي لديك من هذا الكم الهائل من المقالات وتنوع مصادر البحث لديك، حيث بلغ عدد المقالات القابلة للتنزيل 488 ألفاً وهي من المصادر الثانوية.

## الاستنتاجات

من خلال ما قمنا بتحليله من البيانات التي حصنا عليها من مختلف الجهات، يمكننا أن نرى عددا من الاستنتاجات ومنها:

- تتنوع مصادر المعلومات المختلفة الموجودة بالمكتبة الرئيسية مما يعكس ثراء مجموعاتها، كل هذا في سعيها لتقديم مصادر معلومات أكاديمية ذات جودة عالية للمستخدمين.
- موضوع القانون هو الأكثر توازنا من حيث الإعارة الداخلية والخارجية للمصادر المطبوعة.
- يوجد عزوف كبير عن المصادر المطبوعة لصالح الالكترونية من قبل المستخدمين.
- النموذج الرقمي أو الإلكتروني هو الأكثر عددا من بين تصنيفات المصادر حسب الأشكال بسبب اشتراكات المكتبة بمختلف قواعد البيانات الأكاديمية وشرائها لمجموعات الكتب الالكترونية على شكل حزم.
- مصادر المعلومات البحثية هي الأكثر عددا من بين تصنيفات المصادر حسب وظائفها، وهذا يعود الى كون المكتبة أكاديمية بالدرجة الأولى.
- المصادر الثانوية هي الأكثر عددا من بين تصنيفات المصادر حسب المحتوى

## التوصيات

على الرغم من أن المكتبة الرئيسية قامت بالعديد من الخطوات لتحسين الوعي وتوجيه الطلبة نحو الاستخدام الأمثل لمصادرha المتنوعة مثل نشر رسائل للمستخدمين عبر البريد الإلكتروني وعلى وسائل التواصل الاجتماعي لاطلاعهم بأخر المستجدات حول الورش والفعاليات التي تقدمها المكتبة على وسائل التواصل الاجتماعي مثل ورش "اليالي معرفية" المقامة في شهر رمضان الماضي، ومن خلال ربطها بالمتطلبات الجامعية من خلال تخصيص محاضرة بعنوان برنامج الوعي المعلوماتي. إلا انه يمكن تطوير خدماتها لتعزيز دورها في افادة المستخدمين الحاليين ولزيادة الاقبال عليها، باتباع الاقتراحات التالية:

- تكثيف التسويق الإعلامي: من خلال النشر المكثف على وسائل التواصل الاجتماعي، سواء نشر مقاطع فيديو تعريفية تشرح أعمال المكتبة المختلفة والخدمات التي تقدمها بمختلف المجالات، أو أي وسيلة تعليمية قادرة على إيصال المعلومة بشكل جيد للمستخدمين.
- تطوير خدمات الموقع الالكتروني: يمكن من خلال الموقع الالكتروني إنشاء العديد من الخدمات الالكترونية التي تساعد المستخدمين بمختلف الأشكال، مثلا: يمكن تدريب ذكاء اصطناعي مثل ChatGPT واستخدامه كأداة للرد على أجوبة المستخدمين بشكل أسرع ومضمون وتوفر بذلك الجهد والوقت.
- حث أعضاء هيئة التدريس على تشجيع الطلاب على استخدام مصادر المعلومات المتنوعة في المكتبة لتعزيز أبحاثهم ومشاريعهم الأكاديمية.
- عمل فعاليات ومسابقات متنوعة لتشجيع قراءة واستعارة المصادر المطبوعة.

## خاتمة

وأخراً، كما رأينا في هذا المشروع التحليلي قمنا بأخذ عينه من الكتب التي تختص بكل المصادر التي لها بعلوم الحقوق والقانون بالمكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس، وقمنا بتحليل المصادر وجردها وفقاً للأنواع والوظائف والأشكال والمحتوى، وأخذنا كل جزئية على حده لنقوم بتحليلها تحليلاً دقيقاً لنصل الى عدة تفسيرات ونتائج استنتجناها وقمنا بتقويمها من خلال التوصيات التي طرحناها فيما بعد. كما اتسعنا في هذا التقرير بمقابلة مع الأستاذ عبد الله بن فارس الغريبي - نائب رئيس خدمات المعلومات بالمكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس - ليزودنا ببعض المعلومات المغيبة عنّا ويجاوب على أسئلتنا المختلفة في هذا الجانب.

تكمن أهمية هذه الدراسة بتسليط الضوء على عينة من العلوم التي تقدمها المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس وتحليل المصادر فيها من جميع النواحي قدر الإمكان لمعرفة مدى تنوعها وفعاليتها في تحسين جودة البحوث الأكاديمية، كما تكمن أهمية هذه الدراسة أيضاً في انها يمكن استخدامها لتحسين جودة خدمات المكتبة من خلال زيادة أعداد المصادر التي يوجد بها شح، ولزيادة الإقبال عليها من قبل مختلف المستفيدين، كل هذا لزيادة جودة البحث العلمي الذي يسهم في زيادة الوعي المعرفي لدى الأفراد والمجتمع، آملين من خلال ما توصلنا إليه أن ينال اهتمام الباحثين في هذا المجال والقائمين عليه، وأن يسهم في بناء مستقبل مشرق أكثر وعياً وازدهاراً من الناحيتين المعرفية والمعلوماتية.

## المصادر والمراجع

- الغريبي، عبد الله بن فارس. (2024، 15 أبريل). مقابلة مباشرة حول خدمات معلومات المكتبة [مقابلة]. المكتبة الرئيسية، جامعة السلطان قابوس.
- المكتبة الرئيسية، جامعة السلطان قابوس. (2024). مراسلة بريد إلكتروني مع قسم مصادر المعلومات الإلكترونية [مراسلة بريد إلكتروني].
- المكتبة الرئيسية، جامعة السلطان قابوس. (2024). ملف تصنيف المصادر المعارة حسب الموضوع (للكتب المطبوعة) [وثيقة داخلية غير منشورة].
- المكتبة الرئيسية، جامعة السلطان قابوس. (2024). الموقع الرسمي للمكتبة. [/https://www.squ.edu.om/libraries-ar](https://www.squ.edu.om/libraries-ar)