



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

L'achat d'une Prestation (telle que définie dans la partie Désignation ci-après) à la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA constitue une acceptation implicite intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Il est donc important pour le Client de lire les conditions générales de vente en vigueur avant tout achat de Prestation auprès de la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA.

1 - DESIGNATION

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA est une société en conseil pour les affaires et conseil de gestion, code APE 7022Z, dont le siège social est situé au 1 allée Claude Debussy, 78110 Le Vésinet- SIRET 93114381200010 - Tél : 06 69 49 51 43 - Email : CONTACT@IMENTALLYA.COM

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA met en place et dispense des services de conseil, des formations en entreprises, des formations à destination des particuliers, et des accompagnements de coaching, en présentiel et en distanciel, sur l'ensemble du territoire national français, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Prestation** : un service de conseil, une formation inter et intra entreprises, une formation à destination des particuliers, un accompagnement de coaching délivré par la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA
- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une ou plusieurs Prestations auprès de la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA.
- **Stagiaire / Bénéficiaire** : la personne physique qui participe à une Prestation.
- **Organisme financeur** : l'OPCO, France Travail, ou l'entreprise qui finance la formation

2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions réalisées avec Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au moment de la Prestation souscrite.

L'utilisateur utilise le site imentallya.com sous sa seule et entière responsabilité. Aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA qui ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

3 - PUBLIC CONCERNÉ ET LIMITE D'ÂGE

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA a pour vocation de proposer un éventail de Prestations aux professionnels et particuliers.

La participation des mineurs implique un accord explicite des parents ou des tuteurs du mineur concerné, et pourra se faire uniquement sous leur surveillance.

4 - DEVIS, CONTRAT, CONVENTION ET ATTESTATION

Pour toute Prestation, la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA s'engage à fournir : un devis, ou une convention de formation professionnelle, ou un contrat de formation professionnelle, ou un contrat de coaching, au Client tel que prévu par la Loi. Le Client est tenu de retourner

Ludivine CARREE (EI) - IMENTALLYA, SIRET 93114381200010, domiciliée 1 allée Claude Debussy – 78110 LE VESINET

Tél : 06 69 49 51 43 CONTACT@IMENTALLYA.COM



dans les plus brefs délais, et avant le démarrage de la Prestation, à la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, un exemplaire renseigné, daté, signé, avec la mention « Bon pour accord » et portant son cachet commercial s'il s'agit d'un professionnel.

Le cas échéant, une convention particulière peut être établie entre la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA et l'Organisme financeur du Client.

A l'issue de l'action de formation, une attestation de formation ou un certificat de réalisation est remis au Client.

5 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Le prix des Prestations est indiqué en euros, nets de taxes dans le devis, contrat et/ou convention remis au Client quel que soit le pays de destination et/ou la domiciliation géographique du Client, hors frais de déplacement, de restauration et d'hébergement éventuels qui sont en intégralité à la charge du Client.

Le prix des Prestations peut être modifié à tout moment. Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande de la Prestation.

Le paiement est exigible immédiatement au comptant à la date de commande de la Prestation. Le règlement s'effectue par virement bancaire.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. Ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la Prestation, dans le devis, le contrat ou la convention du Client.

6 - ORGANISME FINANCEUR

Si le Client bénéficie d'un financement par un Organisme financeur, il doit faire une demande de prise en charge et fournir l'accord écrit de prise en charge avant le début de la Prestation.

Dans le cas où la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA ne reçoit pas la prise en charge de l'Organisme Financeur au premier (1^{er}) jour de la Prestation, l'intégralité des coûts sera facturée au Client.

7 - DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux articles L121-21 du Code de la Consommation et L6353-6 du Code du Travail, le Client dispose d'un délai de réflexion de 14 jours calendaires à compter de la signature de la Prestation, pour exercer son droit de rétractation par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, 1 allée Claude Debussy, 78 110 Le Vésinet.

Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée au Client ou à l'Organisme financeur.

En tout état de cause, ce droit ne pourra être exercé pour une Prestation exécutée ou dont l'exécution a commencé.

Un modèle de formulaire type de rétractation est disponible sur : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R38397>

8 - REPORT, ANNULATION, RUPTURE DE PRESTATION ET CAS DE FORCE MAJEURE

1. REPORT

La demande de report d'une Prestation de type formation peut être effectuée par le Client ou l'entreprise, à condition d'adresser une demande écrite par email à l'adresse : contact@imentallya.com dans un délai de 8 jours calendaire avant la date de la Prestation.



La demande de report d'une séance associée à une Prestation de type Conseil/Coaching doit être formulée à Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA par téléphone ou par email dans un délai de 48h avant la date de la séance concernée.

Dans la mesure du possible, un accord de replanification sera trouvé.

2. ANNULATION

Toute annulation de Prestation doit faire l'objet d'une notification par email à l'adresse : contact@imentallya.com.

Pour une Prestation de type formation, en cas d'annulation par le Client ou l'entreprise avant le début de celle-ci, les conditions suivantes s'appliquent :

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 15 % du coût de la formation est dû
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 30 % du coût de la formation est dû
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû.

Le Client ou l'entreprise s'engage au versement de cette somme à titre de dédommagement. Cette somme sera spécifiée sur une facture spécifique et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'Organisme financeur.

Pour une Prestation de type Coaching/Conseil, en cas d'annulation d'une séance par le Client ou l'entreprise moins de 48h avant le début de celle-ci, la séance sera intégralement due et non remplacée.

3. RUPTURE DU CONTRAT

En cas de rupture de contrat du fait du Client ou de l'entreprise pendant la Prestation, le Client ou l'entreprise s'engage au versement d'une somme forfaitaire correspondant à 10% du montant total de la Prestation, au titre de dédommagement, spécifiée sur une facture spécifique. Cette somme ne doit pas être confondue avec les sommes dues au titre de la Prestation, et ne peut pas faire l'objet d'un financement par l'Organisme financeur.

La Prestation est facturée au prorata de sa réalisation partielle et pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'Organisme financeur.

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, faute de réalisation totale ou partielle de la Prestation de formation du fait de l'organisme, ce dernier doit rembourser sur le coût total, les sommes qu'il n'aura pas réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action.

4. Cas de force majeure :

En cas d'annulation ou de rupture de contrat du fait du Client ou de l'entreprise par suite d'un cas de force majeure, la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA devra être informée par email au plus tôt à l'adresse : contact@imentallya.com

En cas d'inexécution de la Prestation par suite d'un cas de force majeure, la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client ou de l'entreprise. Ces derniers seront informés par email.

9 - MODALITES DE PRESTATION

Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout Client, Stagiaire / Bénéficiaire dont le comportement



générait le bon déroulement de la Prestation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

La satisfaction des Clients, Stagiaires / Bénéficiaires peut amener Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA à effectuer des modifications de lieux, de dates et de contenus. Le Client déclare accepter sans réserve, sans nécessité d'accord préalable et sans possibilité de demande de remboursement ou de dédommagement, cette possibilité de changement.

Les problèmes liés à la connexion du Client, Stagiaire/Bénéficiaire pour les Prestations qui s'effectuent en distanciel ne peuvent pas constituer un motif de remboursement.

L'intervenant éventuellement mandaté par la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA et/ou l'intervenant mandaté peuvent modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des Clients, Stagiaires/Bénéficiaires. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont fournis qu'à titre indicatif.

10 - RESPONSABILITE

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA est responsable de la mise en place des moyens nécessaires à la réalisation des Prestations, définis dans les contrats et les conventions, et s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer la meilleure qualité de service possible.

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, ses partenaires, ses fournisseurs ou les personnes habilitées par Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA ne sont pas responsables ou porteur d'une quelconque promesse ou garantie associée à la Prestation. Le Client, Stagiaire et Bénéficiaire est seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats et ne cherchera d'aucune manière à rendre Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, ses partenaires, ses fournisseurs, ou les personnes habilités par Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, responsables de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats suite aux Prestations délivrées.

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA ne pourra être tenue responsable de l'exploitation des informations obtenues par le Client dans le cadre des Prestations. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces informations.

Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA ne propose aucun conseil professionnel de type médical, psychologique ou financier. De ce fait, Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, ses partenaires, ses fournisseurs, et les personnes habilités par Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, de dommages au Client, Bénéficiaire, Stagiaire de quelque nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc...)

Il est de la seule et entière responsabilité du Client, Bénéficiaire, Stagiaire de se couvrir pour les risques potentiels, sachant que Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA n'est pas souscripteur d'une assurance pour soins médicaux, et/ou préjudices corporels et/ou invalidité.

11 - CONFIDENTIALITE

L'ensemble des informations transmises entre la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA et le Client, Bénéficiaire, Stagiaire est couvert par une obligation de confidentialité et secret professionnel.



12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Les supports en lien avec les Prestations, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA. Le Client, Stagiaire, Bénéficiaire s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de l'accompagnement est soumise à autorisation préalable de la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA sous peine de poursuites judiciaires.

Le Client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA en cédant ou en communiquant ces documents.

13 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de confidentialité disponible sur imentallya.com et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle.

En saisissant ses informations et ses coordonnées personnelles, le Client reconnaît accepter recevoir des informations/publications de la part de la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA par email, courrier ou par téléphone.

Ce droit est exerçable en faisant une demande par email à l'adresse contact@imentallya.com.

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du Client, Bénéficiaire, Stagiaire. Elle s'interdit de divulguer les données du Client, Bénéficiaire, Stagiaire sauf en cas de contrainte légale. Pour plus d'informations, consultez le document Politique de confidentialité disponible sur imentallya.com.

14 - DIVERS

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Dans l'hypothèse où l'une de ces clauses était déclarée non applicable, les autres clauses resteront valides. Cela n'entraînera la nullité ni des présentes conditions générales de vente ni de l'accompagnement concerné.

Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des conditions générales de vente ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à son application.

Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiel et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de son accompagnement (notamment remises accordées par la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA, modalités spécifiques de l'accompagnement, échanges entre les clients.



Dans le cadre de l'exécution des présentes, les parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante sans que, notamment, cela puisse être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

15 - RENSEIGNEMENTS ET RECLAMATIONS

Toute demande d'information ou réclamation du Client ou de l'entreprise relative aux conditions générales de vente devra être formulée par email à l'adresse suivante : contact@imentallya.com

La société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

16 - DROIT APPLICABLE

1. Litige

Tout litige relatif aux engagements contractuels liant la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA à ses Clients est soumis exclusivement au droit français. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige survenant entre la société Ludivine CARREE EI | IMENTALLYA et le Client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Versailles sera seul compétent pour régler le litige.

Lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL), cliquez [ici](#).

2. Médiation de la Consommation

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, **le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement**, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle- Alteritae

www.mediateur-consommation-smp.fr

5, rue Salvaing 12000 Rodez

17 - MENTIONS LEGALES

Les mentions légales sont disponibles sur : imentallya.com