

موافقت‌نامه همکاری

بین مشاور تغذیه ثبت‌شده (RNTP) و مراجع

بخش اول:

توضیح درباره مشاوره تغذیه

مشاوره تغذیه علمی است مبتنی بر اصول تغذیه و سبک زندگی که با هدف ارتقای سلامت، بهبود عملکرد بدن و مراقبت فردی ارائه می‌شود. مشاوران تغذیه ثبت‌شده با بررسی وضعیت تغذیه‌ای، عدم تعادل‌های احتمالی را شناسایی کرده و تأثیر آن‌ها بر علائم و مشکلات سلامت مراجع را تحلیل می‌کنند. این رویکرد به آن‌ها کمک می‌کند تا با ارائه برنامه‌ای شخصی‌سازی‌شده، از بدن در مسیر حفظ سلامت پشتیبانی کنند.

مشاوره تغذیه به‌عنوان یک درمان مکمل در نظر گرفته می‌شود و می‌تواند هم برای افرادی که با بیماری‌های مزمن دست و پنجه نرم می‌کنند و هم برای کسانی که به دنبال ارتقاء سلامت کلی خود هستند، مفید باشد.

در این روش، هر فرد به‌عنوان یک موجود منحصر به فرد در نظر گرفته می‌شود و توصیه‌ها بر اساس نیازهای خاص همان فرد تنظیم می‌گردد.

مشاوران تغذیه هرگز جایگزین مشاوره پزشکی نیستند و در صورت مشاهده علائم هشداردهنده، مراجع را به پزشک ارجاع می‌دهند. آن‌ها معمولاً در کنار تیم درمانی فرد فعالیت می‌کنند و در صورت نیاز، برنامه تغذیه‌ای را با سایر متخصصان در میان می‌گذارند.

مواردی که مراجع باید در نظر داشته باشد:

- نتایج برنامه تغذیه‌ای می‌تواند از فردی به فرد دیگر متفاوت باشد؛ حتی اگر شرایط مشابهی داشته باشند.
- توصیه‌ها بر اساس نیازها و نگرانی‌های بهداشتی‌ای که در مشاوره مشخص می‌شود، تنظیم خواهند شد.
- مشاور تغذیه مجاز به تشخیص پزشکی یا درمان بیماری نیست.
- توصیه‌های ارائه‌شده نباید جایگزین درمان یا توصیه‌های پزشک معالج شوند.
- ممکن است در جریان برنامه تغذیه، مکمل غذایی یا آزمایش‌های عملکردی توصیه شود. مشاور ممکن است بابت فروش این محصولات یا خدمات پورسانت دریافت کند.
- مشاوران عضو CNHC موظف به رعایت اصول اخلاقی، حرفه‌ای و محرمانگی هستند.
- در صورتی که خدماتی خارج از حوزه مشاوره تغذیه ارائه شود، مشاور موظف است این موضوع را شفاف بیان کند.

مراجع تأیید می‌کند که:

- مسئولیت پیگیری موضوعات پزشکی با پزشک معالج بر عهده خودم است.
- در صورت دریافت خدمات درمانی، توصیه‌های تغذیه‌ای را باید با پزشک در میان بگذارم تا از بروز تداخل دارویی جلوگیری شود.
- اطلاعات مربوط به بیماری‌ها، داروها، مکمل‌ها یا گیاهان دارویی مصرفی را باید صادقانه با مشاور در میان بگذارم.
- در صورت وجود هرگونه ابهام در مورد دوز یا مدت‌زمان مصرف مکمل‌ها یا توصیه‌های ارائه‌شده، باید سریعاً از مشاور توضیح بخواهم.
- توصیه‌های ارائه‌شده مختص من هستند و ممکن است برای دیگران مناسب نباشند.
- در صورت تمایل به ادامه مصرف مکمل‌ها پس از مدت تعیین‌شده، باید با مشاور مشورت کنم.
- ضبط جلسات مشاوره‌ای بدون رضایت کتبی دو طرف ممنوع است.
- برای جلسات آنلاین، داشتن اینترنت پایدار بر عهده من است. عدم حضور به‌موقع یا قطع اتصال، به‌عنوان «عدم حضور» تلقی شده و هزینه کامل دریافت می‌شود.

محرمانگی و حفاظت از اطلاعات شخصی

اطلاعات شخصی مراجع کاملاً محرمانه باقی مانده و طبق قوانین حفاظت از داده‌ها در بریتانیا (UK GDPR) نگهداری خواهد شد. اطلاعات بدون رضایت مراجع در اختیار هیچ شخص یا سازمانی قرار نخواهد گرفت، مگر در مواردی که جان فرد یا شخص دیگری در خطر جدی باشد. در این موارد، اطلاعات فقط به مراجع ذی‌صلاح منتقل خواهد شد.

یک بیانیه جداگانه تحت عنوان «حریم خصوصی و رضایت» در اختیار شما قرار می‌گیرد.

بخش دوم:

پرداخت‌ها

هزینه‌ها از پیش توافق می‌شوند و باید پیش از اولین جلسه به‌طور کامل پرداخت شوند. هزینه پکیج‌ها نیز پیش از شروع برنامه به‌صورت کامل دریافت می‌گردد. در صورت انتخاب پرداخت قسطی، این روش صرفاً به‌منظور سهولت پرداخت ارائه می‌شود و به‌منزله تعهد به کل برنامه خواهد بود. پرداخت از طریق انتقال بانکی، PayPal، کارت اعتباری یا کارت دبیت امکان‌پذیر است.

مهلت انصراف قانونی (۱۴ روزه – Cooling-off Period)

مطابق قوانین حمایت از مصرف‌کننده در بریتانیا، مراجع این حق را دارد که تا ۱۴ روز پس از خرید، بدون جریمه از این قرارداد انصراف دهد («مهلت انصراف»).

در صورت تمایل به لغو قرارداد در این بازه، لازم است درخواست به صورت کتبی به info@nutrilounge.clinic ارسال شود.

- چنانچه لغو پیش از شروع خدمات انجام شود، کل مبلغ پرداخت شده بازپرداخت می‌گردد
- در صورتی که خدمات در طول این بازه ۱۴ روزه آغاز شده باشد، صرفاً هزینه خدماتی که هنوز ارائه نشده‌اند بازپرداخت خواهد شد
- بازپرداخت‌ها حداکثر ظرف ۱۴ روز پس از تاریخ لغو انجام می‌شوند

لغو همکاری پس از پایان مهلت ۱۴ روزه

پس از پایان مهلت انصراف قانونی، مراجع می‌تواند در هر زمان با ارائه درخواست کتبی به info@nutrilounge.clinic، همکاری را متوقف نماید. لغو همکاری منجر به توقف جلسات و پشتیبانی‌های آتی می‌شود، اما به‌طور خودکار مشمول بازپرداخت هزینه‌ها نخواهد بود.

بازپرداخت پس از شروع خدمات

به دلیل ماهیت شخصی‌سازی شده و حرفه‌ای خدمات نوتری لانژ:

- هزینه جلساتی که برگزار شده‌اند قابل بازپرداخت نیستند
- در شرایط استثنایی (از جمله بیماری جدی یا رخدادهای پیش‌بینی نشده)، ممکن است به صلاحدید نوتری لانژ و صرفاً برای جلسات برگزار نشده، بازپرداخت جزئی در نظر گرفته شود
- بازپرداخت بر اساس برداشت شخصی از نتایج، میزان پیشرفت یا سطح مشارکت مراجع انجام نخواهد شد

جلسات از دست‌رفته (Missed Appointments)

جلساتی که با کمتر از ۴۸ ساعت اطلاع قبلی لغو بشن، یا جلساتی که بدون اطلاع قبلی برگزار نشن، به‌طور کامل محاسبه و غیرقابل بازپرداخت هستن.

ما با آگاهی کامل از موارد فوق، تأیید می‌کنیم که همکاری حرفه‌ای ما بر اساس محتوای این موافقت‌نامه شکل می‌گیرد. همچنین تمام اطلاعاتی که در طول این همکاری رد و بدل می‌شود محرمانه و به‌درستی ارائه شده‌اند.

نام مراجع:

.....

امضای مراجع:

.....

تاریخ:

.....

نام مشاور تغذیه (RNT):

.....

امضای مشاور:

.....

تاریخ:

.....