

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor, lea con atención estos Términos y Condiciones, ya que serán de carácter vinculante al adquirir **cualquier** producto o paquete comercializado por “Casa SOL Studio” a través de nuestro sitio web o en el Studio físico. Estos Términos y Condiciones se aplican a todas las visitas al sitio web, su uso, así como al contenido y todo lo relacionado con él. Al continuar con su compra, usted manifiesta su pleno acuerdo con los términos, condiciones y políticas que se describen a continuación.

Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos y Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Estos estarán disponibles para nuestros clientes, quienes podrán revisar la versión actualizada de los mismos. Es responsabilidad de nuestros clientes verificar periódicamente esta página para estar al tanto de los cambios.

USO DEL SITIO WEB.

Al utilizar este sitio web, usted declara y acepta que tiene al menos 18 años de edad o la edad de mayoría legal en su país de residencia. Si es menor de 18 años, pero tiene al menos 13 años o la edad requerida por la ley aplicable, está utilizando el sitio web con el consentimiento de sus padres o tutores legales, quienes han aceptado estos Términos en su nombre. Si usted es un padre o tutor legal que acepta estos Términos en nombre de un menor (según lo requiera la ley aplicable), asume la plena responsabilidad del uso del sitio web por parte del menor, incluyendo cualquier responsabilidad legal que pueda surgir. Si no tiene al menos 13 años o la edad requerida por la ley aplicable, no está autorizado para utilizar el sitio web.

COMUNICACIÓN ENTRE EL CLIENTE Y CASA SOL STUDIO.

Cuando un cliente utilice el sitio web o envíe comunicaciones, ya sea por correo electrónico, mensaje de texto y/o a través de otros dispositivos electrónicos, en relación con la adquisición de productos, reconoce y acepta que estará estableciendo comunicación electrónica con Casa SOL Studio. En consecuencia, el cliente podrá recibir comunicaciones electrónicas de parte de Casa SOL Studio en diversas formas.

Los únicos medios de comunicación oficiales serán el número 5546219081, solstudio.barre@gmail.com y www.casa-solstudio.com

AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales en posesión de Casa SOL Studio son tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad,

proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley, así como los deberes de confidencialidad y seguridad. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales, estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. El cliente puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en el sitio web.

POLÍTICAS DE VENTA.

Para efectuar reservas de clases sueltas y/o de paquetes en nuestro sitio web, los clientes deberán tener la aplicación móvil conocida como “WhatsApp”, ya que el sitio los redirigirá a un chat privado con uno de los colaboradores de Casa SOL Studio que les ayudará con el proceso de reserva, para finalizar y concretar la reserva, el cliente deberá compartir el comprobante de pago con el monto correspondiente a la clase suelta y/o de paquetes. Se recomienda a los clientes que, antes de realizar el pago, se concreten de estar solicitando la clase y horario deseado, así como verificar el monto del depósito. En consecuencia, es responsabilidad de los clientes proporcionar datos claros y verídicos.

MODIFICACIONES A LOS PRECIOS.

Los precios de las clases sueltas y/o paquetes pueden cambiar sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar el precio en cualquier momento sin notificación previa. No seremos responsables ante los clientes o terceros por cualquier modificación, cambio de precio o suspensión en las disciplinas impartidas.

MEDIOS DE PAGO.

Los medios de pago aceptados en Casa SOL Studio, serán a través de transferencia bancaria a los datos bancarios que les serán proporcionados en el chat al momento de solicitar la reserva de una clase suelta y/o paquete, la clase no será reservada si no se comprueba que haya caído correctamente el depósito a la cuenta bancaria, en caso de proporcionar algún comprobante de pago falso, se notificará de inmediato a las autoridades para que se tomen las medidas correspondientes. De igual forma, se aceptarán pagos a través de tarjeta de débito, crédito o efectivo en el Studio físico, para este último método, únicamente funcionará para pagar la clase que vayan a tomar en ese momento o para reservar una posterior, no se podrá tomar una clase antes de ser cubierta.

ACEPTACIÓN DE RIESGO, RENUNCIA Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Mediante la contratación de una clase suelta y/o paquete o cualquier evento, actividad y otros programas de Casa SOL Studio, o el uso de las instalaciones y el equipo, por la presente reconozco que existen ciertos riesgos y peligros inherentes al uso y práctica de cualquier ejercicio físico y en específico en este caso, a la práctica de fuerza, cardio y flexibilidad.

Conozco la naturaleza de las clases impartidas por Casa SOL Studio, así como las capacidades físicas y experiencias con las que se me recomienda contar, manifestando que las mismas son idóneas para participar en las “Clases” y/o “Instalaciones”.

En razón de lo anterior, expresamente manifiesto que no cuento con un historial de enfermedades ni lesiones, ni estoy usando actualmente ninguna sustancia, medicina, droga o alcohol, que pudiera limitar mis habilidades o perjudicar mi desempeño y/o salud al momento o después de realizar ejercicio físico.

También reconozco que los riesgos específicos varían de una actividad a otra, mismos que podrían ser (a) lesiones menores como: (1) rasguños; y (2) golpes y torceduras; (b) lesiones mayores como (1) lesiones en las articulaciones o la espalda; (2) ataques cardíacos; y (3o) contusiones; y (c) lesiones graves, incluyendo parálisis, y muerte; conjuntamente “Los Riesgos”, por lo que expresamente reconozco y acepto que dichos riesgos no pueden ser eliminados por Casa SOL Studio. Los Riesgos pueden ser provocados por propia omisión, actividad o inactividad antes, durante o posterior a cualquiera de las clases impartidas en las instalaciones de Casa SOL Studio, así como también por la omisión, actividad o inactividad de otros asistentes a las Clases y/o Instalaciones de Casa SOL Studio.

Pueden existir otros riesgos no conocidos por Casa SOL Studio, o que aún no son previsible o que siendo previsible son de mi conocimiento, lo reconozco y asumo, o aquellos que se deriven por caso fortuito o fuerza mayor. Las pérdidas económicas y/o daños directos o indirectos que puedan resultar de estos riesgos, pueden ser severos y modificar permanentemente mi futuro.

Al reservar y/o tomar una clase de Casa SOL Studio, usted: (1) asume plena responsabilidad por su estado de salud así como todas y cada una de las lesiones físicas, daños o cualquier enfermedad (viral o bacterial) que pueda sufrir o adquirir al tomar alguna Clase presencial, o al hacer uso de las instalaciones; (2) libera de cualquier tipo de responsabilidad e indemnización a Casa SOL Studio, y cada uno de sus respectivos representantes legales, directores, managers, miembros del staff, empleados, agentes incluyendo terceros prestadores de servicios y todos los demás aplicables, de cualquier demanda por daños y perjuicios, responsabilidad en otras materias incluyendo materia

penal, procedimientos de arbitraje entre otros, costos, gastos, en la máxima medida permitida por la ley aplicable por tomar Clases presenciales, el uso de las instalaciones de Casa SOL Studio y por tomar cualquiera de las clases independiente de la disciplina (Barre, pilates mat, sculpt, stretching, yoga y derivadas); y (3) Acepta y manifiesta que ni usted ni cualquier tercero que tome una clase de Casa SOL Studio bajo una reservación a su nombre o utilice un producto de Casa SOL Studio, no tiene ninguna condición médica o física que le impida utilizar correctamente cualquiera de las Clases y/o instalaciones de Casa SOL Studio, (b) no tiene una condición física o mental que lo ponga en peligro físico o médico a usted y a los demás participantes que se encuentran en las instalaciones de Casa SOL Studio, y (c) no ha sido instruido o recomendado por un médico para no realizar ejercicio físico. Usted reconoce que, si se encuentra en embarazo, con alguna operación reciente, tiene alguna discapacidad o condición crónica, historial médico familiar de alguna enfermedad como (diabetes, hipertensión, cáncer de cualquier tipo, enfermedades del corazón, entre otras), está en riesgo al tomar las Clases de Casa SOL Studio por lo que no debe tomarlas.

He leído y entendido completamente el reglamento interno de Casa SOL Studio, mismos que se publican en el sitio web www.casa-solstudio.com, y las cuales me fueron proporcionadas de forma física y/o digital por personal de Casa SOL Studio. Me comprometo a llegar antes de que inicie la clase, ya que en el Studio una vez que inicie la clase no se me permitirá el acceso. Me comprometo a cumplir con todos los términos y condiciones establecidos en dichos documentos, así como las instrucciones que de tiempo en tiempo el personal de Casa SOL Studio me proporcione durante el desarrollo de las Clases, o en su caso, con las (los) instrucciones que Casa SOL Studio ponga en el establecimiento donde se lleven a cabo las Clases.

En caso de no tomar en consideración las instrucciones emitidas por el personal de Casa SOL Studio asumo expresamente las consecuencias que pudieran derivarse de mi omisión, a las instrucciones del personal de Casa SOL Studio liberando de cualquier responsabilidad a Casa SOL Studio, y cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios de cualquier y toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos, daños y pasivos;

En relación con lo anterior, en caso que Casa SOL Studio me permita tomar las Clases (i) asumo plena responsabilidad por cualquier y todas las lesiones o daños que sufra (incluso muerte) durante o derivado de las Clases, (ii) libero a Casa SOL Studio, y cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios de cualquier y toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos,

daños y pasivos; y (iii) manifiesto que al día de la presente (a) no tengo ningún impedimento médico o condición física que me impida tomar las clases o usar correctamente los aparatos mediante los cual se llevan a cabo las Clases; (b) no tengo una condición física o mental que me ponga peligro médico y físico; y (c) no tengo instrucciones médicas que me limiten o restrinjan realizar cualquier tipo de actividad física.

Reconozco que, si tengo alguna discapacidad o enfermedad crónica, estoy en riesgo al hacer uso de las instalaciones y acudir a las Clases, y que no debería de participar en cualquier Clase.

He leído esta declaratoria de aceptación de riesgo, renuncia y liberación de responsabilidad, y deslindo de toda responsabilidad, obligándome a sacar en paz y a salvo a Casa SOL Studio, y a cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados representantes y agentes respecto de toda acción, demanda, responsabilidad de carácter civil o penal derivado de cualquier contingencia, accidente, daño, o cualquier tipo de lesión, enfermedad, fracturas, incapacidad parcial o permanente y/o la muerte que pudiera sufrir el que suscribe por el uso de las Instalaciones de Casa SOL Studio y/o por las Clases que tome.

Reconozco que estoy firmando el presente de manera libre y voluntariamente y que la vigencia de esta renuncia es indefinida por lo que continuará válida y vigente durante el tiempo que acuda a las Instalaciones y/o tome clases en Casa SOL Studio.

VALORES Y BIENES PERSONALES.

Casa SOL Studio no se hará ni será responsable por la pérdida, robo, o daños a cualquier objeto, incluyendo artículos que se guarden en las cajoneras, baño, perchero, o cualquier otro lugar en las instalaciones, por lo cual se recomienda no perder de vista ni guardar en las cajoneras aquellos objetos que pudieran considerarse de valor.

Asimismo, acepto y reconozco que Casa SOL Studio se reserva el derecho a denegar el acceso a cualquier persona que Casa SOL Studio considere que esté actuando de manera inadecuada o que pongan en riesgo su salud o la salud de los clientes.

USO Y CUIDADO DEL EQUIPO.

Me comprometo a cuidar y darle el uso adecuado al equipo, material, mobiliario, espejos y todo lo que se encuentre dentro del Studio, en caso de que algún mobiliario resulte dañado, roto o inservible por brindarle un mal uso, me veo obligado a cubrir el momento con el pago de daños que Casa SOL Studio me solicite. De igual forma, me comprometo a utilizar ropa adecuada para realizar las actividades que se imparten en el Studio, y entiendo que queda completamente prohibido pisar los mats con zapatos, tenis o cualquier calzado, únicamente se podrá hacer uso de calcetines o calcetas.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.

Las clases y los paquetes comprados son personales y no se pueden transferir a otra persona. Cada clase y paquete comprado tiene su caducidad y esta información está anotada en la descripción cuando se compra el servicio. Si al reservar una clase no te presentas y/o cancelas por lo menos con 12 horas antes de la clase (turno matutino) o por lo menos con 6 horas antes de la clase (turno vespertino), la clase no podrá ser reembolsada. Contamos con cero tolerancia, por lo que una vez cerrada la puerta no se te permitirá el acceso y la clase no podrá ser reembolsada. Si cancelas tu clase dentro del tiempo estipulado, la devolución se te realizará de 3 a 5 días hábiles a través de transferencia bancaria a los datos que le indiques a través del chat de atención de Casa SOL Studio. Se podrá hacer cambio de hora y/o clase si avisan por lo menos con 12 horas de anticipación.

FUNDAMENTO LEGAL

Los presente Términos y Condiciones fueron elaborados con base a lo establecido en los artículos 1794 al 1859 del Código Civil Federal, en términos de los artículos 1910, 1913, 1915, 1916 y demás relativos y aplicables del Código Civil vigente para la Ciudad de México, artículo 9 fracción II del código penal para la Ciudad de México, artículo 1914 del Código Civil y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción entre las partes.

Dicho lo anterior, acepto y firmo de conformidad los términos y condiciones descritos en el presente documento.