

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OPTIC NETWORKS S.A.S

1. NOTA PRELIMINAR

El presente documento consagra las políticas de tratamiento de los datos personales de personas naturales en **OPTIC NETWORKS S.A.S.**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y sus decretos reglamentarios.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

OPTIC NETWORKS S.A.S., es responsable del Tratamiento de datos personales sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

Razón social: **OPTIC NETWORKS S.A.S.**

NIT: 901533825-5

Resolución habilitación TIC: No. 96006532

Dirección: Oficina Principal, Ciudad de Santa Marta, Calle 155 Cra. 8A Casa 58, Barrio Alto de Aeromar.

Correo electrónico: gerencia@opticnetworks.com.co

3. DISPOSICIONES GENERALES

OPTIC NETWORKS S.A.S. es responsable de la administración y custodia de los datos personales recolectados en el desarrollo de su objeto social, con la finalidad de registrar la información de sus clientes, proveedores y funcionarios, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente.

4. TRATAMIENTOS

Los datos personales son recolectados, almacenados, usados, actualizados, transmitidos y eliminados conforme a las finalidades autorizadas por los titulares, asegurando confidencialidad, integridad y seguridad de la información.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información personal tratada por **OPTIC NETWORKS S.A.S.** tiene las siguientes finalidades:

OPTIC NETWORKS S.A.S - POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- Comunicación con clientes, proveedores y colaboradores.
- Envío de información comercial y técnica sobre servicios TIC.
- Prevención de actividades ilícitas o fraudulentas.

6. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos tendrán una vigencia igual al período contractual y podrán mantenerse de forma posterior mientras sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, revocar la autorización otorgada y acceder gratuitamente a los datos tratados por **OPTIC NETWORKS S.A.S.**

8. AUTORIZACIÓN

OPTIC NETWORKS S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares antes de realizar cualquier tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley.

9. ÁREA COMPETENTE Y PROCEDIMIENTOS

El área de Operaciones y Experiencia al Usuario atenderá consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con la protección de datos personales. Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante comunicación escrita enviada a gerencia@opticnetworks.com.co o a la oficina principal en Santa Marta.

10. POLÍTICAS

OPTIC NETWORKS S.A.S. garantizará el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, implementando medidas técnicas y administrativas para proteger los datos personales, evitar su pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

11. VIGENCIA

Las presentes políticas rigen a partir del 20 de octubre de 2025 y permanecerán vigentes mientras se mantengan las finalidades del tratamiento de los datos personales.