

PARAMETROS DE CALIDAD

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL MES DE **ENERO 2025**

PAQUETE	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE DESCARGA EN HORA PICO	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE CARGA EN HORA PICO	LATENCIA PROMEDIO	PROPORCIÓN DE PAQUETES PERDIDOS
Basico 1 Hasta 10 MBPS	9 MBPS	4 MBPS	20 MS	1%
Basico 2 Hasta 20 MBPS	18.5 MBPS	9.5 MBPS	25 MS	2.5%
Plus Hasta 35 MBPS	33 MBPS	16.5 MBPS	17 MS	1.5%
Max Hasta 45 MBPS	43 MBPS	22.5 MBPS	20 MS	1.2%
PRO Hasta 60 MBPS	57.5 MBPS	35.5 MBPS	10 MS	1%

Parámetros obtenidos conforme a los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, consultables en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0.

Consulta Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones, consultables en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0.