

# Condiciones de venta

## PLAZOS DE ENTREGA

*Marta Ramos Arte Floral* es un taller que trabajamos productos de flor preservada por encargo, es decir en nuestra web verás una exposición de productos, pero la mayoría de esos productos hasta que no nos hagas el pedido no se realizará el producto.

De este modo podemos dar la atención y dedicación que requiere cada pedido. Por lo que el tiempo de preparación de cada pedido es distinto y debes tener en cuenta que en nuestro taller necesitamos un poco de tiempo para prepararlo.

Si necesitas recibir un pedido para una fecha concreta o antes de la fecha que indicamos en la web, por favor, ponte en contacto con nosotros e intentaremos realizar tu pedido lo antes posible.

\*Se consideran días hábiles los días de Lunes a Viernes **NO FESTIVOS**.

Una vez que realices tu pedido, si ya ha pasado por el taller y se ha empezado a realizar **NO SE ACEPTAN MODIFICACIONES NI CANCELACIONES**.

**Los productos que han sido personalizados NO TIENEN DEVOLUCIÓN.**

## ENVÍOS

En *Marta Ramos Arte Floral* hacemos envíos a toda la península de España.

El coste del envío dentro de la península de España es de 5,95€ para compras inferiores a 100€.

Para compras superiores a 100€ el envío es Gratis dentro de la península de España.

Si quieres que tu pedido llegue a las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta o Melilla, indícanos tu dirección a [martaramosartefloral@gmail.com](mailto:martaramosartefloral@gmail.com) o contáctanos al 645187672 y haremos lo posible por enviarlo.

Una vez elaborado el pedido y preparado se enviará de 2 a 5 días hábiles y la empresa de mensajería hará la entrega en la dirección indicada en un plazo de 48 a 72 horas. (Exceptuando los sábados, domingos y festivos que no haya reparto).

No nos hacemos responsables de posibles demoras originadas por el servicio de mensajería, pero si tienes algún problema estamos encantados de ayudarte en todo lo que nos sea posible.

## **NOVIAS**

Para los ramos de novia, accesorios de boda y Packs que se encarguen para el día de la boda, se acordará con los novios la fecha aproximada en la que quiere recibir su encargo.

Es conveniente que esa fecha no se adelante más de un mes antes de la fecha de boda para poder realizar vuestro encargo con la dedicación y el cariño que os merecéis.

Una vez os llegue el pedido, en casa, habrá que conservar el ramo y complementos evitando que coja polvo y humedad (que no esté en ambientes húmedos) para que no se perjudique la flor preservada y esté en perfectas condiciones para el día de la boda.

No nos hacemos responsables, después de la entrega del pedido, de una reclamación por estropearse la flor si no se ha cuidado el ramo de novia y los complementos.

## **PRECIOS**

Todos los productos mostrados en la web incluyen el IVA correspondiente a la venta en la Comunidad Europea.

Los precios están sujetos a cambios.

Las promociones y descuentos son válidos en las fechas expuestas o hasta agotar las existencias del stock, y se aplicarán en las condiciones que se determinen para cada promoción, no siendo acumulables distintas promociones y descuentos.

## **DEVOLUCIONES Y CAMBIO**

Desde que recibes tu pedido tienes 14 días naturales para hacer la devolución o cambio de tu compra si no estás satisfecho.

Debes tener en cuenta que el producto debe estar en perfecto estado y ser devuelto en las mismas condiciones que fue enviado, es decir, respetando su embalaje original.

Los gastos de devolución se hará cargo el cliente.

Para realizar una devolución escríbenos a [martaramosartefloral@gmail.com](mailto:martaramosartefloral@gmail.com) indicando tus datos, el número de pedido y el producto que deseas devolver. Nos pondremos en contacto contigo para confirmarte la posibilidad de devolución y la dirección donde debes enviar el producto.

Si el producto ha llegado en mal estado nos hacemos cargo de la devolución y de los gastos derivados. Haremos que nuestra empresa de mensajería recoja en tu dirección el producto. Si simplemente has cambiado de opinión y no quieres el producto o no es lo que esperabas, puedes devolverlo, pero

deberás correr con los gastos de envío para hacernos llegar el producto al taller.

Una vez recibido el producto y confirmado que está en perfectas condiciones se realizará la devolución del dinero.

En el caso de que un producto sea devuelto sin cumplir las condiciones especificadas y esté en mal estado, se ha usado o esté dañado, no se podrá realizar la devolución. Siendo la única opción posible restituir nuevamente el producto al cliente, realizando un nuevo envío del que el cliente debe correr con los gastos de envío.

**NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS PERSONALIZADOS, YA QUE HAN SIDO CREADOS EXPRESAMENTE PARA EL CLIENTE QUE LOS SOLICITA.**

**NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS YA REBAJADOS. ESTOS PRODUCTOS SOLO PODRAN SER CAMBIADOS POR OTRO PRODUCTO O POR UN VALE SIN FECHA DE CADUCIDAD.**

## **CAMBIOS**

Si deseas cambiar algunos de nuestros productos porque has cambiado de opinión o no es lo que esperabas, debes tener en cuenta que el producto debe estar en perfecto estado y ser devuelto en las mismas condiciones que fue enviado, es decir, respetando su embalaje original.

Los cambios podrán realizarse por productos de igual o mayor importe, nunca por productos de un importe inferior. En el caso de escoger un producto de un importe mayor se deberá abonar la diferencia.

Para realizar un cambio de producto escríbenos a [martaramosartefloral@gmail.com](mailto:martaramosartefloral@gmail.com) indicando tus datos, el número de pedido, el producto que deseas devolver y por cual quieres cambiarlo. Nos pondremos en contacto contigo para confirmarte la posibilidad del cambio y los pasos a seguir.

Cuando recibamos el producto que querías cambiar y comprobemos que el producto está en perfectas condiciones procederemos a enviarte el nuevo pedido.

Los gastos de devolución del producto correrán a cargo del cliente. Y los gastos de envío del nuevo producto serán de 5,95€ si el producto es de un importe inferior a 100€. Si es un importe mayor a 100€ el envío del nuevo producto es gratis.

## **FORMA DE PAGO**

Para realizar el pago de tu pedido dispones de las siguientes formas de pago:

- Pago con tarjeta de crédito o débito
- Pago por Bizum (puedes pagar con tu teléfono o a través de la plataforma al teléfono 645187672 indicando el número de pedido.)
- En efectivo al recoger el pedido en el taller.