

## Politica Integrata Qualità/Ambiente/Sicurezza/Energia

UNI EN ISO 9001:15 - UNI EN ISO 14001:15 - UNI EN ISO 45001:23 - UNI CEI EN ISO 50001:2018 - SA8000:2014

**Ed.** 02 **Rev.** 00

All. 1 MG

**Data** 12.12.2024 Pagina 1 di 2

La Direzione della MAIS S.r.!. SOCIETA' BENEFIT ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme alle norme UNI EN ISO 9001 - 14001 - 50001 - 45001.

In tale ambito la direzione della MAIS S.r.l. SOCIETA' BENEFIT si impegna a:

- prevenire gli incidenti sul lavoro con l'adozione di comportamenti che abbiano come fine primario quello di evitare situazioni di pericolo per l'uomo e per l'ambiente;
- garantire sempre la presenza di risorse umane ed attrezzature adeguate a garantire condizioni di salubrità e sicurezza, elevati standard di erogazione dei servizi a basso impatto ambientale e per raggiungere gli obiettivi e traguardi energetici prefissati
- creare un ambiente di lavoro salubre che consenta ai dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
- investire in strumenti per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori mediante l'utilizzo di prodotti, attrezzature e macchinari più sicuri selezionati anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori;
- coinvolgere tutti gli addetti alla definizione delle misure che minimizzano i rischi aziendali;
- coinvolgere i fornitori esigendo da loro beni e servizi non nocivi per la salute e sicurezza e ambiente;
- perseguire attivamente miglioramenti degli aspetti di rischio incidenti come indicato nel Piano di Miglioramento aziendale;
- verificare continuamente le condizioni di sicurezza dei lavoratori mediante la consultazione dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- impegnarsi al miglioramento continuo delle prestazioni (qualità ambientali, energetiche, sicurezza sui luoghi di lavoro e responsabilità sociale) del proprio Sistema di Gestione Integrato mediante l'esecuzione corretta di verifiche ispettive interne, azioni correttive e riesame del Sistema stesso;
- impegnarsi al rispetto delle leggi Nazionali e Comunitarie applicabili, delle normative contrattuali, di sicurezza del lavoro, ambientali, di efficienza energetica e dell'uso dell'energia e al consumo energetico;
- attuare tutte le misure di prevenzione dei rischi note in base allo stato delle conoscenze e della tecnica, al fine di proteggere l'ambiente e le persone;
- intervenire tempestivamente e fermare qualsiasi attività (Ordine di Stop Work) che possa mettere a rischio la salute e sicurezza propria o degli altri o che possa provocare un danno all'ambiente o alla salvaguardia del patrimonio archeologico ed artistico di un sito;
- diffondere la cultura della "qualità", del rispetto per l'ambiente e l'uomo e del "miglioramento continuo" tra i collaboratori e i partner commerciali della Azienda;
- definire annualmente obiettivi concreti per garantire elevati standard di tutela della sicurezza, dell'ambiente, delle prestazioni energetiche e di qualità dei servizi e prodotti erogati;
- ridurre inquinamento e impatto ambientale delle attività e dei servizi erogati, anche mediante l'approvvigionamento di prodotti e servizi a minor impatto ambientale ed efficienti energeticamente, che possono avere impatti sulle prestazioni del Sistema di gestione Integrato;



## Politica Integrata Qualità/Ambiente/Sicurezza/Energia

UNI EN ISO 9001:15 - UNI EN ISO 14001:15 - UNI EN ISO 45001:23 - UNI CEI EN ISO 50001:2018 - SA8000:2014

All. 1 MG

**Ed.** 02 **Rev.** 00

**Data** 12.12.2024 Pagina 2 di 2

- ridurre, laddove possibile, il consumo di risorse naturali e migliorare le proprie prestazioni energetiche;
- ottimizzare il "clima aziendale" in termini di coesione, orgoglio di appartenenza e condivisione degli obiettivi prefissati;
- migliorare le "performance" dei servizi "Manutenzione" e "Installazione" mediante un più attento monitoraggio "in process";
- valorizzazione delle risorse umane attraverso la strutturazione di percorsi di crescita individuale e professionale;
- adottare misure in materia di rispetto dei luoghi di lavoro e delle persone, garantire pari opportunità all'interno della propria struttura e prevenire atteggiamenti volti alla discriminazione di ogni tipo;
- migliorare l'orientamento al Cliente e sua "fidelizzazione", mediante:
  - individuazione e registrazione delle sue richieste/bisogni espressi e inespressi, delle sue aspettative/esigenze nel presente e nel futuro;
  - offerta di un servizio ("manutenzione" e "realizzazione impianti") capillare e "personalizzato";
- investire sullo sviluppo di partnership con aziende leader nel settore.

Il presente documento definisce principi e regole comportamentali per tutti coloro che operano, collaborano e lavorano con la nostra azienda e che sono imprescindibili per garantire l'affidabilità, la reputazione e l'immagine societaria.

La responsabilità dell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato è di tutti, a partire dalla Direzione e da tutti i lavoratori.

La presente politica viene diffusa per conoscenza al personale ed a tutte le terze parti.

Acquaviva delle Fonti, 17.01.2025

La Direzione