

La **Politica per la gestione dell'Organismo di Ispezione MAIS S.r.l. Società Benefit** riferita alla **verificazione periodica di erogatori di carburante per autotrazione presso distributori stradali** definisce e documenta l'impegno dell'Azienda:

- nell'assoluto rispetto e mantenimento dei valori etici connessi all'indipendenza, imparzialità, responsabilità e correttezza del personale coinvolto nelle attività di verifica periodica;
- al rispetto di tutte le prescrizioni normative e tecniche attuabili;
- al costante miglioramento dell'efficienza e della qualità delle risorse umane e tecniche;
- all'assoluta affidabilità e trasparenza nell'espletamento delle attività di verifica periodica e nella loro documentazione.

La **Politica** è redatta considerando i fattori etici, di competenza e di risorse tecniche presenti e possibili nel campo delle attività da esso svolte.

La **Politica** è comunicata a tutto il personale dell'organismo di ispezione ed aziendale interessato alla sua attività e resa permanente e disponibile alle parti interessate affinché essa diventi riferimento assoluto nei comportamenti operativi.

Il documento che esprime la **Politica** dell'organismo di ispezione **MAIS S.r.l. Società Benefit**, per poter assolvere al compito sia di indirizzare la struttura organizzativa allo svolgimento coerente delle attività aziendali con i principi in essa dettati, sia alla funzione di documento di comunicazione esterna, è approvato dalla **Direzione dell'Azienda**.

Le attività sono svolte per conto terzi e la **Direzione** s'impegna e impegna tutta l'organizzazione a:

- Mantenere la conformità con tutte le leggi, regolamenti e norme tecniche vigenti relativamente alle verifiche periodiche;
- Attuare, mantenere e sviluppare un Sistema di gestione dell'organismo di ispezione conforme alla norma UNI EN ISO IEC 17020:2012, richiedere l'accreditamento Accredia e mantenerlo nel tempo garantendo la conformità ai requisiti UNI EN ISO IEC 17020:2012, ai regolamenti Accredia, EA e ILAC come indicato nel MGO;
- Mantenere l'iscrizione di codesto Organismo nell'Elenco nazionale previsto all'art.10 D.M.93/2017, ossia il riconoscimento UNIONCAMERE per verifiche periodiche confermato da S.C.I.A. del 13 gennaio 2020 - Prot. n. 0000770;
- Perseguire una buona pratica professionale per le attività di verifica periodica con il miglioramento continuo delle prestazioni tecniche e di affidabilità dei servizi offerti;
- Promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello sui concetti di etica professionale ed indipendenza operativa da qualsiasi tipo di pressione esterna o interna;
- Mantenere alta la qualità dei servizi dell'organismo di ispezione e ridurre ogni anno i reclami;

02	02.01.2025	Aggiornamento a seguito nuovo ragione sociale	RT	LR
01	16.10.2023	Modifiche a seguito verifica di Accredia	RT	
00	10.01.2023	Nuova emissione: accreditamento norma ISO/IEC 17020:2012	RT	
Revisione	Data	Causale	Redazione e verifica	Approvazione

- Assicurare gli adeguati livelli di competenza e di familiarità con la documentazione del Sistema di Gestione dell'organismo di ispezione del personale interessato;
- Perseguire gli obiettivi operativi stabiliti congiuntamente con il responsabile tecnico;
- Monitorare e tenere sotto controllo i potenziali rischi nelle attività, in particolare quelli relativi ad aspetti di sicurezza, riservatezza ed imparzialità;
- Garantire l'igiene ed il comfort degli ambienti di lavoro;
- Garantire la puntualità e l'ottimizzazione dei tempi per l'erogazione dei servizi richiesti;
- Garantire al Cliente adeguata e documentata informazione relativamente alle tipologie di servizio richiesto e offerto;
- Promuovere la professionalità, l'aggiornamento e la formazione di tutto il Personale;
- Garantire l'attendibilità e l'accuratezza dei servizi erogati attraverso un'attenta pianificazione delle attività di controllo, cura costante e manutenzione preventiva delle attrezzature e taratura degli strumenti di misura;
- Promuovere l'eliminazione di eventuali situazioni non conformi attraverso la ricerca delle cause di eventuali reclami e ricorsi provenienti dal Cliente e di eventuali non conformità interne, nonché attraverso un'attenta gestione delle azioni correttive e preventive.

Gli obiettivi di politica per la qualità della **MAIS S.r.l. Società Benefit** si fondano sulla soddisfazione massima delle esigenze del Cliente, attraverso l'individuazione di elementi prioritari/critici verso cui orientare le attività di erogazione dei servizi dell'Organismo di Ispezione. Tali elementi sono stati definiti a fronte dell'individuazione delle fasi in cui si articola l'attività di erogazione dei servizi e, in funzione di ciascuna fase, sono stati identificati gli elementi prioritari o critici.

Gli obiettivi sono riferiti alle attività di erogazione dei servizi di verifica mediante l'individuazione di indicatori prestazionali e relative modalità di monitoraggio ed analisi. Tali indicatori sono definiti, annualmente, nel Piano di Miglioramento, redatto a cura della Direzione nel riesame della direzione.

Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, pertanto, deve essere inquadrato in un'ottica di sempre maggiore attenzione al Cliente ed il raggiungimento di un traguardo (o di un obiettivo) deve essere letto come stimolo per ricercarne di nuovi, sia con riferimento alle esigenze del Cliente, sia con riferimento alla concorrenza, sia con riferimento al Personale dell'Organismo di Ispezione (mediante azioni volte ad incrementarne la motivazione ed il coinvolgimento).

L'efficienza per **MAIS S.r.l. Società Benefit** rappresenta, quindi, il raggiungimento del livello di soddisfazione dei bisogni del Cliente, attraverso l'erogazione di servizi che tengano conto delle priorità/criticità individuate. Per **MAIS S.r.l. Società Benefit** la soddisfazione del Cliente si sintetizza nel

02	02.01.2025	Aggiornamento a seguito nuovo ragione sociale	RT	LR
01	16.10.2023	Modifiche a seguito verifica di Accredia	RT	
00	10.01.2023	Nuova emissione: accreditamento norma ISO/IEC 17020:2012	RT	
Revisione	Data	Causale	Redazione e verifica	

perseguimento degli obiettivi di politica per la qualità e dei relativi indicatori, scaturenti dall'analisi delle fasi in cui si articolano i processi di erogazione dei servizi di verifica.

La Direzione annualmente definisce e formalizza gli indicatori relativi agli obiettivi di miglioramento, richiamati nella Politica per la Qualità e nel Piano di Miglioramento. Tale documento, datato e firmato dalla Direzione, contiene informazioni relative a:

- Processo;
- Attività;
- Obiettivo di miglioramento da perseguire;
- Strumenti;
- Indicatore di riferimento;
- Tempi;
- Risorse ed aree coinvolte.

Con frequenza annuale, in corrispondenza all'attività di riesame da parte della Direzione, sono individuati nuovi obiettivi di miglioramento, definiti nel Piano di Miglioramento, allegato al documento di Riesame della Direzione.

02.01.2025

Legale Rappresentante

MAIS S.r.l.
 Via Campania s.n. Lotto 49 Z.I.
 70021 Acquaviva delle Fonti (BA)
 Tel: 080 3050590 Fax: 080 7811119
 Cod.Fisc./P.IVA 01043990728

02	02.01.2025	Aggiornamento a seguito nuovo ragione sociale	RT	LR
01	16.10.2023	Modifiche a seguito verifica di Accredia	RT	MAIS S.r.l. <small>Via Campania s.n. Lotto 49 Z.I. 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) Tel: 080 3050590 Fax: 080 7811119 Cod.Fisc./P.IVA 01043990728</small>
00	10.01.2023	Nuova emissione: accreditamento norma ISO/IEC 17020:2012	RT	MAIS S.r.l. <small>Via Campania s.n. Lotto 49 Z.I. 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) Tel: 080 3050590 Fax: 080 7811119 Cod.Fisc./P.IVA 01043990728</small>
Revisione	Data	Causale	Redazione e verifica	Approvazione