



Liderazgo y Gerencia/Manejo

Itala Yépez

Junio 2022

Temas a cubrir en el taller

- Diferencias entre manejo y liderazgo
- Los comportamientos de un líder y un manager
- Las diferentes personalidades y cómo manejarlas
- Accountability vs. Responsabilidad y atado a esto, cómo delegar.
- Diferencias entre un grupo y un equipo
- Como motivar a un equipo de trabajo
- Liderazgo situacional

- <https://www.youtube.com/watch?v=AvCwamTMSx4>

Actividad motivacional

KAPOK CONSULTORES

Cambio de percepción sobre el liderazgo entre el siglo XX y siglo XXI

Siglo XX	Siglo XXI
Vertical	Horizontal
Construye un producto final	Se basa en la mejora continua
Ganar eficiencia	Escalar aprendizaje
Información dura/construir propiedad intelectual	Compartir información
Expertos	Aprendiendo nuevas habilidades
“héroe solitario”	Logros en equipo
Empuja el cambio	Es parte del cambio
Construye sistemas	Construye relaciones
Busca simplificar	Acepta complejidad
Consciente de la diversidad	Incorporal reglas para promover diversidad
Crea redes	Se mantiene conectado
Instruye	Colabora

La Individualidad cuenta

Ser uno mismo:

- autenticidad, autoconocimiento

Experiencias personales:

- aprendizaje constante a través de la experiencia, compartiendo experiencias con otros

Estilo individual:

- Valorar la individualidad, entendiendo preferencias en función de las personalidades

Valores personales:

- Entender que valores son importantes para nosotros
- Ser capaces de explicar lo que son esos valores
- Usar los valores para construir capacidad de adaptación personal

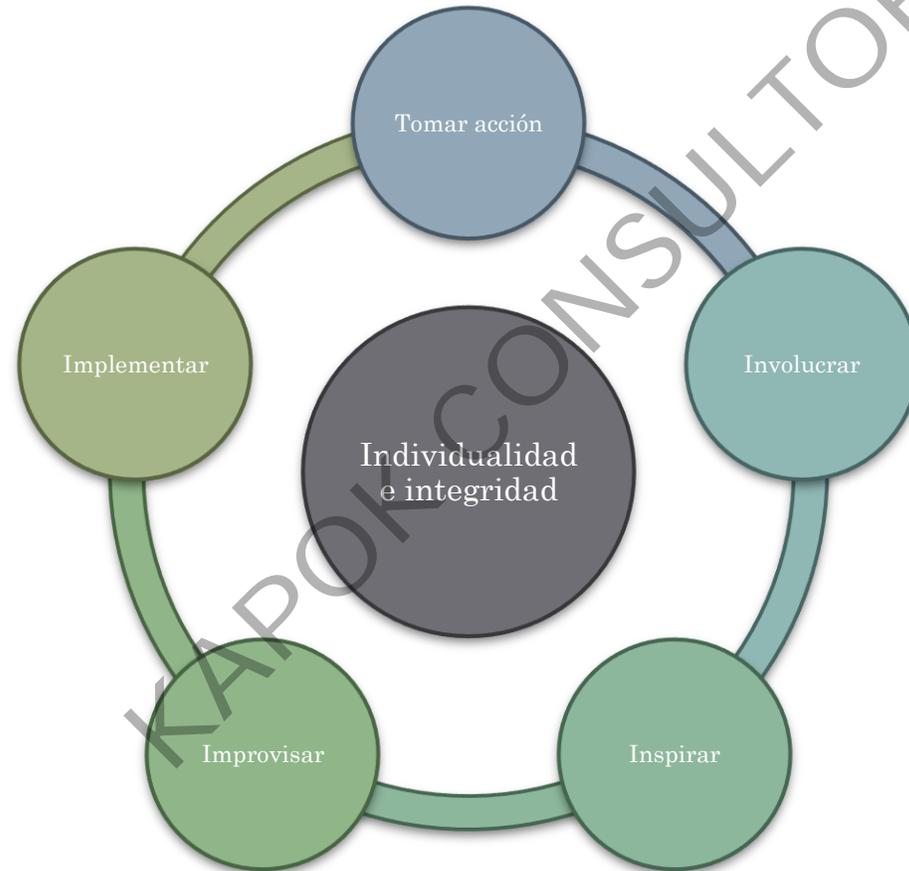
Integridad:

- Mantener una fuerte guía moral, hacer lo correcto, vivir a través de nuestros valores

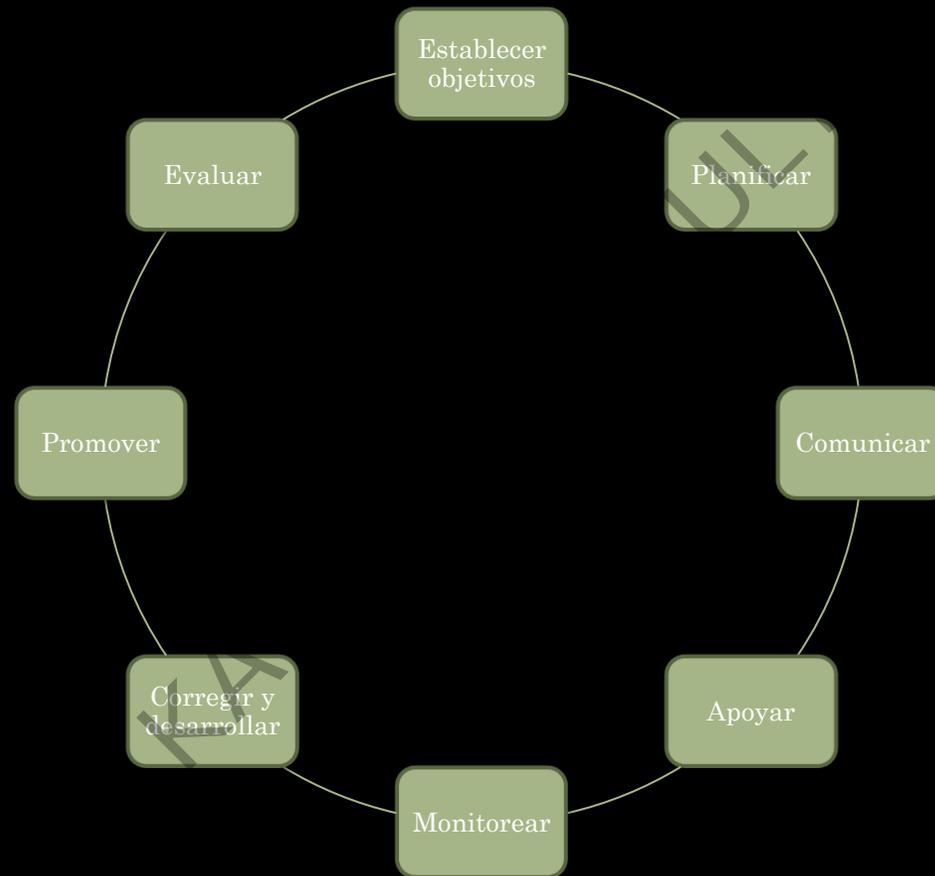
Construir redes

- Construir relaciones que promuevan dialogo y acción, asegurar que la red permita comunicación de dos vías

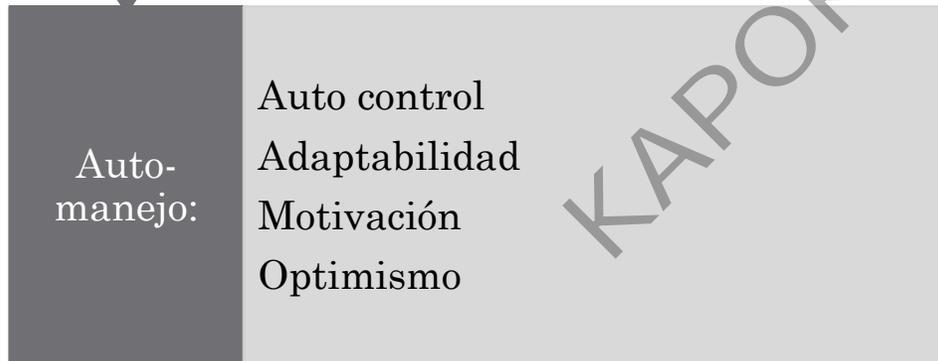
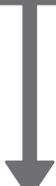
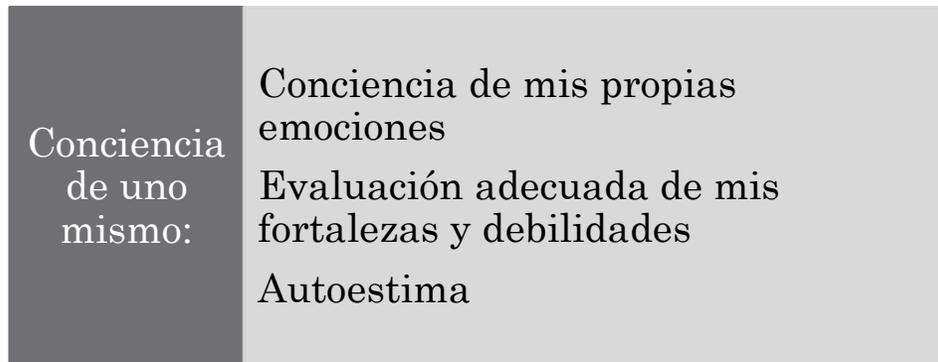
Valores Core de un líder del siglo XXI



El Ciclo de Manejo



Las Competencias emocionales de Goleman



Conciencia Social:

- Escuchar con empatía
- Orientación al servicio
- Promover diversidad
- Conciencia política

Manejo de las relaciones:

- Influencia
- Comunicación Abierta
- Liderazgo
- Manejo de conflictos
- Team player



La Confianza



Personalidades

AZUL MAR

Introversión y pensamiento orientado a la tarea. Mantiene la calma en situaciones de presión, reflexivo y objetivo.

HACE LO QUE HAY QUE HACER

Buen día...	Mal día...
Preciso	Rígido
Formal	Indeciso
Objetivo	Suspicious
Analítico	Frío
Prudente	Reservado
Metódico	

PONE COSAS EN MARCHA

Buen día...	Mal día...
Audaz	Agresivo
Directo	Controlador
Resuelto	Dominante
Decidido	Autoritario
Determinado	Intolerante
Competitivo	

ROJO FUERTE

Extroversión y pensamiento. Disfruta con mucha actividad, trabajando con otros, con la lógica y centrándose en los hechos.

VERDE TIERRA

Introversión y sentimiento. Enfoque que favorece la reflexión en profundidad, la armonía y el consenso.

Buen día...	Mal día...
Comprensivo	Dócil
Conciliador	Soso
Constante	Pesado
Tolerante	Sumiso
Paciente	Obstinado
Sensible	

INTEGRA PERSONAS

Buen día...	Mal día...
Comunicativo	Excitable
Espontáneo	Frenético
Entusiasta	Indiscreto
Expresivo	Extravagante
Sociable	Precipitado
Efusivo	

ILUSIONA, ENTUSIASMA

AMARILLO SOL

Extroversión y sentimiento. Sociable y atento con los demás. Orientado a la acción y a disfrutar trabajando.

- Imagina un cuadrante en la sala, en cada punta está un color, dirígete hacia el punto del cuadrante en donde mejor te identificas y explica

Ejercicio

KAPOK CONSULTORES

“Accountability
vs.
responsabilidad

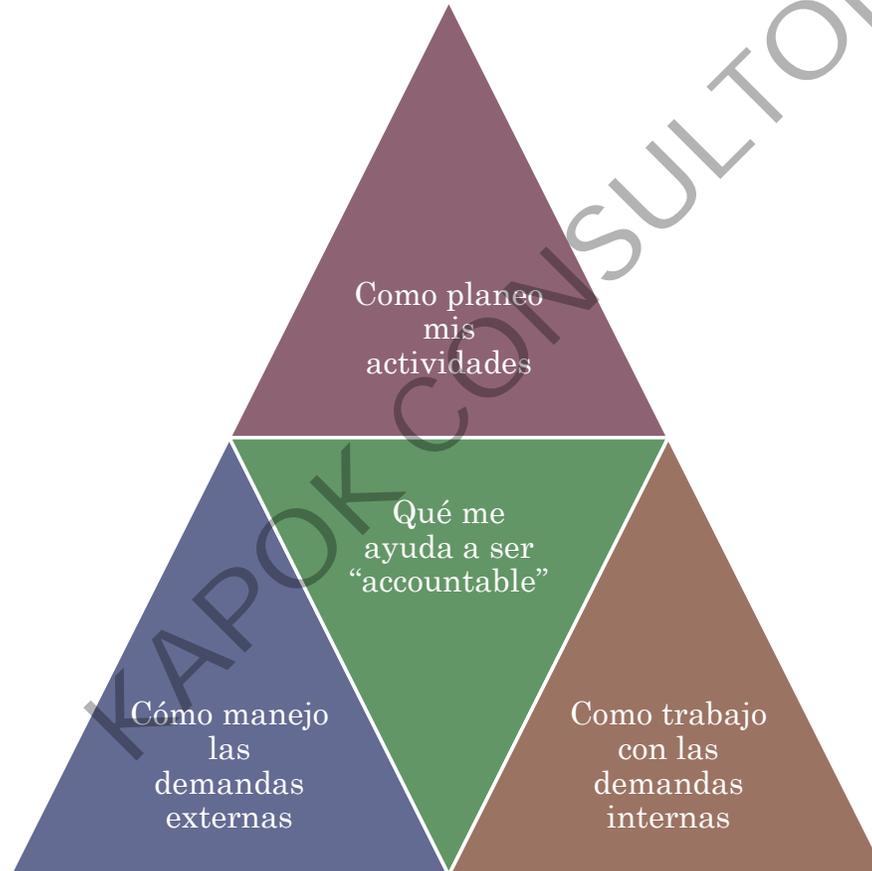
Hacer la tarea vs.
Lograr el resultado



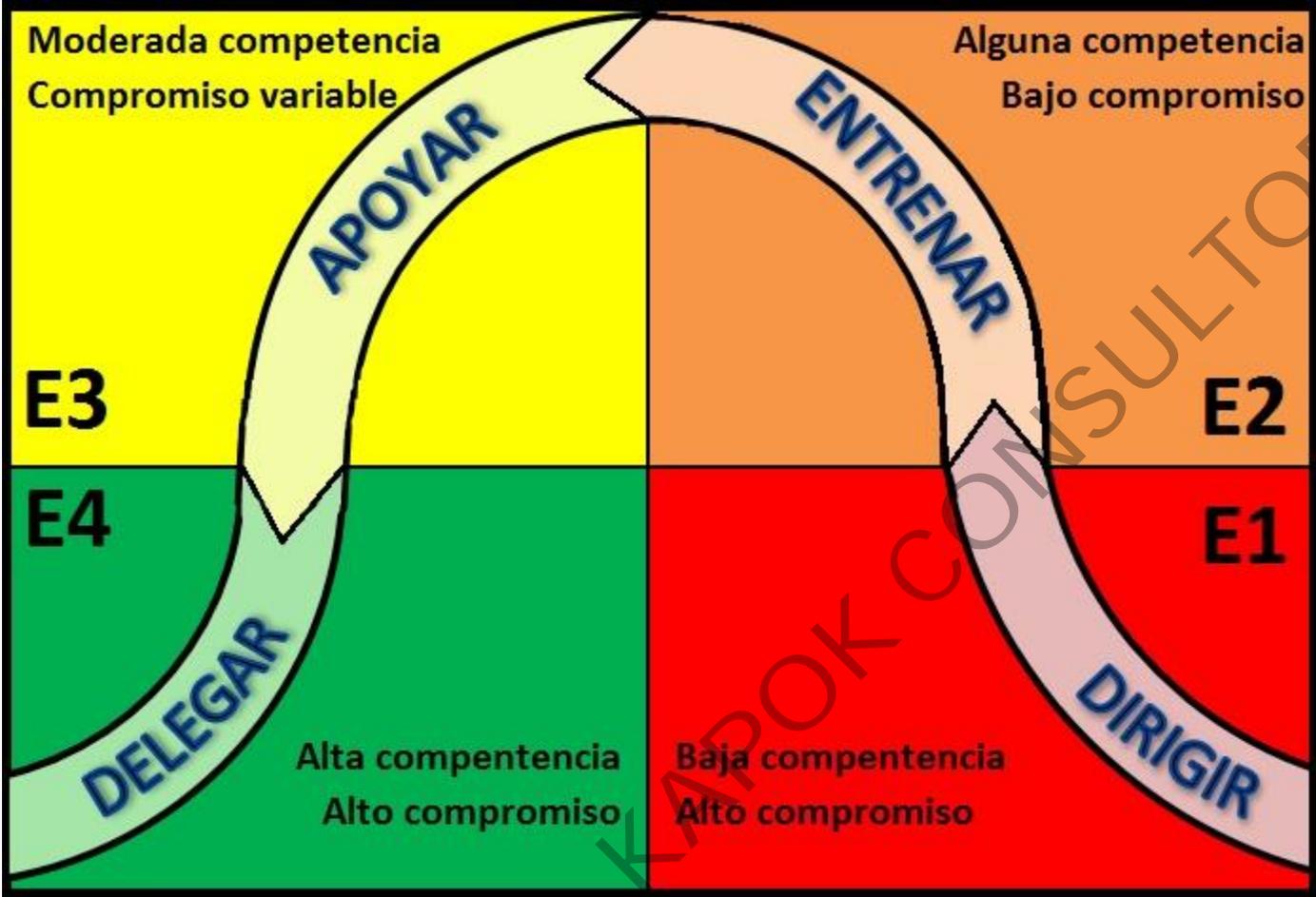
Como construir una cultura de “accountability)

- Establecer expectativas claras
- Enfocarse en el tiempo y las fechas límites
- Hacer las preguntas correctas
- Proveer retroalimentación
- Promover y modelar transparencia

KAPOK CONSULTORES



KAPOK CONSULTORES



Estilos de Liderazgo y delegación

Motivación



Evaluación

Si te llega la pelota, contesta la pregunta

Afirmación

Con qué me quedo al final de este taller?