

Warunki świadczenia usług sklepu internetowego Fundacji Aqualantis

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sklep internetowy Fundacji Aqualantis (dalej: Sklep) prowadzony jest przez Fundację Aqualantis z siedzibą w Witkowicach przy ul. Wspólnej 52 NIP: 5492473668
- 1.2. Niniejsze warunki świadczenia usług określają zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, płatności, dostaw oraz korzystania z produktów fizycznych, cyfrowych i audio.
- 1.3. Klientem Sklepu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

2. Rodzaje produktów

2.1. Sklep oferuje:

produkty fizyczne (np. książki, akcesoria),

produkty cyfrowe (np. e-booki, pliki PDF),

nagrania audio (np. audiobooki, medytacje, nagrania hipnoterapeutyczne).

2.2. Produkty cyfrowe i audio dostarczane są w formie plików elektronicznych możliwych do pobrania po dokonaniu płatności.

2.3. Produkty cyfrowe i audio nie podlegają zwrotowi po pobraniu pliku, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

3. Składanie zamówień

3.1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową Sklepu.

3.2. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych, niezbędnych do realizacji zamówienia.

3.3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków świadczenia usług.

4. Płatności

4.1. Dostępne formy płatności wskazane są każdorazowo przy składaniu zamówienia.

4.2. Płatności za produkty cyfrowe i audio realizowane są wyłącznie z góry.

4.3. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów płatności (np. PayU, PayPal, Przelewy24).

5. Realizacja zamówień

5.1. Produkty fizyczne wysyłane są na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu, zgodnie z wybraną formą dostawy.

5.2. Produkty cyfrowe i audio udostępniane są do pobrania poprzez link wysłany na adres e-mail Klienta lub bezpośrednio w panelu użytkownika.

5.3. Fundacja Aqualantis nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania pliku z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak dostępu do internetu, nieodpowiednie oprogramowanie).

6. Licencja i prawa autorskie

- 6.1. Wszystkie produkty cyfrowe i audio dostępne w Sklepie są chronione prawem autorskim.
- 6.2. Zakup produktu cyfrowego lub audio uprawnia Klienta wyłącznie do osobistego użytku.
- 6.3. Zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, rozpowszechnianie i komercyjne wykorzystywanie treści bez pisemnej zgody Fundacji Aqualantis.

7. Reklamacje i zwroty

- 7.1. Klient ma prawo do reklamacji produktów fizycznych w przypadku ich wad.
- 7.2. Reklamacje można składać mailowo na adres: [tu wpisać adres e-mail].
- 7.3. Produkty cyfrowe i audio nie podlegają zwrotowi po pobraniu, chyba że plik jest uszkodzony lub niezgodny z opisem.
- 7.4. Fundacja Aqualantis rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych.

8. Dane osobowe

- 8.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Fundacja Aqualantis.
- 8.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień i zgodnie z polityką prywatności dostępną w Sklepie.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Fundacja Aqualantis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie oraz w niniejszych warunkach świadczenia usług.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 9.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.