

Polityka zwrotów i reklamacji – produkty cyfrowe (ebooki i audiobooki)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka określa zasady dotyczące zwrotów, reklamacji oraz prawa odstąpienia od umowy dotyczącego produktów cyfrowych oferowanych przez Fundację AQUALANTIS (dalej: „Fundacja”), w tym w szczególności:

ebooków (plików PDF, ePub, MOBI),

audiobooków (plików MP3, WAV lub innych formatów cyfrowych).

Produkty cyfrowe są dostarczane natychmiast po dokonaniu płatności, poprzez link do pobrania lub automatyczne przesłanie pliku na adres e-mail wskazany w zamówieniu.

2. Brak możliwości odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia (czyli udostępnienie treści cyfrowej, takiej jak ebook lub audiobook) rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem 14 dni od zawarcia umowy oraz po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.

Oznacza to, że po dokonaniu zakupu i otrzymaniu dostępu do ebooka lub audiobooka nie ma możliwości jego zwrotu ani uzyskania zwrotu środków, ponieważ produkt cyfrowy został już dostarczony w pełnej funkcjonalności.

Każdy klient, dokonując zakupu, wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowej i potwierdza, że traci prawo odstąpienia od umowy.

3. Reklamacje dotyczące plików cyfrowych

W przypadku, gdy zakupiony produkt nie działa prawidłowo (np. uszkodzony plik, brak możliwości otwarcia, błędny link do pobrania), klient ma prawo złożyć reklamację.

Reklamację można przestać na adres:

 aqualantis.biiuro@gmail.com

z dopiskiem „Reklamacja – produkt cyfrowy”.

W treści zgłoszenia należy podać:

imię i nazwisko,

adres e-mail użyty przy zakupie,

nazwę produktu,

opis problemu (np. komunikat błędu, brak dostępu, niepoprawny plik).

Fundacja rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania i poinformuje klienta o wyniku postępowania drogą e-mailową.

W przypadku uznania reklamacji Fundacja zapewni:

ponowne udostępnienie prawidłowego pliku,

lub – w wyjątkowych sytuacjach technicznych – zwrot należności.

4. Dostawa i dostęp do produktu

Po zaksięgowaniu płatności system automatycznie wysyła link do pobrania produktu lub przesyła plik bezpośrednio na podany adres e-mail.

Klient zobowiązany jest do zachowania linku i pliku na własnym urządzeniu. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utratę plików po ich pobraniu, jeśli nie wynikała ona z błędu po stronie Fundacji.

5. Kontakt

W sprawach dotyczących zakupów, płatności, dostępu do plików lub reklamacji, prosimy o kontakt:

 aqualantis.biuro@gmail.com

 www.aqualantis.com.pl

 Fundacja AQUALANTIS – Polska

6. Podsumowanie

Zakup ebooka lub audiobooka w sklepie Fundacji AQUALANTIS oznacza:

- ☒ zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi (udostępnienie produktu cyfrowego),
- ☒ świadomość utraty prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni,
- ☒ możliwość zgłoszenia reklamacji tylko w przypadku wady technicznej pliku lub braku dostępu.