

辦理交通事故申報流程 (York Region)

以下是約克區所有駕駛員報告交通事故的完整步驟。

何時撥打 911

如果您的交通事故涉及以下情況，請撥打 911 報警：

- 在碰撞事故中受傷的人
- 犯罪行為，例如酒後駕駛。
- 行人或騎自行車者被撞了
- 重量超過 11,000 公斤的商用機動車輛、運輸危險物品的車輛或大眾運輸車輛

有資格在線報告交通事故

如果您的交通事故發生在約克區，且不需要警方到場，您可以線上報案。

請注意：發生在 400 系列高速公路（例如 427 號、404 號、400 號或 407 號高速公路）

上的交通事故必須向安大略省警署（非緊急 1-888 310-1122）報告。

損失低於 \$5000 加元的交通事故無需向警方報告

除非符合上述列出的條件之一。

網路辦理

第一步

撥打非緊急求助專線 1-866-876-5423

警方通訊員會判斷您的交通事故是否符合線上報告的條件，並會為您分配一個事故編號。您需要將此事故編號告知所有其他事故相關駕駛人。

如果事故中涉及的其他駕駛員已經獲得了事故編號，請記錄下來以提交您的報告。

第二步

收集報告要求

請確保您已準備好遞交線上報告所需的所有資料，包括：

- 至少一張碰撞造成的損壞或碰撞區域的照片。
 - 您最多可以上傳 6 張損壞或碰撞的照片，如果可能，請使用不同的縮放比例和角度進行拍攝。
- 駕駛執照正面清晰可辨的照片
- 一份清晰可辨的保險單照片（或 PDF、DOCX 或 DOC 文件），其中包含保單號碼，以及
- 一張清晰可辨的、來自事故車輛的車輛所有權證明照片。

其他要求

- 請確保您擁有有效的電子郵件地址，以便警方能夠回覆您的交通事故報告請求並向您提供任何相關文件。
- 請盡可能提供詳細信息，資訊缺失或不完整會延誤報告處理。

- 文件附件必須僅支援 .pdf、.doc、.docx、.jpg、.jpeg、.png、.heic 或 .heif 格式。文件大小不得超過 3MB。

第三步

完成線上報告

在線提交碰撞報告

線上報告必須在事故發生後 72 小時內完成。

請注意：為了保護您的數據，您只有 60 分鐘的時間填寫此表格。60 分鐘後，資訊將不會被保存。

第四步

提交報告後

在線上提交報告後，您應該會在三個工作天內收到約克區警方的回覆。

如果警方需要您提供更多細節或澄清您提交的信息，警官會在報告完成後透過電子郵件與您聯繫。

第五步

聯絡您的保險經紀人諮詢，聯繫保險公司理賠部門開啟理賠程序

發生交通事故現場該怎麼做

碰撞發生後立即

如果發生碰撞，保持冷靜，不要開車離開。評估下一步行動方案。

- 如果安全，請將車輛移至路邊。
- 移動車輛或下車時，請注意避開其他車輛。
- 不要離開現場。擅自離開現場屬於違法行為，可能被處以最高 2000 元的罰款並扣除 7 分。
- 如果可以，請檢查其他涉事駕駛員的安危。
- 如果警察到場，請詢問警員的姓名和警號，以及事故編號。
- 與其他涉事駕駛員交換駕駛執照、車輛所有權和保險資訊。

拖吊服務

如果您的車輛必須被拖走，您應該：

- 請瞭解，作為車主，您有權決定僱用哪家拖車公司。
- 確保就車輛拖至何處、所需服務以及這些服務的費用達成協議。
- 要求提供書面報價。
- 只有在您僱用拖車服務後，才允許拖車司機拖走您的車輛。

辦理交通事故申報流程及地點 (Toronto)

交通事故報告中心是由警察和私人機構組成的，旨在協助駕駛員向警方報告交通事故，並在適用情況下向駕駛員的保險公司報告。

多倫多東部和北部交通事故報告中心每週 7 天開放。

《公路交通法》規定，凡造成人員受傷、車輛或財產損失超過 \$5,000，或對任何公路財產造成損壞的交通事故，均須立即向警方報告。

您可以從自己的設備開始撰寫報告，並在 CRC 完成報告；

地點、營業時間和等待時間如下。

Collision Reporting Centre (CRC) 事故中心備案地址

- East Collision Reporting Centre

8:00 a.m. to Midnight

Seven days a week

39 Howden Road

Scarborough M1R 3C7

416-808-4960

- Contact North Collision Reporting Centre

8:00 a.m. to Midnight

Seven days a week

113 Toryork Drive

North York M9L 1X9

416-808-3960

- 網路辦理

<https://reportacollision.accsupport.com/>

Welcome

to start the first steps of reporting your collision

Please select the preferred language

Arabic

English

French

Hindi

Italian

Mandarin

Portuguese

Spanish

Please select the province the collision took place in

Alberta

Nova Scotia

Ontario

Prince Edward Island

[Contact us](#)



請參考以下網站詳情:

York Region (約克區):

<https://www.yrp.ca/en/online-reporting/report-a-motor-vehicle-collision.asp>

Toronto Region(多倫多):

<https://www.tps.ca/services/collision-reporting/>

Peel Region(皮爾區):

<https://www.peelpolice.ca/en/report-it/collision-reporting-centres.aspx>

Durham Region(杜蘭區):

<https://www.drps.ca>

Halton Region(荷頓區)

<https://www.haltonpolice.ca/en/services-and-reporting/report-a-collision.aspx>