

Evaluación del Retorno Social de la Inversión en un servicio público de bicicletas eléctricas

Inés Nieto, Xián Mayo y Alfonso Jiménez

Centro de Investigación en Ciencias del Deporte, Universidad Rey Juan Carlos

Introducción: El modelo de Retorno Social de la Inversión (SROI) aplicado a la actividad física y deporte permite evaluar los beneficios que proporcionan a la sociedad los programas y servicios que influyen en un comportamiento activo, permitiendo a las instituciones gubernamentales tomar decisiones informadas sobre asignación de recursos.

Objetivo: Evaluar el retorno social de la inversión para el año 2023 de “BilbaoBizi”, el programa de préstamo de bicicletas del Ayuntamiento de Bilbao.

Método: Los datos de gasto (*input*) y uso (*output*) se recopilaron de los registros del Ayuntamiento de Bilbao. Los dominios de impacto se determinaron en base a entrevistas semiestructuradas con grupos de interés y se validaron con una encuesta *online* y literatura científica previa sobre los efectos de las bicicletas eléctricas para dichos dominios. Estos dominios se cuantificaron con diferentes indicadores y se tradujeron en términos monetarios.

Resultados:

Grupos de interés	Input	Ouput	Dominios de impacto
¿Quién impacta es impactado?	¿Qué invirtieron?	Resumen cuantitativo actividad	¿Qué cambió?
Ayuntamiento de Bilbao	Pago a empresa externa – Ganancias por pago de cuotas	1.972.019 trayectos 19.159 personas usuarias Duración media de los trayectos 🕒 10' 47"	Salud física y mental, educación, bienestar, capital social y movilidad y accesibilidad 
Empresa externa	Distribución y mantenimiento, seguro y atención usuarios, vandalismo y personal		
Personas usuarias	Cuota anual y equipamiento		
Residentes de Bilbao	-		
Comercio local	-		
Ecosistema deportivo local	-		

$$\text{Ratio SROI} = \frac{\text{valor impacto}}{\text{total gasto}} = \frac{2.026.803,2 \text{ €}}{1.784.076,6 \text{ €}} \quad 1\text{€} \rightarrow 1,14\text{€}$$

Conclusión: Por cada euro invertido en el servicio durante 2023, *Bilbaobizi* retornó 1,14€. Evaluar la potencialidad de los servicios públicos en la promoción de un estilo de vida activo es fundamental para poder implementar políticas sostenibles socialmente relevantes.