



AURO VALENCIA



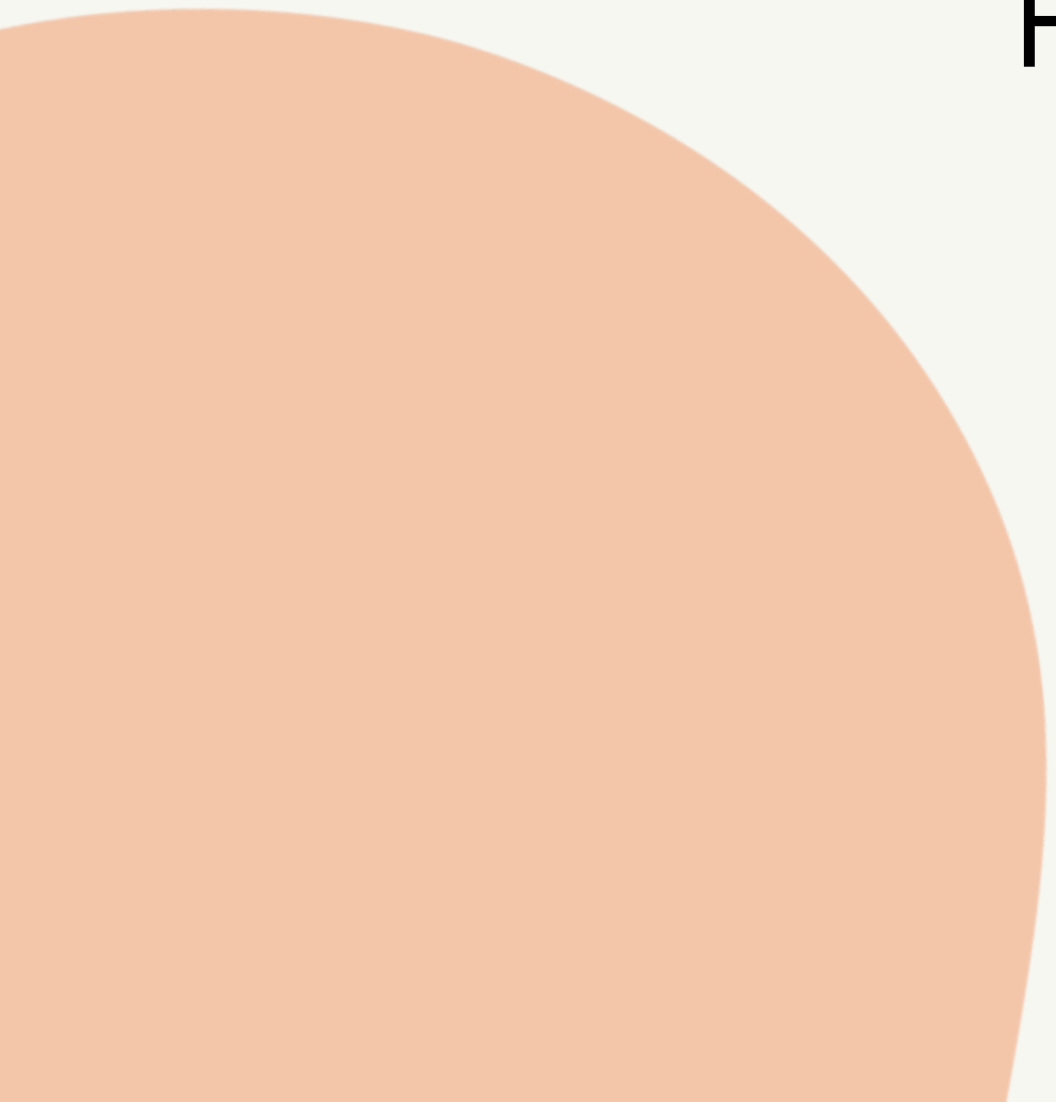
¿QUIÉNES SOMOS?

Aplicaciones que nos
facilitan clientes
Estos no disponen de
conductores, licencias,
ni de vehículos.

El conductor trabajará
con el **protocolo**
indicado por las
aplicaciones con las
normas del grupo Auro

¿CON QUIÉN
COLABORAMOS?





PRIMER SERVICIO

PROTOCOLO A SEGUIR

Dar la BIENVENIDA

Confirmar nombre y dirección del pasajero

Preguntar por temperatura y emisora

Si el viaje es en efectivo, RECORDAR al pasajero que el viaje es en EFECTIVO

En caso de que el pasajero lleve equipaje, AYUDAR CON EL MISMO

Recordar RECOGER sus pertenencias al pasajero





1 Llegada

2 Cliente en el vehículo

3 Llegada destino



ESTA TOTALMENTE PROHIBIDO

Ofrecer servicios personales o negocios alternos.

Realizar preguntas personales durante el trayecto.

Hacer comentarios inapropiados, Ej. machistas, homofóbicos, políticos o religiosos.

Escribir o llamar al pasajero una vez finalizado el trayecto.

Intentar mantener una relación fuera de lo profesional

**Prohibido
Fumar
DENTRO del
coche de
empresa.**



**PROHIBIDO
COMER Y
BEBER
DENTRO
DEL COCHE**



¡ESTO SI!



¡ESTO NO!



2

QUÉ HACER EN CASO DE



**OBJETOS
PERDIDOS**



**OBJETOS SIN ESTAR
PRESENTE EL
PASAJERO**



**TRANSPORTAR
ANIMALES**



**PASAJERO EN
ESTADO
EMBRIAGUEZ**



**VIAJE QUE SUPERE
LOS 60KM DE
DISTANCIA
JEFE DE EQUIPO**



**VOMITAN
EN EL
COCHE**

OBJETOS PERDIDOS

1. REPORTAMOS LA INCIDENCIA RAPIDAMENTE.
2. UBER COMUNICARÁ EL HECHO AL CLIENTE, O BIEN, SERÁ EL PASAJERO EL QUE LO COMUNIQUE A UBER.
3. UBER NOS ENVIARÁ O LLAMARÁ AL TELÉFONO DE EMPRESA EN NUESTRA APP UN MENSAJE CON EL NOMBRE Y TELÉFONO DEL PASAJERO PARA QUE CONTACTEMOS CON ÉL.
4. UNA VEZ RECIBIDO EL MENSAJE DE UBER, CONTACTAREMOS CON EL PASAJERO PARA ENTREGARLE EL OBJETO. PARA ELLO NOS DESCONECTAMOS DEL SERVICIO E IREMOS A ENTREGAR EL OBJETO.

EN EL SUPUESTO CASO EN QUE ENCONTREMOS UN OBJETO Y LO NOTIFIQUEMOS A UBER Y NO RECIBAMOS MENSAJE PARA ENTREGAR EL OBJETO DURANTE EL PLAZO DE 48 HR, SE LLEVARÁ EL OBJETO A LA OFICINA JUNTO CON UN PAPEL CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- NOMBRE DEL CONDUCTOR
- MATRÍCULA DEL COCHE
- FECHA DEL VIAJE Y HORA
- NOMBRE DEL CLIENTE
- COPIA DE LA INCIDENCIA NOTIFICADA A UBER

OBJETOS PERDIDOS...



VIAJES CON MASCOTAS UBER PETS

- DESDE ARNESES DE UNO O DOS ANCLAJES
- SE PUEDEN TRANSPORTAR MASCOTAS, SIEMPRE Y CUANDO VAYA EN UN TRANSPORTIN.
- SOLO LOS PERRO GUIA PUEDEN VIAJAR SIN NINGUNA LIMITACION.
- ESTA PROHIBIDO LLEVAR ANIMALES EN EL MALETERO ES CONSIDERADO DELITO (ART 337 CODIGO PENAL) Y ACARREA CONSECUENCIAS PENALES (MALTRATO ANIMAL)
- SI UNA MASCOTA ENSUCIA EL VEHICULO, PODRIAMOS COBRARLE UN SUPLEMENTO POR LIMPIEZA AL PASAJERO, PREVIA COMUNICACIÓN DE LA INCIDENCIA A UBER.



CLIENTE EMBRIAGADO

DEBEREMOS DE LLEVAR LOS SIGUIENTES UTENSILIOS EN EL COCHE PARA ESTE TIPO DE SITUACIÓN:

1. BOLSAS DE PLÁSTICO (SE PUEDEN COMPRAR EN UN BAZAR)
2. GUANTES DE LÁTEX
3. CEPILLO
4. ROLLO DE PAPEL (TIPO PAPEL DE COCINA)



1. SOLICITAR QUE SE SIENTE EN LA PARTE DELANTERA JUNTO AL CONDUCTOR, CON LA VENTANILLA BAJADA.
2. ENTREGARLE UNA “BOLSA” DE PLÁSTICO PARA EL CASO DE “VÓMITO”.
3. SOLICITARLE QUE NOS ADVIERTA EN CASO DE QUE DESEE “VOMITAR”, PARA QUE PAREMOS EL VEHÍCULO.
4. INFORMARLE DE QUE EN CASO DE “VÓMITO” DENTRO DEL VEHÍCULO, LOS GASTOS DE LIMPIEZA SERÁN A SU CARGO.

EN CASO DE VOMITO:

1. REPORTAMOS SIEMPRE LA INCIDENCIA A UBER.
2. EN ALFAFAR PODÉIS UTILIZAR EL SIGUIENTE SERVICIO.
3. EN CASO DE VÓMITO EN EL INTERIOR, ELIMINAREMOS CON LOS GUANTES PUESTOS Y EL CEPILLO LOS ELEMENTOS SÓLIDOS QUE HAYA EN EL INTERIOR DEL VEHÍCULO.
4. SI FUESE NECESARIO LA LIMPIEZA DEL INTERIOR Y LA TAPICERÍA, INFORMAREMOS DE ELLO A UNO DE LOS JEFES DE EQUIPO, QUIÉN NOS INFORMARÁ DE DONDE LLEVAR EL VEHÍCULO PARA SU LIMPIEZA.

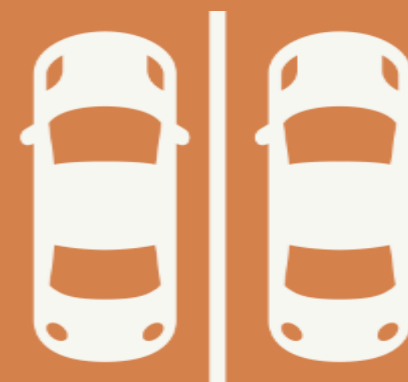


VIAJES DE MAS DE KM

- SE INFORMARÁ AL JEFE DE EQUIPO QUE ESTA DE GUARDIA QUE NOS HA SALIDO UN VIAJE DE MAS LEJOS DE 60 KM
- DE REGRESO: QUE REGRESAMOS HACIA VALENCIA SIN NINGUNA INCIDENCIA
- LA APP DE UBER NOS INDICA QUE DEBEMOS DE COBRAR EL VIAJE POR ADELANTADO



**¿PUEDO LLEVAR A
ALGUIEN DISTINTO A LA
PERSONA QUE SOLICITÓ
EL SERVICIO?**



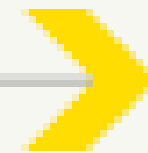
**¿PUEDO CIRCULAR POR EL
CARRIL BUS TAXI?**



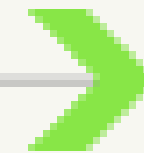
3

A E R O P U E R T O – M A N I S E S

Llamar al cliente
para **asegurarnos**
que el viaje se va
a realizar.



Preguntar cuanto
tiempo tarda en
aterrizar/recoger
equipaje y salir.



Indicar **punto de**
recogida.

MANISES

10 MIN
GRATIS

RECOGIDA
PARKING
EXPRESS



AEROPUERTO LLEGADAS



AEROPUERTO SALIDAS



ESTACIÓN VALENCIA JOAQUIN SOROLLA



ESTACION JOAQUIN SOROLLA



RECOGIDA EN
PARKING
ESPRESS
10MIN
GRATIS





Configuración | Bandeja de entrada y elegir el navegador



Entra a la barra de menú

Aquí podrás ver las comunicaciones de Uber sobre novedades, actualizaciones, info general, etc.
Para elegir el navegador (GPS) que quieras usar, pulsa **Cuenta**

Pulsa **Navegación**

Selecciona el navegador que más te guste.

Configuración | Elegir el vehículo



Entra a la barra de menú



Pulsa **Cuenta**



Pulsa **Vehículos**



Selecciona el vehículo y matrícula con la que vas a conducir. La matrícula será visible al pasajero en el momento de la recogida y le ayudará a identificarte. Es importante que lo pongas correctamente.

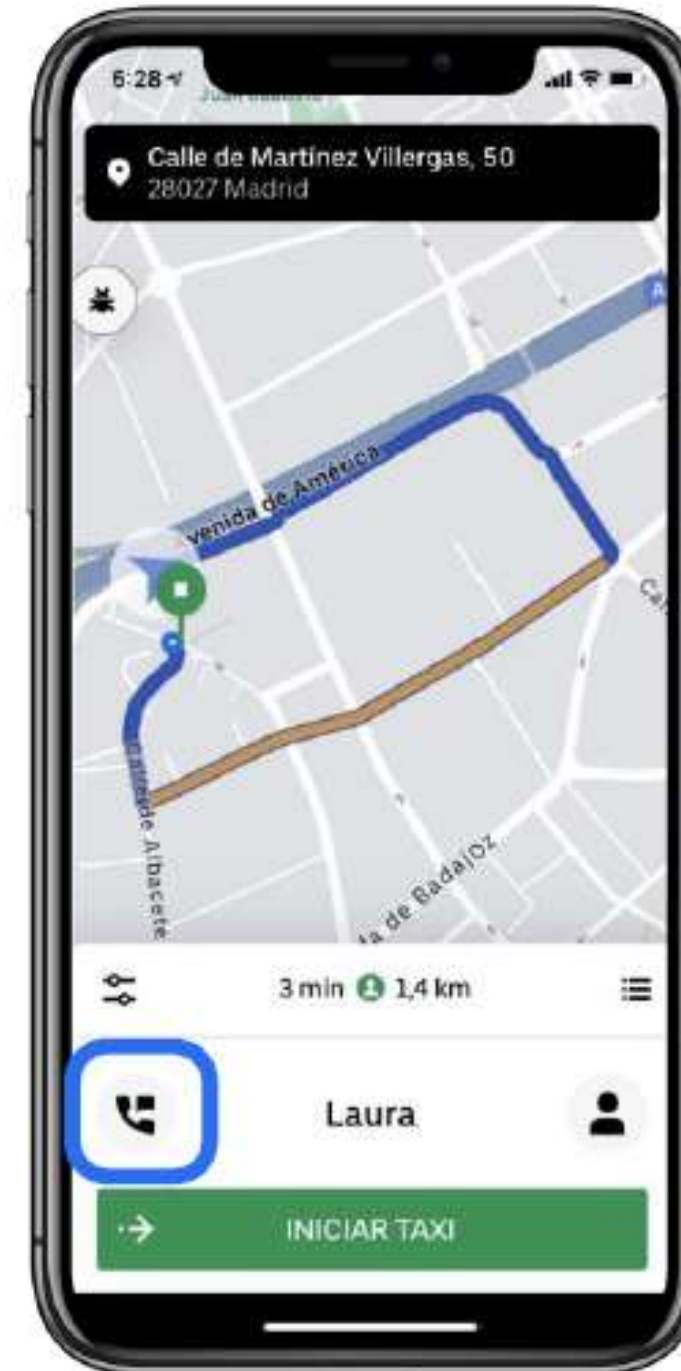
Funcionamiento | Cómo conectarte para recibir solicitudes



Pulsa encima del círculo azul en la pantalla de inicio para **conectarte**.

Cuando recibas solicitudes de viajes te aparecerá un recuadro negro indicando el **tiempo estimado** para recoger el pasajero.

Funcionamiento | Aceptar viaje y contactar con el pasajero o cancelar



No necesitas hacer nada para aceptar el viaje, se aceptará solo tras 4 segundos

Pulsa la flecha del navegador para abrir las opciones.

Puedes seleccionar el ícono del teléfono para contactar con el pasajero o las tres líneas para cancelar un viaje.

Cuando canceles un viaje deberás seleccionar el motivo.

Funcionamiento | Cómo realizar viajes con paradas

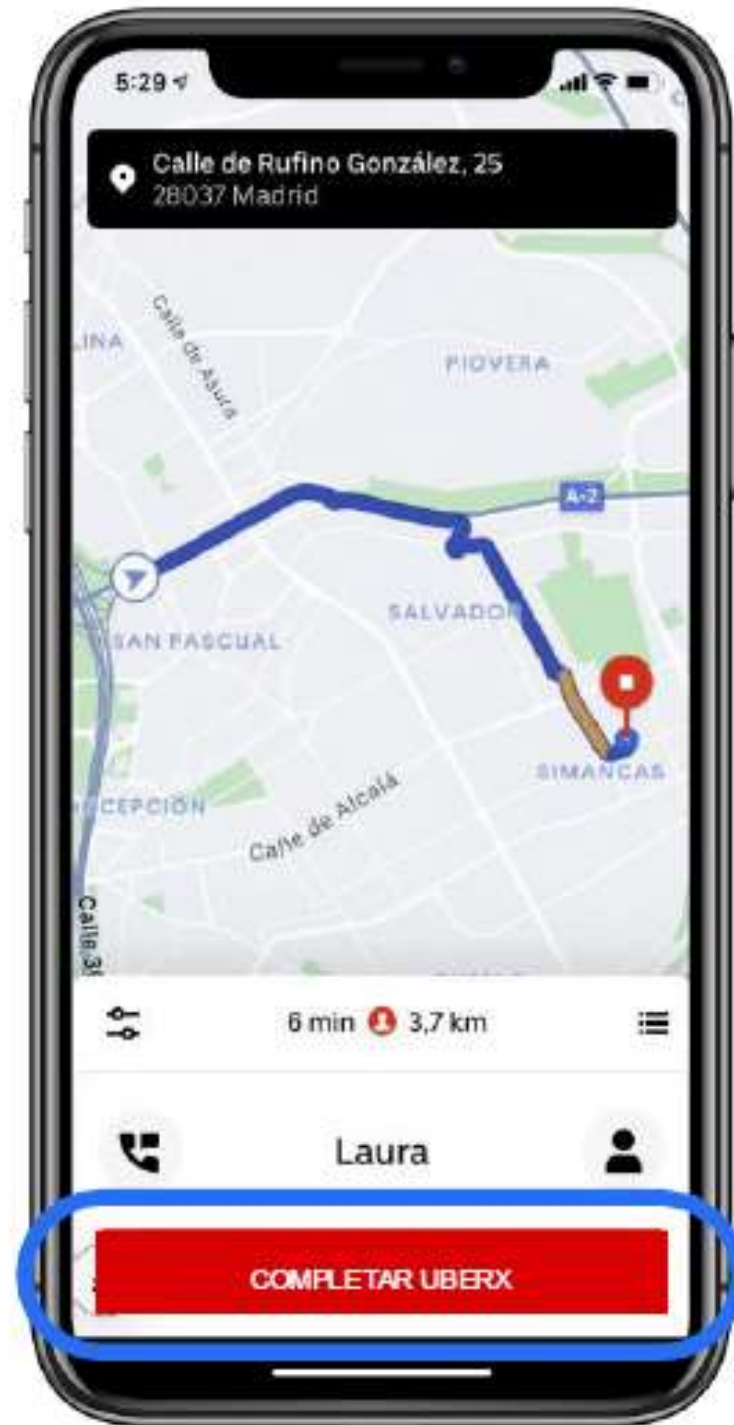


Si un pasajero cambia el destino o añade una parada durante el viaje contigo, las direcciones se actualizarán automáticamente en tu app.

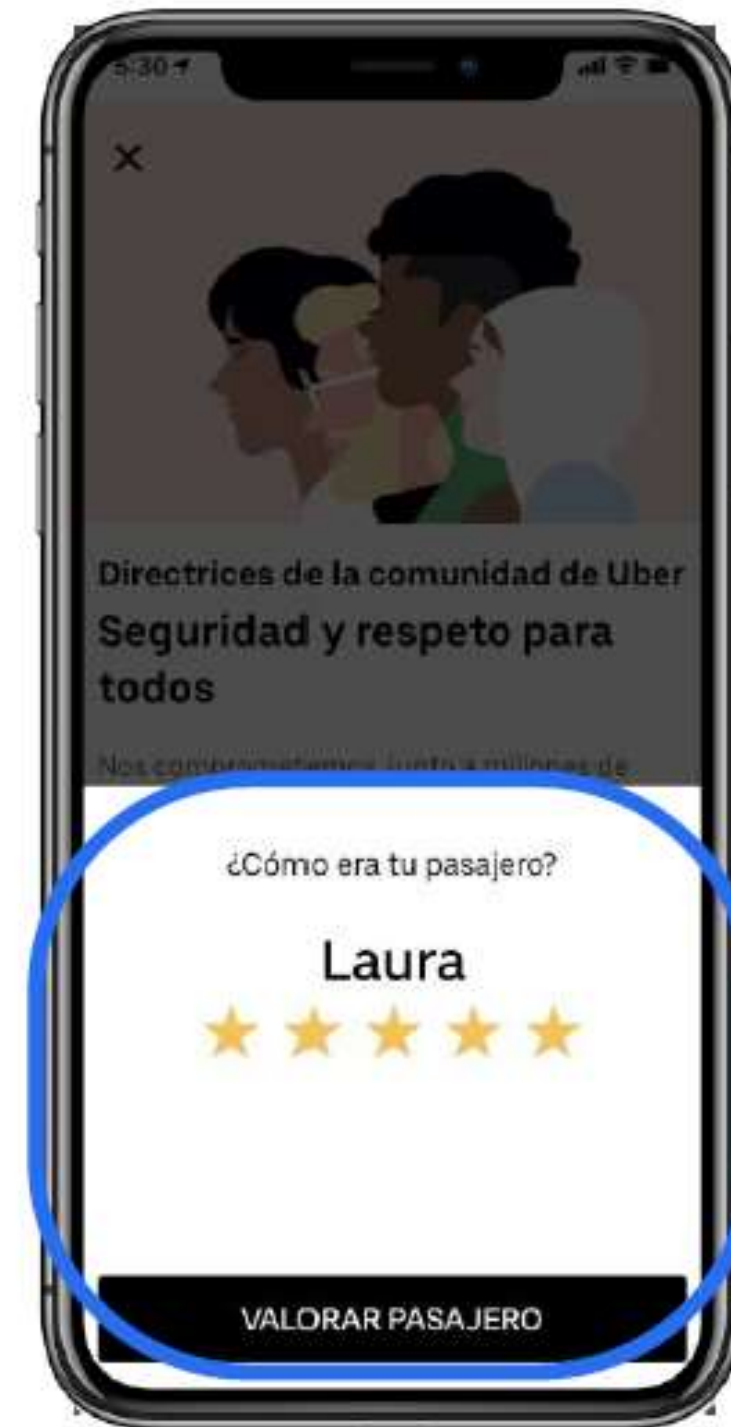
En algunos viajes, los pasajeros pueden solicitar paradas. El pasajero debería indicarlo a través de su app. La app del conductor te indicará que tienes una parada.

Una vez hayas llegado a una parada, tu app te lo indicará con **CONFIRMAR PARADA**. Cuando lo deslizas, te indicará la próxima parada o destino final.

Funcionamiento | Cómo completar un viaje y valorar al pasajero

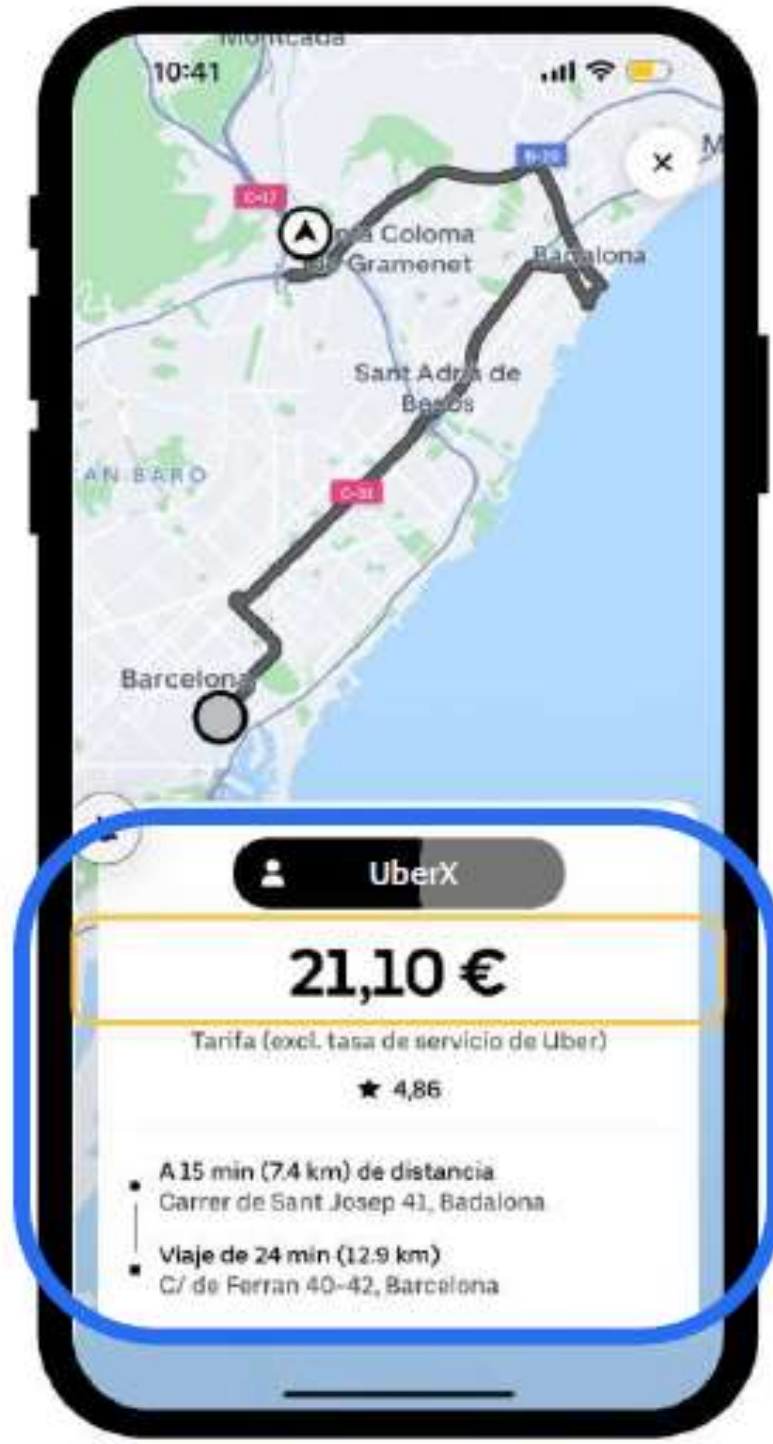


Cuando hayas llegado al destino podrás deslizar **COMPLETAR UBERX** para completar el viaje.



Verás un recuadro para valorar tu experiencia con el pasajero. Ten en cuenta que si valoras al pasajero con 1 estrella, se reducirán las posibilidades de que seas emparejado de nuevo con él.

Funcionamiento | Despacho anticipado



Desde la app del conductor

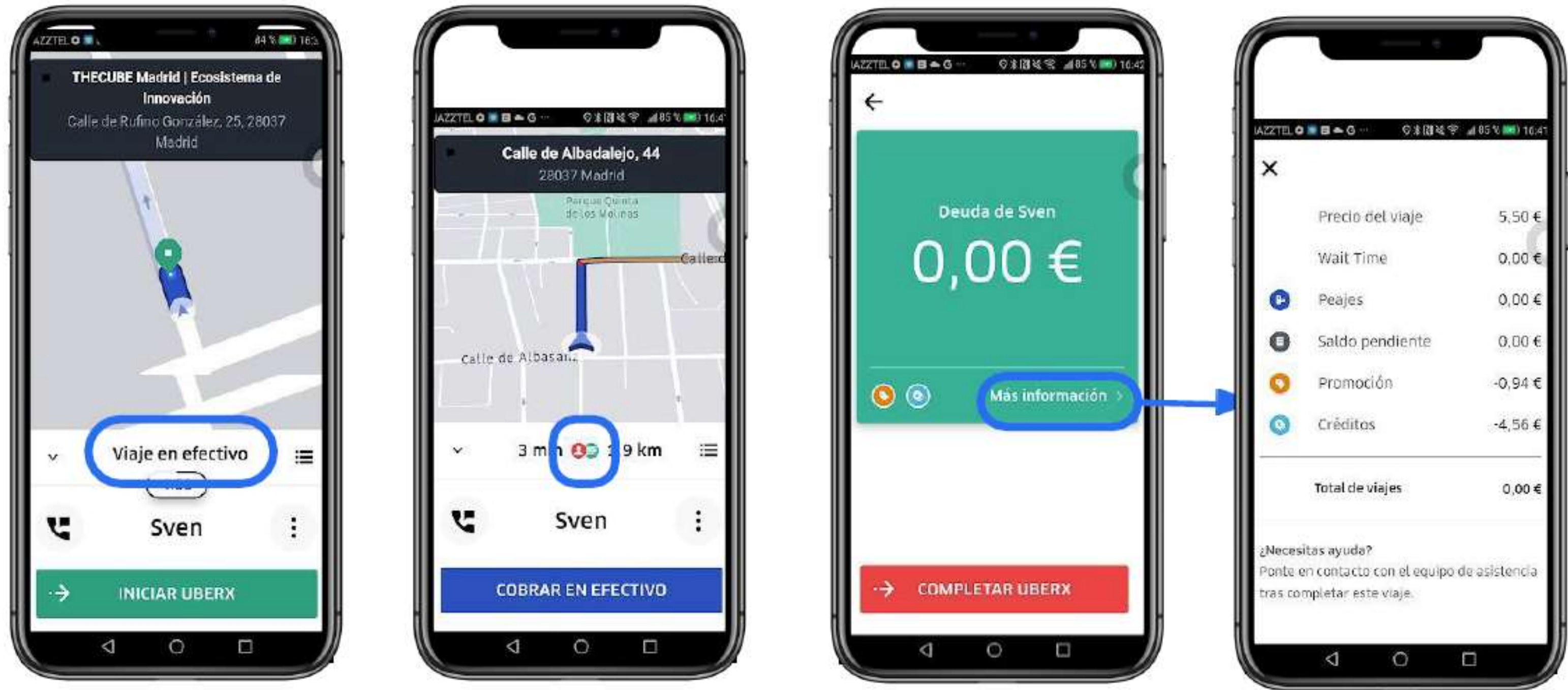
Solicitud de un nuevo viaje, mientras haces un servicio.

- Se añadirá automáticamente a la cola
- El servicio se queda guardado, únicamente podrás tener 1 viaje en cola
- El servicio comenzará una vez se haya completado el viaje que se está realizando

Desde la app del pasajero

La app indicará al pasajero que el conductor está terminando un viaje cercano.

Funcionamiento | Viajes con pago en efectivo



Algunas ciudades permiten el pago en efectivo. Podrás ver los viajes en efectivo una vez hayas llegado al punto de recogida.

El viaje en efectivo será indicado con el símbolo de un billete.

Esta pantalla indica el dinero que debes recaudar.

Pulsando en **Más información**, podrás acceder a los detalles del pago.

Funcionamiento | Detener nuevas solicitudes



Pulsa la flecha o las tres líneas. Ambas te llevarán al Trip Planner.



Selecciona **Detener nuevas solicitudes** durante un viaje para no recibir más solicitudes mientras viajes con otro pasajero.



Solamente podrás tener un viaje esperando en cola. Si el pasajero esperando cancela o cambia su destino original, la solicitud desaparecerá y te podrá saltar otra solicitud.

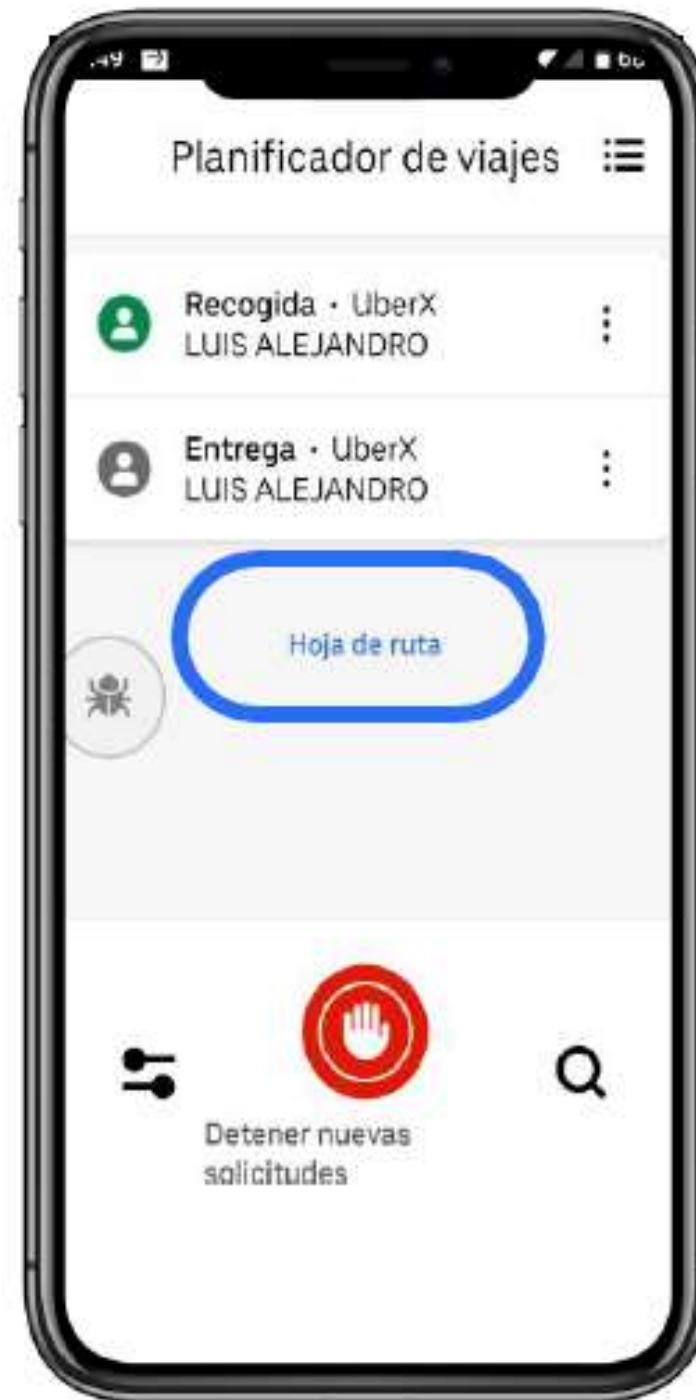
Funcionamiento | Botón de seguridad



El botón de seguridad te permite contactar directamente con **emergencias (112)** en cualquier momento.

Además te permite **compartir tu viaje** con amigos o familiares.

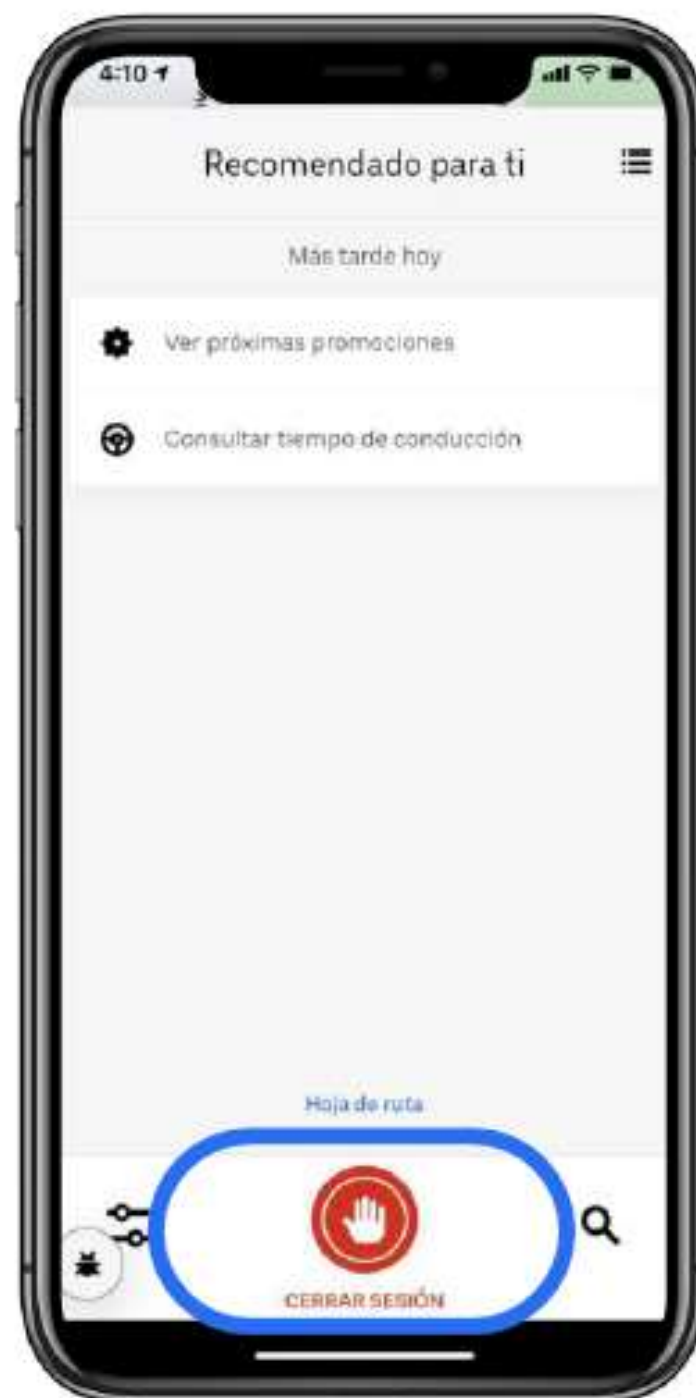
Funcionamiento | Hojas de ruta



Cuando necesites acceder a la hoja de ruta del viaje en curso, debes pulsar en la parte inferior de la pantalla y se te abrirá una pantalla para visualizar el Trip Planner.

Pulsa en **Hoja de ruta** para visualizar la hoja de ruta del viaje en curso.

Funcionamiento | Cómo desconectarte/cerrar sesión



Cuando quieras desconectarte de la plataforma, completar tu jornada o tomarte un descanso, pulsa la flecha y desliza hacia arriba para visualizar el Trip Planner.

Una vez que hayas seleccionado **CERRAR SESIÓN**, la app te desconectará de la plataforma.

Canales de soporte

Aspectos básicos de la app de Uber

Encontrar información en el apartado **Guía para conducir** para conocer los aspectos básicos de la app de Uber Driver, donde ver tus ganancias y mucho más. Puedes acceder a ello a través de tu app en la sección de Ayuda de la app de Uber Driver.

Centro de ayuda

Tienes soporte virtual 24/7 disponible a través de help.uber.com o a través de la sección de Ayuda en tu app de Uber Driver.
[Contacta con nosotros.](#)

Soporte en persona y virtual con cita previa

En algunas ciudades, podrás recibir ayuda presencial o virtual. Para reservar una cita previa solo tendrás que ir a help.uber.com o la sección de ayuda en tu app de Uber Driver: **seleccionar Reservar una cita en persona >seleccionar el motivo de la visita >seleccionar Programar una cita >pinchar encima del centro más cercano y seleccionar la fecha y hora que mejor te convenga.**

Contactar con soporte 24/7



Entra a la barra de menú



Selecciona **Ayuda**



Selecciona la categoría más relacionada con tu incidencia para reportarla a nuestro equipo de soporte.

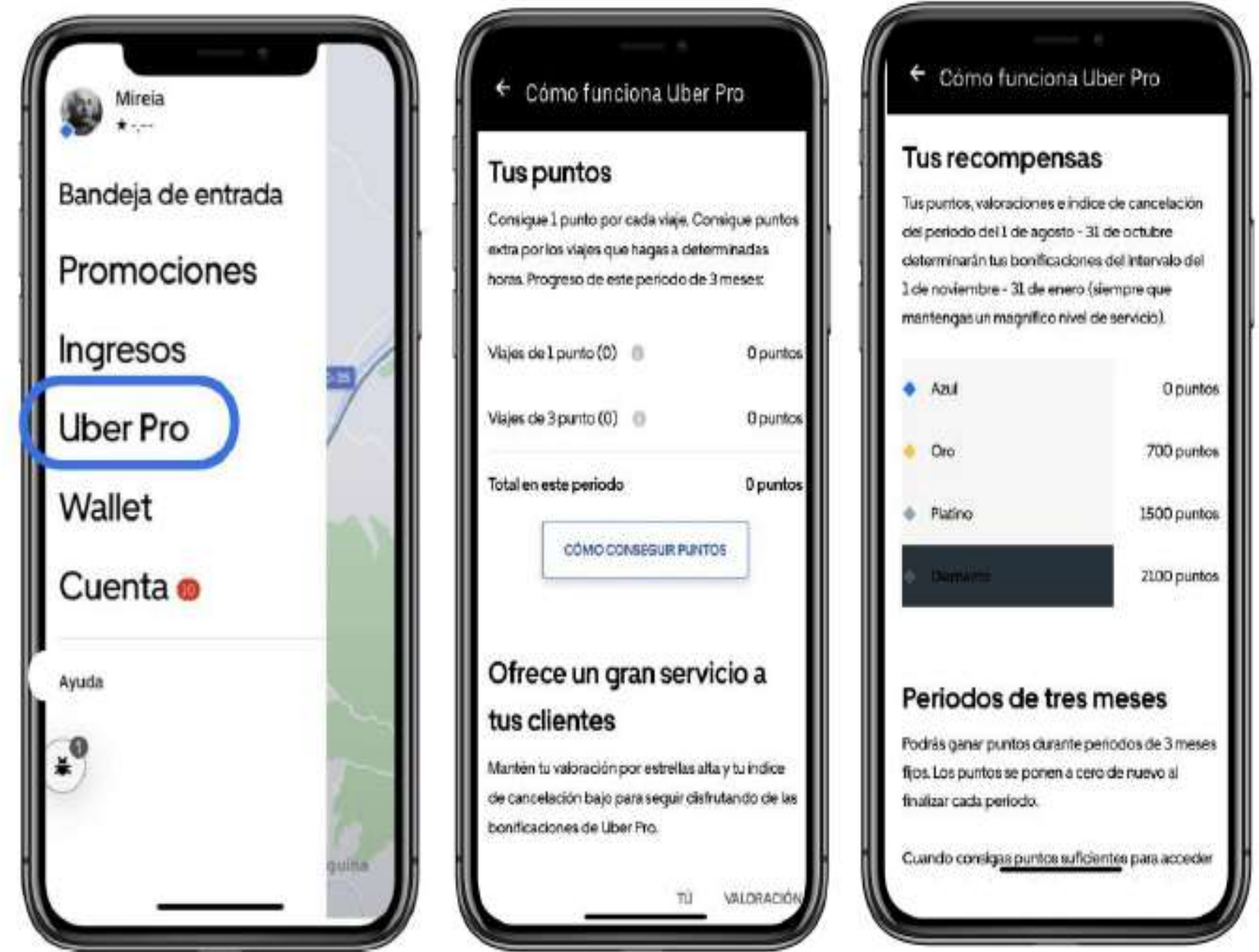


En la sección **Ver mensajes** podrás ver los mensajes y conversaciones abiertas con nuestro equipo de soporte.

Uber Pro

Uber Pro es un programa de recompensas y de fidelización que pone a tu disposición beneficios según tus puntos acumulados.

Pulsa en **Uber Pro** desde la app para consultar tus puntos y entender cómo pasar de un nivel al siguiente. Aquí también podrás ver tus recompensas.



Calidad*



Brindar la mejor experiencia

Llega al punto de recogida a tiempo. Sé amable con el pasajero. Evita conversaciones innecesarias y personales con los pasajeros.



Ayudar al pasajero si es necesario

Ayuda a los pasajeros a colocar sus pertenencias en el vehículo para evitar cualquier tipo de daños.



Un vehículo limpio

No olvides limpiar el interior y el exterior del vehículo antes de iniciar los viajes. Los pasajeros disfrutan de un vehículo limpio.



Apagar la música a menos que el pasajero lo pida

Es posible que algunos pasajeros no quieran escuchar música. Recomendamos no reproducir música a menos que el pasajero lo solicite.



Comprobar si hay elementos olvidados

Revisa tu vehículo después de cada viaje para evitar posibles objetos olvidados.



Mantenga el coche con buen olor

Un coche con buen olor ayuda a un viaje más agradable. Los pasajeros aprecian mucho el olor a coche limpio.

Cómo funcionan las valoraciones

Después de cada viaje, los conductores y los pasajeros pueden valorar el viaje en una escala de **1 a 5 estrellas**, así como dar su opinión. Este sistema de comentarios ayuda a crear un entorno respetuoso, seguro y transparente para todos.

Si tu valoración es menor que la valoración del promedio mínimo en tu ciudad, te lo haremos saber. Los conductores que no mantengan el mínimo de su ciudad pueden perder el acceso a las aplicaciones de Uber.

[Revisa la guía de la comunidad de Uber](#)



Valoraciones



Selecciona **Perfil** para acceder a tus valoraciones y editar tu Perfil añadiendo más info sobre ti: idiomas, de dónde eres, info general, etc.

Puedes acceder a las valoraciones recibidas. Pulsar encima de tu valoración.

Puedes acceder a los comentarios de pasajeros que te han dejado una valoración de menos de 5 estrellas.

Aceptaciones y cancelaciones | Índice de cancelación y aceptación



Selecciona **Perfil** para acceder a tus valoraciones y editar tu Perfil añadiendo más info sobre ti: idiomas, de dónde eres, info general, etc.

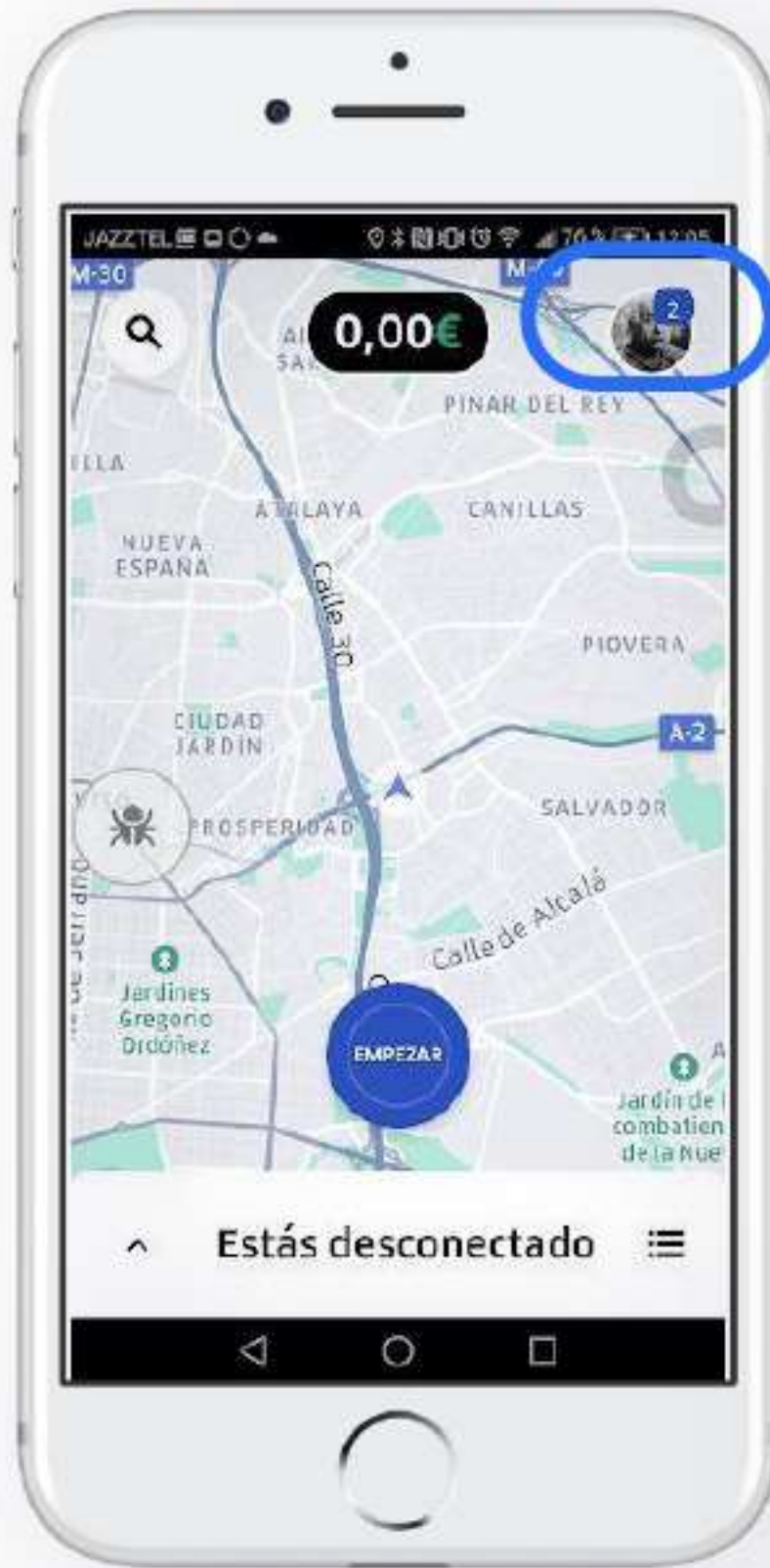


Accede a tu índice de cancelación o aceptación pulsando encima de tu porcentaje en el medio.



Encontrarás mayor información sobre cómo se calcula este índice y por qué es importante.

Soporte | Trayectos y ajustes de tarifa



Selecciona menú principal



Selecciona AYUDA



Selecciona Trayectos y ajustes de tarifa

Aquí podrás reportar cualquier incidencia.

Si un pasajero ha ensuciado tu vehículo tendrás que reportarlo a través de tu app.

Precios cerrados y más

Precios cerrados

El pasajero conoce el precio del trayecto desde el momento de la petición. El cálculo se realiza **estimando el tiempo y distancia, según la ruta óptima marcada por el navegador**. Si el pasajero modifica la ruta durante el viaje, el precio se adapta a la nueva ruta.

Precio mínimo*

Si un pasajero solicita un servicio con pocos kms de viaje, la aplicación calculará un precio mínimo. Este precio varía por ciudad.

Precio de cancelación*

En caso de que hayan pasado más de 5 min desde que llegaste al punto de recogida o si el pasajero cancela después de 2 min de haber solicitado el viaje, podrás recibir este precio de cancelación

**Los precios y funciones pueden variar por ciudad y por tipo de servicio*

Cómo se calculan las ganancias

Las ganancias incluyen la cantidad que has obtenido por los viajes completados, incluidos los precios de aumento, tasas de cancelación y propinas, menos las tarifas de Uber.

La sección **Ganancias** de la aplicación Driver mostrará el importe de sus ganancias, incluidas las promociones por recomendación y las tarifas de cancelación (si aplican).

Siempre puedes revisar tus ganancias y tus promociones por referencias a través de supplier.uber.com



El pago en efectivo*

Gestión del pago de los peajes

Los conductores nunca deben pedir dinero a los pasajeros para el pago de los peajes, ya están incluidos en el precio final del viaje. Únicamente debes recaudar el dinero reflejado en la app indicado en el recuadro verde.

Recaudación de efectivo

Como conductor debes recolectar solamente el dinero indicado en la pantalla verde y entregarlo en tu base. Si hay desajustes debes reportarlo.

Cómo reportar incidencias

Cualquier incidencia se debe reportar desde la cuenta de conductor a través de la app en la sección de Ayuda, nuestro equipo de soporte revisará la incidencia.

No se puede cambiar el método de pago

El pasajero no podrá cambiar el método de pago una vez solicitado el viaje con pago en efectivo.

**El pago en efectivo solo está disponible en algunas ciudades*

SEGURIDAD VIAL



APR
CIUTAT VELLA



EXCEPTO AUTORIZADOS
ÀREA DE PRIORITAT RESIDENCIAL
ZONA VIDEOVIGILADA
CON LECTOR DE MATRÍCULAS



APR
CIUTAT VELLA



EXCEPTE AUTORIZATS
ÀREA DE PRIORITAT RESIDENCIAL
ZONA VIDEOVIGILADA
AMB LECTOR DE MATRÍCULES



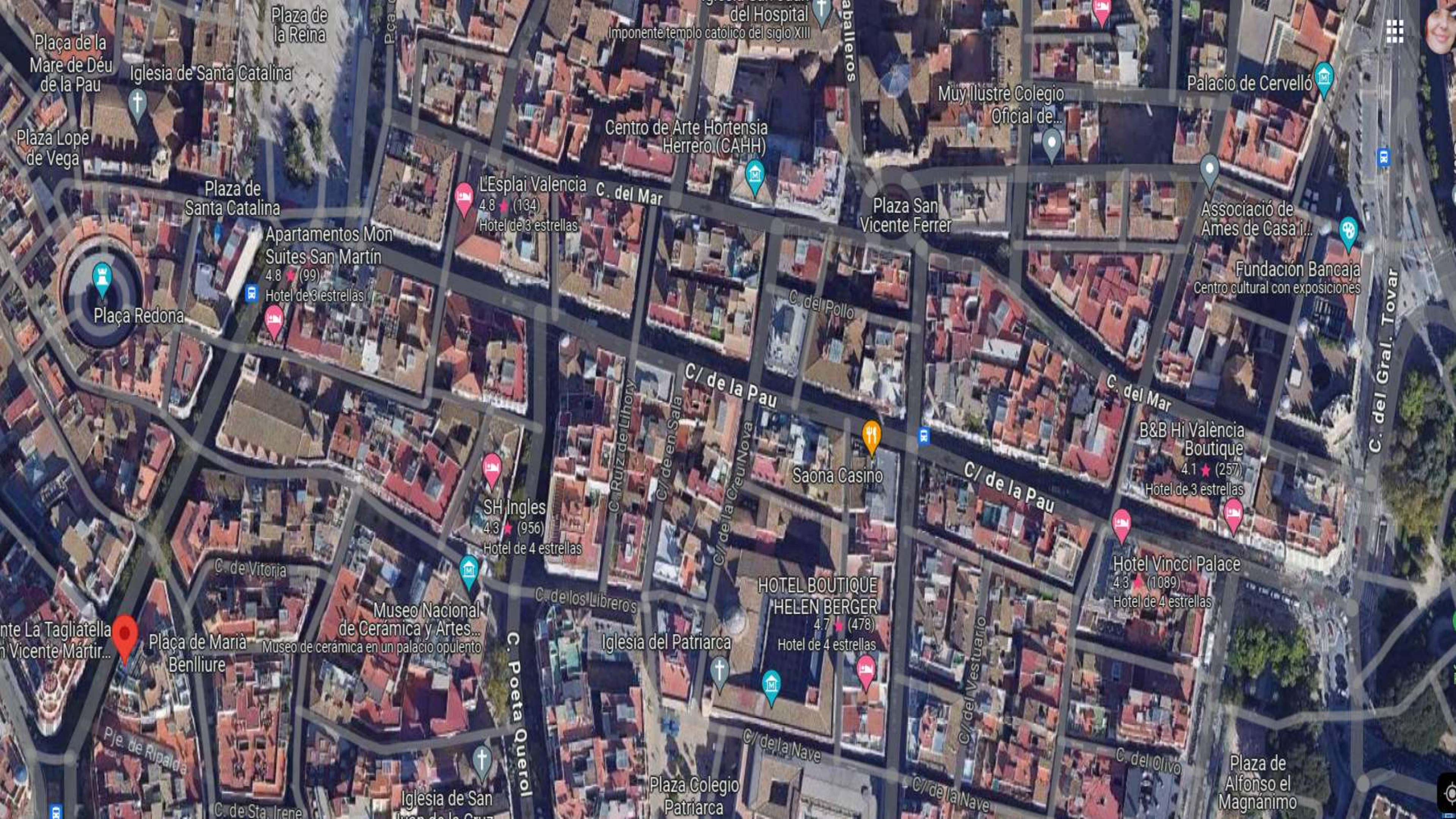
APR
CIUTAT VELLA



EXCEPTE AUTORIZATS
ÀREA DE PRIORITAT RESIDENCIAL
ZONA VIDEOVIGILADA
AMB LECTOR DE MATRÍCULES







Plaça de la Mare de Déu de la Pau

Plaça de la Reina

Iglesia de Santa Catalina

Plaça de Santa Catalina

Apartamentos Mon Suites San Martín
4.8 (99)
Hotel de 3 estrellas

Plaça Redona

L'Esplai Valencia
4.8 (134)
Hotel de 3 estrellas

Centro de Arte Hortensia Herrero (CAHH)

Plaza San Vicente Ferrer

Palacio de Cervelló

Associació de Ames de Casa i...

Fundación Bancaja
Centro cultural con exposiciones

B&B Hi València Boutique
4.1 (257)
Hotel de 3 estrellas

Hotel Vincci Palace
4.3 (1089)
Hotel de 4 estrellas

Saona Casino

HOTEL BOUTIQUE HELEN BERGER
4.7 (478)
Hotel de 4 estrellas

SH Ingles
4.3 (956)
Hotel de 4 estrellas

Museo Nacional de Cerámica y Artes...
Museo de cerámica en un palacio opulento

Iglesia del Patriarca

Plaza Colegio Patriarca

Plaza de Alfonso el Magnánimo

Plaça de Marià Benlliure

Iglesia de San Juan de la Cruz

C. Poeta Querol

C. de los Libreros

C/ de la Pau

C/ de la Pau

C. del Mar

C. del Gral. Tovar

C. del Pollo

C. Ruiz de Lihory

C/ de en Sala

C/ de la Creu Nova

C/ del Vestuario

C/ de la Nave

C/ de la Nave

C. del Olivo

C. de Vitoria

Pje. de Ripalda

C. de Sta. Irene

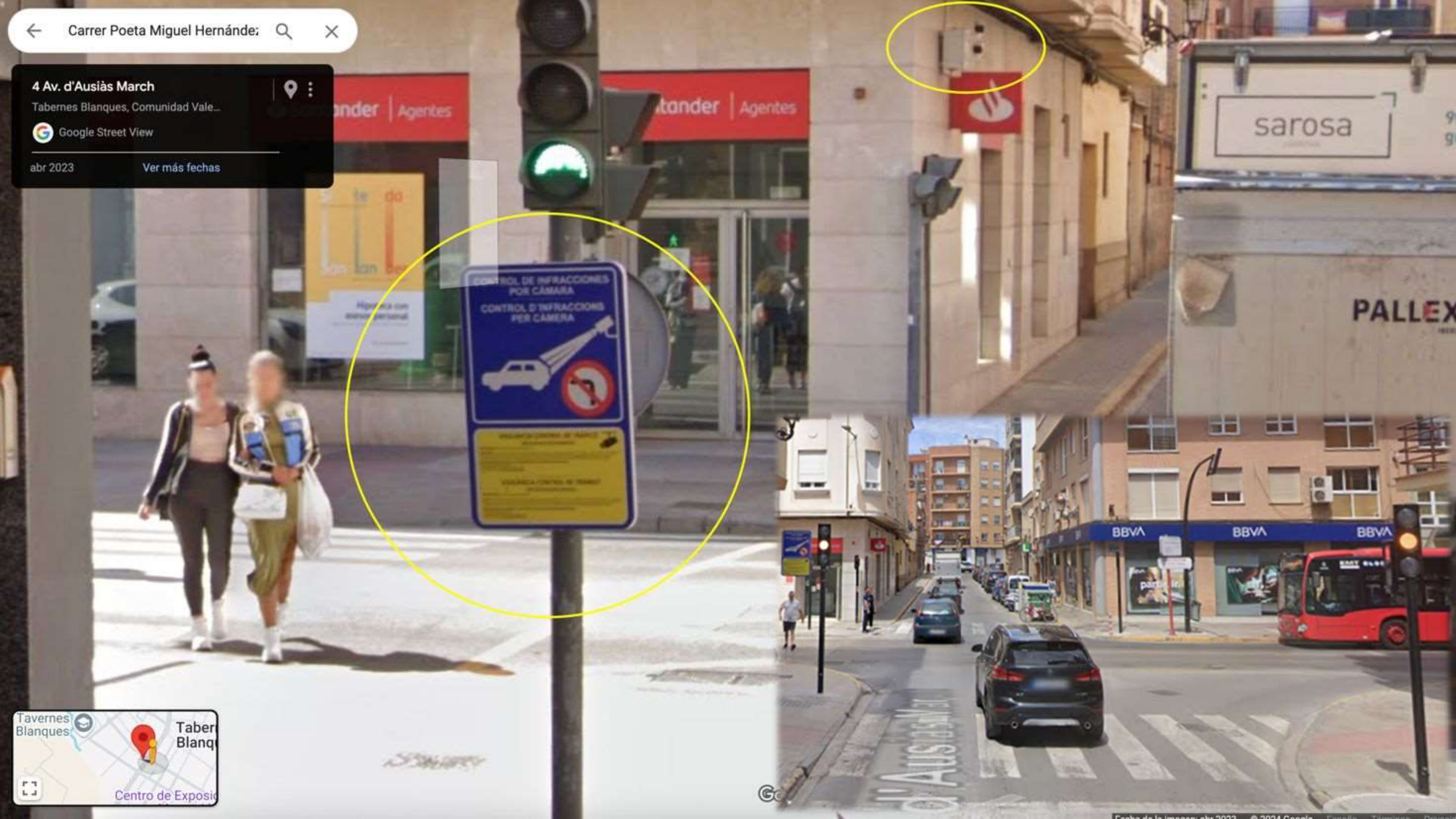


4 Av. d'Ausiàs March

Tabernes Blanques, Comunidad Vale...

 Google Street View

abr 2023 Ver más fechas



REGIMEN SANCIONADOR

NO PODEMOS USAR EL COCHE DE EMPRESA
DE MANERA PERSONAL



TARJETA DE COMBUSTIBLE SOLRED

- EL MAXIMO DISPONIBLE ES DE 100€ AL DIA
- DAREMOS LOS KM AL DAR LA TARJETA
- NO SE PUEDE REPOSTAR CON LA TARJETA DE OTRO VEHICULO.
- LAS TARJETAS SIEMPRE DEBEN DE ESTAR EN EL VEHICULO NUNCA ENCIMA.
- PERDER, DAÑAR O EXTRAVIAR LA TARJETA SERA MOTIVO DE SANCION Y COSTE DE LA MISMA.
- TOTALMENTE PROHIBIDO PARAR Y REPOSTAR EN LA ESTACION DE SERVICIO DE REPSOL DE LOS ANZUELOS (AV/ AUSIAS MARCH 118 DE VALENCIA)



PERDIDA DE TARJETA O EXCEDIDO EL LIMITE MAXIMO DIARIO, PEDIREMOS JEFE DE EQUIPO

LIMPIEZA VEHICULO

LIMPIEZA:

CADA VEHICULO DISPONE DE UN TOTAL DE 2 LAVADOS SEMANALES

SE PIDE 1€ PARA ASPIRARLO

HORARIO L-D 08:00 A 20:00.

E.S LA TORRETA, CALLE DE LLANO DE ZAIDIA 6, VALENCIA

LA SIGUIENTE OPCION SERA SOLO SI LA ANTERIOR NO FUNCIONA

ESTACION D SERVICIO SUR: AV/ AUSIAS MARCH 44, VALENCIA



NO SE CONTACTA CON EL CLIENTE DESPUES DEL SERVICIO



ESTA COMPLETAMENTE PROHIBIDO CONTACTAR CON EL CLIENTE
UNA VEZ FINALIZADO EL SERVICIO Y SIEMPRE SE USA EL TELEFONO
DE EMPRESA Y NUNCA EL PARTICULAR

COCHE COMPARTIDO

EL COCHE SE ENTREGA:

- EN EL CASO DE TURNO DE NOCHE, ASPIRADO, CRISTALES LIMPIOS Y TANQUE LLENO.
- EN EL CASO DE TURNO DE DIA, EXTERIOR LIMPIO, ASPIRADO Y CRISTALES
- REVISAR EL COCHE CON EL COMPAÑERO ANTES DE ENTREGARLO.
- SI TU COMPAÑERO NO ESTA PRESENTE, NOTIFICAR AL JEFE DE EQUIPO MEDIANTE WHASAPP QUE HA DEJADO EL COCHE SIN INCIDENCIAS.
- EL COMPAÑERO QUE LO RECOGE DEBERA REVISAR EL VEHICULO Y NOTIFICAR AL JEFE DE EQUIPO DE CUALQUIER ANOMALIA Y ACOMPAÑAR DICHA NOTIFICACION CON FOTOGRAFIAS, YA QUE SERAS RESPONSABE DE CUALQUIER RAYON O GOLPE NO DECLARADO.
- EL COMPAÑERO DEBE DE EMPEZAR EL SERVICIO A LA HORA SEÑALADA Y NO DESPUES.



CONDUCTAS NEGATIVAS DE LA IMAGEN

ESTAS CONDUCTAS NEGATIVAS DE LA IMAGEN A LAS QUE NOS REFERIMOS SERÍAN,

VESTIMENTA INAPROPIADA DEL CONDUCTOR/AR (CAMISA INAPROPIADA, SIN CORBATA, CAMISA POR FUERA DEL PANTALÓN, MANGAS ARREMANGADAS)

PANTALÓN Y CALZADO INAPROPIADO (VAQUEROS, ZAPATILLAS DEPORTIVAS.....)

VEHÍCULO SUCIO (EN SU INTERIOR CON RESTOS DE COMIDA, MANCHAS Y RESTOS DE TABACO)

VEHÍCULOS CON MALOS OLORES (FUMAR DENTRO DEL VEHÍCULO)

Y NO MENOS IMPORTANTE QUE LO ANTERIOR CONDUCIR **NO RESPETANDO EL CÓDIGO DE CIRCULACIÓN** (EXCESO DE VELOCIDAD, SALTARSE SEÑALES DE CIRCULACIÓN, SEMÁFOROS....)

ASÍ COMO VEHÍCULOS ESTACIONADOS EN LA VÍA PÚBLICA SIN NINGÚN TIPO DE VIGILANCIA (PERNOCTANDO EN LA CALLE).



MALA PRAXIS DEL EFECTIVO

- EL ESTAR CONECTADO CON EL EFECTIVO NO ES OPTATIVO, ES OBLIGATORIO.
- TODOS HAN DE ESTAR CONECTADOS AL EFECTIVO EL NO HACERLO REITERADAMENTE SE CONSIDERARÁ FALTA GRAVE.
- TAMBIÉN SE CONSIDERA FALTA GRAVE ACEPTAR SERVICIOS Y NO REALIZARLOS HASTA QUE EL PASAJERO CANCELE, O IR EN SENTIDO CONTRARIO.
- TODO AQUEL CONDUCTOR QUE TENGA UN NIVEL DE CANCELACIÓN FORZADA POR ENCIMA DEL 2% EN SEMANAS CONSECUTIVAS, SE LE SANCIONARÁ CON UNA SANCIÓN MUY GRAVE.
- UBER ESTÁ SANCIONANDO A LOS CONDUCTORES QUE HACEN MALAS PRÁCTICAS.
- LAS SANCIONES SON DE 12, 24, 48 Y 72 HORAS DE SUSPENSION ANTES DE LA SANCIÓN DE SUSPENSION DEFINITIVA E IRREVOCABLE DE LA APLICACIÓN.

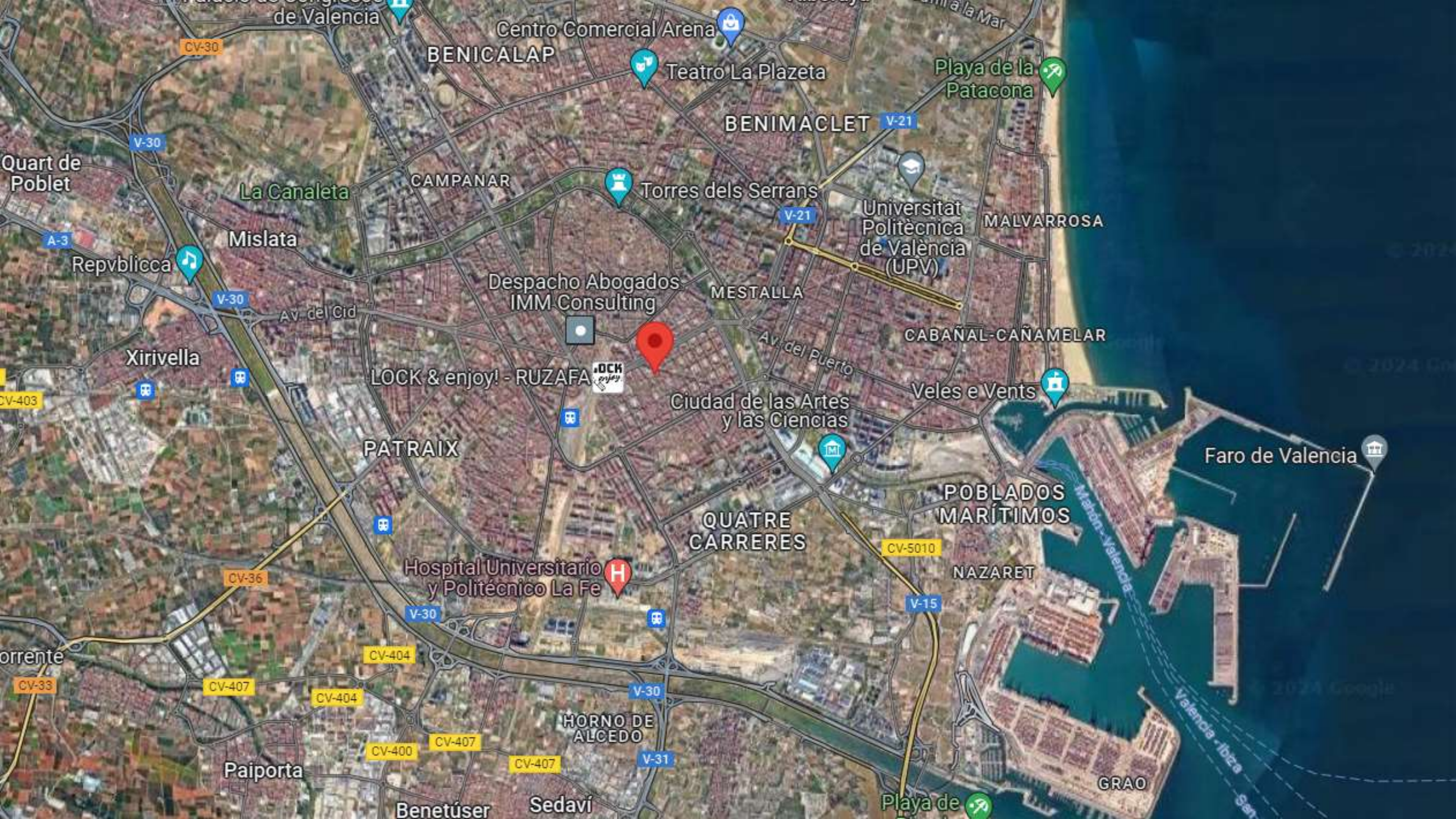
INGRESO CASH

- ❑ UNA VEZ POR SEMANA O SI EL IMPORTE ES SUPERIOR A 150€ DEBEREMOS DE INGRESAR EN EL CAJERO DE LA BASE EL EFECTIVO
- ❑ EL CAJERO ESTÁ DISPONIBLE LAS 24 HR DEL DÍA, DE LUNES A DOMINGO
- ❑ UTILIZAREMOS LA APP DE AURO. EL USUARIO ES EL DNI DEL CONDUCTOR CON LAS LETRAS EN MAYÚSCULAS Y SU CONTRASEÑA SERÁ LA PRIMERA LETRA DE SU NOMBRE EN MAYÚSCULAS Y LA PRIMERA LETRA DE SU APELLIDO EN MINÚSCULAS SEGUIDO DE 123456



ESPERA DE SERVICIOS

- ❑ TOTALMENTE PROHIBIDO ESTACIONAR EL VEHÍCULO EN EL APARCAMIENTO Y EN LOS ALREDEDORES DEL AEROPUERTO Y DE LAS ESTACIONES DE RENFE ESPERANDO OBTENER SERVICIOS.
- ❑ TAMBIÉN ESTÁ PROHIBIDO CIRCULAR ENTRANDO Y SALIENDO DEL AEROPUERTO EN ESPERA DE RECIBIR UN SERVICIO, TE PODRÍAN MULTAR Y LA MULTA SERÁ A CARGO DEL CONDUCTOR.
- ❑ NO ESTÁ AUTORIZADO CIRCULAR FUERA DE LA V30, RONDA NORTE Y RONDA SUR BUSCANDO QUE ENTREN SERVICIOS. POR CONSEGUENTE, NO ESTÁ AUTORIZADO CIRCULAR POR LAS POBLACIONES QUE DELIMITAN CON ESTOS EJES DE CIRCULACIÓN.



ACCIDENTE O GOLPE

SI TENEMOS UN ACCIDENTE DE TRÁFICO ACTUAREMOS DE LA SIGUIENTE FORMA:

ANTE CUALQUIER ROCE, GOLPE O ACCIDENTE QUE SUFRAMOS, TENDREMOS QUE **OBLIGATORIAMENTE** RELLENAR CON EL CONTRARIO EL PARTE AMISTOSO DE ACCIDENTE. HAY QUE RELLENAR EL PARTE CON TODOS SUS APARTADOS CORRECTAMENTE IDENTIFICADOS Y FIRMADOS POR AMBAS PARTES.

ANTE CUALQUIER ROCE O GOLPE QUE SUFRAMOS SIN QUE INTERVENGA CONTRARIO ALGUNO, TODO CONDUCTOR ESTÁ OBLIGADO A REPORTARLO AL JEFE DE EQUIPO

TOMAREMOS FOTOS DE LOS DESPERFECTOS DE AMBOS VEHÍCULOS Y SOLICITAREMOS AYUDA DE UNO DE LOS JEFES DE EQUIPO, Y LE REMITIREMOS EL PARTE AMISTOSO DE ACCIDENTE JUNTO CON LAS FOTOGRAFÍAS CON LOS DESPERFECTOS DE AMBOS VEHÍCULOS.

¿QUÉ HACER EN CASO DE ACCIDENTE?



MENSAJE AL GRUPO del teléfono de Jefe de Equipo y notifica la incidencia.



Toma fotografías del suceso, vehículos, señales, cruces, nombre de las calles, etc...



Contacta con la policía si hay dudas de quien es el responsable del accidente.



Cumplimenta correctamente la declaración amistosa de accidente. NO LO FIRMES Y QUEDATE LA COPIA



Notifica el accidente al departamento de seguros para que tomen las medidas oportunas.

IMPORTANTE
RELLENAR
BIEN

DECLARACIÓN AMISTOSA DE ACCIDENTE

1/2

1 Fecha del Accidente 27/04/15		Hora 14:20	2 Localización País: ESPAÑA Lugar: ZARAGOZA CALLE ITALIA		3 Víctima(s) incluso leve(s) no ☒ sí ☐			
4 Daños materiales Vehículos distintos de A y B: no ☒ sí ☐ objetos distintos al vehículo: no ☒ sí ☐			5 Testigos: nombre, dirección, tel. MANUEL RODRIGUEZ ROJAS, C/ ALFONSO, 22, ZARAGOZA TEL: 976 22 22 XX					
Vehículo A			12. CIRCUNSTANCIAS			Vehículo B		
6 Asegurado (véase póliza de seguro) NOMBRE: AITOR Apellidos: APELLIDOS COMPLETOS Dirección: C/ DOCTOR FLEMING, 18 - 2º D. Código Postal: 17310 País: ESPAÑA Tel. o E-mail: 972 21 XX XX			↓ Poner un aspa(x) en cada casilla que proceda para precisar el croquis *tachar las circunstancias no válidas ☐ 1 *Estaba estacionado/parado ☐ 2 *Salía de un estacionamiento/abriendo puerta ☐ 3 Iba a estacionar ☐ 4 Salía de un aparcamiento, de un lugar privado, de un camino de tierra ☐ 5 Entraba a un aparcamiento, a un lugar privado, a un camino de tierra ☐ 6 Entraba a una plaza de sentido giratorio ☐ 7 Circulaba por una plaza de sentido giratorio ☒ 8 Colisionó en la parte de atrás al otro vehículo que circulaba en el mismo sentido y en el mismo carril ☐ 9 Circulaba en el mismo sentido y en carril diferente ☐ 10 Cambiaba de carril ☐ 11 Adelantaba ☐ 12 Giraba a la derecha ☐ 13 Giraba a la izquierda ☐ 14 Daba marcha atrás ☐ 15 Invadía la parte reservada a la circulación en sentido inverso ☐ 16 Venía de la derecha (en un cruce) ☐ 17 No respetó la señal de preferencia o semáforo en rojo 1 ← Indicar número de casillas marcadas → 1			6 Asegurado (véase póliza de seguro) NOMBRE: JUAN CARLOS Apellidos: TODOS APELLIDOS Dirección: CALLE RAMÓN Y CAJAL, 22 Código Postal: 50008 País: ESPAÑA Tel. o E-mail: 625 22 XX XX		
7 Vehículo VEHÍCULO A MOTOR: OPEL ASTRA 1.7 Matrícula (o bastidor): 1584 XXX País de matrícula: ESPAÑA REMOLQUE: Matrícula (o bastidor): País de matrícula: 8 Aseguradora (véase póliza de seguro) NOMBRE: ASEGURADORA N.º de póliza: XXXXXXXXXX N.º de Carta Verde: Certificado: o Carta Verde válida desde 15/01/15 hasta 14/01/16 Agencia (oficina o corredor): Nombre: ZALBA-CALDÚ Dirección: C/ DINAMARCA 1, 50180 UTEBO (ZARAGOZA) País: ESPAÑA Tel. o E-mail: 976 37 37 38 ¿Los daños propios del vehículo están asegurados? no ☒ sí ☐			7 Vehículo VEHÍCULO A MOTOR: RENAULT CLIO Matrícula (o bastidor): País de matrícula: ESPAÑA REMOLQUE: Matrícula (o bastidor): País de matrícula: 8 Aseguradora (véase póliza de seguro) NOMBRE: ASEGURADORA N.º de póliza: XXXXXXXXXX N.º de Carta Verde: Certificado: o Carta Verde válida desde 20/02/14 hasta 13/02/15 Agencia (oficina o corredor): Nombre: ZALBA-CALDÚ Dirección: C/ DINAMARCA 1, 50180 UTEBO (ZARAGOZA) País: ESPAÑA Tel. o E-mail: 976 37 37 38 ¿Los daños propios del vehículo están asegurados? no ☐ sí ☒					
9 Conductor (ver permiso de conducir) NOMBRE: AITOR Apellidos: APELLIDOS COMPLETOS Fecha de nacimiento: 25/03/1986 Dirección: C/ DOCTOR FLEMING, 18 - 2º D. CP 17310 País: ESPAÑA Tel. o E-mail: 972 21 XX XX Permiso de conducir n.º: XXXXXXXX-A Categoría (A, B, ...): B Permiso válido hasta: 03/2017			9 Conductor (ver permiso de conducir) NOMBRE: RAFAEL Apellidos: TODOS APELLIDOS Fecha de nacimiento: 12/10/1953 Dirección: AVD LOS OLMOS 216, 8ª A ZARAGOZA País: ESPAÑA Tel. o E-mail: 669 23 XX XX Permiso de conducir n.º: XXXXXXXX-S Categoría (A, B, ...): B Permiso válido hasta: 10/2015					
10 Indicar el punto de choque inicial con una flecha 			10 Indicar el punto de choque inicial con una flecha 					
11 Daños apreciados al vehículo A: PARTE FRONTAL			11 Daños apreciados al vehículo B: PILOTO, IZQUIERDO Y PARAGOLPES TRASERO					
14 Observaciones:			14 Observaciones:					
15 Firma de los conductores A			15 Firma de los conductores B					

¡ NOS VEMOS PRONTO!





AURO.