



CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Préambule

Chez Avenir Compétences, nous accordons une importance primordiale à la confidentialité des données de nos stagiaires, clients, partenaires et collaborateurs. La présente Charte de Confidentialité a pour objectif de préciser les engagements pris par Avenir Compétences concernant la collecte, l'utilisation et la protection des données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Collecte des Données Personnelles

Avenir Compétences est susceptible de collecter et traiter les informations personnelles suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, coordonnées de contact (adresse, téléphone, email).
- Informations professionnelles : parcours de formation, expérience professionnelle, certifications.
- Données de suivi pédagogique : résultats, évaluations, et participation aux formations.
- Informations administratives et financières : coordonnées bancaires pour la gestion des paiements.

Ces données sont recueillies de manière transparente et uniquement dans le cadre de l'inscription et du suivi des stagiaires, ainsi que pour l'accomplissement de nos obligations contractuelles et légales.

2. Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des inscriptions et des dossiers de formation.
- Le suivi pédagogique et l'évaluation des compétences.
- L'envoi d'informations et de communications relatives aux formations.
- L'élaboration de statistiques internes à des fins d'amélioration de nos services.
- Le respect de nos obligations légales (notamment vis-à-vis des organismes financeurs et de certification).

Avenir Compétences s'engage à n'utiliser les données personnelles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et à en limiter l'accès aux personnes dûment autorisées au sein de notre organisme.

3. Protection des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction. Nos employés et prestataires sont sensibilisés aux enjeux de la confidentialité et s'engagent à respecter strictement cette Charte.

4. Partage des Données

Les données personnelles collectées par Avenir Compétences peuvent être transmises aux organismes suivants, dans le respect de la législation :

- Organismes financeurs de la formation (ex. : AFD – Expertise France) pour la gestion des financements.
- Organismes de certification pour les démarches de qualification et de certification.
- Partenaires et prestataires avec lesquels Avenir Compétences collabore pour la réalisation des formations, et uniquement dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs missions.

Nous nous assurons que nos partenaires et prestataires respectent des standards de sécurité et de confidentialité conformes au RGPD.

5. Droits des Personnes Concernées

Conformément à la réglementation, chaque personne concernée dispose de droits relatifs à ses données personnelles, notamment :

- Droit d'accès : obtenir des informations sur les données détenues par Avenir Compétences.
- Droit de rectification : corriger des informations inexactes ou incomplètes.
- Droit de suppression : demander la suppression de ses données sous certaines conditions.
- Droit de limitation du traitement : limiter l'utilisation de ses données.
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes.
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré et courant.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre service à l'adresse suivante : contact@avenircompetences.re ou par courrier à l'adresse d'Avenir Compétences : 273 rue Hubert Delisle 97430 LE TAMPON

6. Durée de Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si la loi impose une durée de conservation plus longue. Avenir Compétences s'engage à supprimer ou anonymiser les données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

7. Modification de la Charte de Confidentialité

Avenir Compétences se réserve le droit de modifier la présente Charte à tout moment pour se conformer aux évolutions législatives ou réglementaires. Toute modification sera communiquée sur notre site internet ou par tout autre moyen approprié.

8. Contact

Pour toute question concernant cette Charte de Confidentialité, veuillez contacter notre service dédié à la protection des données :

Avenir Compétences

273 rue Hubert Delisle 97430 LE TAMPON

0692 04 04 80

contact@avenircompetences.re