

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken en werkzaamheden die worden uitgevoerd door Vera de Wit, handelend onder de naam Trouwen met Vera, in haar hoedanigheid van zelfstandig trouwambtenaar en ceremoniespreker.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Trouwambtenaar Vera*: De zelfstandig trouwambtenaar en ceremonieispreker die zorg draagt voor een (huwelijks)ceremonie.
- *Klant*: Iedere natuurlijke persoon die met Trouwambtenaar Vera een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- *Overeenkomst*: Elke aanbieding van Trouwambtenaar Vera, aanvaard door klant, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Trouwambtenaar Vera en door deze laatste aanvaard. Een overeenkomst komt pas tot stand als klant de aanbetalingsfactor van 30% van de aankoop prijs heeft voldaan.
- *Diensten*: In het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen Trouwambtenaar Vera en klant verrichte taken en werkzaamheden door Trouwambtenaar Vera.

Totstandkoming en overeenkomst

Een overeenkomst tussen de klant en trouwambtenaar Vera komt tot stand op het moment dat de klant de offerte heeft bevestigd, hetzij per e-mail, hetzij schriftelijk door ondertekening, of hetzij telefonisch door akkoord te geven, én tegelijkertijd een aanbetaling van 30% van het totale aankoopbedrag aan trouwambtenaar Vera heeft gedaan. Zolang deze aanbetaling niet door Vera is ontvangen, is er geen sprake van een overeenkomst. Nadat de aanbetaling is ontvangen, wordt de datum van de (trouw)ceremonie definitief vastgelegd in de agenda van trouwambtenaar Vera.

Honorering en betaling

De door trouwambtenaar Vera gedane prijsopgave is inclusief BTW, en exclusief reis-, verblijf- en parkeerkosten, alsmede eventuele kosten die verband houden met een eendaagse benoeming als buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand bij een gemeente, en de leges die de betreffende gemeente hanteert.

De kosten voor een dergelijke eendaagse benoeming betaalt de klant rechtstreeks aan de gemeente. Reiskosten worden in rekening gebracht tegen € 0,39 per kilometer.

Na akkoordverklaring van de klant op de offerte van trouwambtenaar Vera, stuurt Vera de klant een eerste factuur toe. Van dit bedrag dient 30% van het totale aankoopbedrag als

aanbetaling te worden voldaan. De tweede factuur, voor het resterende bedrag, wordt ongeveer vier weken voor de datum van de (trouw)ceremonie aan de klant verstuurd.

Alle facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door Vera opgegeven bankrekening. Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij/zij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Vera gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen over de periode waarin de klant te laat is met betalen. Bovendien is de klant aan Vera alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien een opeisbare vordering, ondanks ingebrekestelling, niet wordt voldaan en Vera de vordering aan derden overdraagt.

Overmacht

De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding indien trouwambtenaar Vera haar verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden die als overmacht gelden, zoals ziekte, overlijden, staking, transportproblemen, omleidingen, files of andere situaties die redelijkerwijs als overmacht kunnen worden beschouwd. In dergelijke gevallen zal trouwambtenaar Vera met uiterste zorgvuldigheid zoeken naar vervanging, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met de klant.

Wijziging datum (trouw)ceremonie

Bij elke wijziging van de datum van de (trouw)ceremonie brengt trouwambtenaar Vera 50% van het totale factuurbedrag in rekening als wijzigingskosten. Een datumwijziging is alleen mogelijk indien Vera op de voorgenomen nieuwe datum beschikbaar is.

Annulering door cliënt

In geval van annulering van de opdracht door de klant brengt trouwambtenaar Vera de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 90 dagen voor de datum van de (trouw)ceremonie is alleen de reeds gedane aanbetaling verschuldigd;
- Bij annulering tot 60 dagen voor de datum van de (trouw)ceremonie is 50% van het totaalbedrag verschuldigd;
- Bij annulering tot 30 dagen voor de datum van de (trouw)ceremonie is 75% van het totaalbedrag verschuldigd;
- Bij annulering binnen de laatste 14 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

De annulering dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekende brief, aan trouwambtenaar Vera. In geval van aantoonbaar zwaarwegende omstandigheden kan Vera besluiten een gedeeltelijke kwijtschelding van de kosten toe te kennen.



Aansprakelijkheid

Trouwambtenaar Vera is niet aansprakelijk voor enige schade die bij de klant of bij derden mocht ontstaan als gevolg van de door Vera verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vera. De maximale schadevergoeding die Vera verschuldigd kan zijn bij een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de overeenkomst tussen Vera en de klant, inclusief BTW. De klant kan geen rechten ontleen aan door Vera opgestelde, informele (trouw)akten voor een ceremonieel huwelijk.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter in de volgende gevallen:

- Bij overlijden van trouwambtenaar Vera;
- Bij verplaatsing van de trouwlocatie indien dit voor Vera een onevenredige reistijd tot gevolg heeft;
- Indien de klant het totaalbedrag niet voldoet voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie. Dit ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met Vera;
- Bij surseance van betaling of faillissement van de klant of van Vera;
- Bij ziekte van Vera op de datum van de (trouw)ceremonie.

Klachten

Trouwambtenaar Vera streeft er altijd naar haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Indien de klant desondanks klachten heeft, dient de klant deze zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen nadat de omstandigheid is ontstaan of bekend is geworden, schriftelijk kenbaar te maken. De klacht dient daarbij duidelijk en specifiek te worden omschreven, zodat Vera de mogelijkheid heeft deze op te lossen.

Indien de klacht betrekking heeft op de hoogte of inhoud van een factuur, dient de klant dit eveneens binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Vera te melden, met vermelding van de reden van de klacht. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op. Indien wordt vastgesteld dat de klacht ongegrond is, komen de hieruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de klant.



Privacy

Trouwambtenaar Vera benadrukt dat de uitvoering van de opdracht tot stand komt door verwerking van informatie en gegevens die door de klant worden aangeleverd. Het gebruik van deze informatie vindt plaats in overleg met de klant en kan eventueel worden aangevuld door derden. De klant verleent Vera uitdrukkelijk toestemming om alle verkregen informatie en gegevens, onder meer uit gesprekken met dierbaren en ingevulde vragenlijsten, te gebruiken voor de (trouw)ceremonie. Vera gaat uiterst zorgvuldig en discreet met deze informatie om. De informatie zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt zonder voorafgaande toestemming van de klant.

Versie algemene voorwaarden

Trouwambtenaar Vera verstrekt de algemene voorwaarden schriftelijk aan de klant op het moment dat de offerte wordt aangeboden. Door het voldoen van de aanbetsaling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden van Vera. Van toepassing is de versie die gold op het moment dat de overeenkomst met de klant tot stand kwam. Vera behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Op alle aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten met Vera en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Utrecht, 2025

