

CONTRATTO

SERVIZIO FOTOGRAFICO NEONATO

Sono Giulia Schioser, fotografa specializzata nei servizi di famiglia, bambini, neonati e gravidanza, e ciò che mi sta più a cuore è fare vivere alle famiglie una piacevole esperienza, e tengo molto che rimanga un bel ricordo dell'esperienza stessa e del risultato finale.

* * *

Di seguito troverai alcune condizioni che riguardano ogni fase del mio lavoro, dal momento della prenotazione del servizio, alla consegna del prodotto finale. Al fine di garantirTi una sempre più elevata professionalità ed evitare inconvenienti nel corso del servizio, Ti chiedo di leggerle attentamente e sottoscriverle.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti condizioni regolano tutti gli incarichi dei servizi fotografici ritraenti il neonato e sottoscritti tra la Fotografa Giulia Schioser, con Studio sito in 30020 - Fossalta Di Piave (Ve) Piazza Della Vittoria n.34 ed il Cliente o anche Famiglia.

La precedente narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto ed, in proposito, le Parti stipulano e convengono quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente documento il Cliente incarica la Fotografa (di seguito anche Professionista) per la realizzazione di un servizio fotografico ritraente il neonato, che si svolgerà presso lo Studio della Professionista indicato in premessa. Il servizio in Studio si svolge al mattino in base alle disponibilità.

Con lo svolgimento del servizio fotografico o dopo la consegna dei provini, la Famiglia potrà scegliere:

- di acquistare il **PACCHETTO BASE** che comprende 15 FOTO in formato digitale in alta definizione (files in formato .jpeg in HD);
- di acquistare il **PACCHETTO CON LA STAMPA** (come da listino), che comprende 20 FOTO in formato digitale in alta definizione (files in formato .jpeg in HD) e una stampa in Fine-Art nel formato 20x30 con passe-partout;
- di acquistare **foto aggiuntive** (queste solamente dopo la visione della galleria dei provini).

2. PRENOTAZIONE

Il servizio fotografico dovrà essere prenotato prima della nascita, comunicando la data presunta del parto. Fino alla nascita del bambino, non verrà fissata una data per il servizio.

Una volta nato il bambino, la Famiglia avviserà entro 3/5 giorni la Fotografa per fissare l'appuntamento per il servizio neonato. L'appuntamento viene fissato, nei 15/20 giorni successivi alla nascita, in una data infrasettimanale, in orario mattutino, in base alle disponibilità della Fotografa e della Famiglia.

Eccezionalmente può essere fissato un appuntamento entro i 40 giorni successivi alla nascita, ipotesi che va valutata di concerto la Fotografa, in presenza di bambino nato prematuro o altre problematiche, anche relative alla mamma.

Qualora la Famiglia avesse necessità di svolgere il servizio nelle giornate di sabato/domenica, dovrà avvisare la Fotografa al momento della prenotazione del servizio e, dunque, prima della nascita del bambino.

Si avvisa che nel mese di novembre non sarà possibile effettuare il servizio di sabato e domenica.

3. PREZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Per i prezzi dei rispettivi pacchetti si rinvia a quanto previsto dal listino, che si allega al presente contratto.

Il prezzo dovrà essere corrisposto secondo le seguenti modalità:

- €. 50,00.=** a titolo di caparra confirmatoria da versarsi al momento della prenotazione, che avviene tramite whatsapp comunicando la data presunta del parto;
- saldo del servizio **PACCHETTO BASE (o PACCHETTO CON STAMPA)** avverrà al giorno dell'esecuzione del servizio fotografico. Nel caso in cui i Clienti optino per il pagamento tramite bonifico, il saldo dovrà essere effettuato entro le 24 ore successive allo svolgimento del servizio.
- Le foto che verranno scelte in aggiunta rispetto a quelle ricomprese nel pacchetto base devono essere saldate, entro 2/3 giorni dalla scelta della galleria con i provini salvo diverso accordo con la fotografa. I prezzi delle foto aggiuntive sono riportati nel listino in vigore di cui si prega di prendere visione.

I pagamenti potranno avvenire direttamente presso la sede dello Studio fotografico oppure tramite bonifico a mezzo delle seguenti coordinate:

ISTITUTO: CENTROMARCA BANCA

IBAN: IT03A0874936191000000471735

INTESTATO A: GIULIA SCHIOSER

CAUSALE: SERVIZIO FOTOGRAFICO (NOME E COGNOME)

Prima di effettuare il bonifico si prega di attendere conferma da parte della fotografa.

4. ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO PER MALATTIA

In caso di malattia di qualche componente della Famiglia o della Fotografa, l'appuntamento viene rinviato di qualche giorno, compatibilmente con lo stato di salute delle Parti.

La malattia costituisce causa di annullamento del servizio fotografico.

Si raccomanda di assicurarsi dello stato di salute del bambino (e di eventuali fratelli maggiori) affinchè possa affrontare in serenità il servizio fotografico. La Fotografa, in caso di impossibilità di svolgere il servizio per malattia non comunicata ma evidente, sosponderà il servizio e dovrà essere saldato il servizio fotografico per intero.

Se non viene fissato un appuntamento entro 40 giorni dalla nascita senza un giustificato motivo, il servizio viene annullato e la caparra viene trattenuta.

5. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere liberamente dal contratto, con diritto alla restituzione integrale della caparra confirmatoria versata, entro 7 giorni dalla data della prenotazione.

Dopo tale data, il recesso comporterà la perdita della caparra confirmatoria versata.

Il recesso esercitato nelle 24 ore precedenti il servizio, per motivi diversi dalla malattia, comporterà inoltre il diritto, da parte della Fotografa, di pretendere, a titolo di penale, una somma ulteriore rispetto alla caparra, da calcolarsi nella misura del 10% del prezzo complessivo pattuito.

Qualora il recesso sia esercitato dalla Professionista, questa sarà tenuta alla restituzione della caparra confirmatoria ricevuta entro 24 ore dalla comunicazione del recesso.

La comunicazione di recesso dovrà in ogni caso essere inviata a mezzo mail o whatsapp (è preferibile la mail).

6. SVOLGIMENTO SERVIZIO

Il giorno dell'appuntamento si chiede di essere puntuali, in caso di ritardo non giustificato superiore ai 45 minuti ed in assenza di preavviso, il servizio viene annullato e la caparra trattenuta.

La Fotografa si impegna a creare un clima rilassante e confortevole. La Famiglia si impegna a non alzare la voce e rispettare il lavoro della Fotografa, collaborando, fornendole l'eventuale aiuto richiesto, che valuterà anche le esigenze ed i bisogni del bambino al fine del corretto svolgimento del servizio (allattamento, cambio del pannolino, sonno...).

Durante lo svolgimento del servizio la Fotografa si impegna a mettere a proprio agio eventuali fratelli maggiori, per loro sono presenti in Studio giochi per intrattenerli nei momenti di pausa.

7. RESPONSABILITA'

I genitori esonerano la Fotografa da qualsivoglia responsabilità per eventuali danni a cose/abiti o incidenti provocati dai bambini (eventuali fratelli maggiori).

I genitori sono responsabili del bambino (fratello maggiore) e di eventuali danni a cose/abiti o di incidenti provocati dallo stesso non sorvegliato.

8. CONSEGNA FOTO

Terminato il servizio la Fotografa si impegna a comunicare a voce le tempistiche del momento per la consegna dei provini (circa 3 settimane – 21 giorni dalla data del servizio).

Dopo circa 3 settimane viene inviato a mezzo mail un link al quale accedere per visualizzare la galleria online con le foto preselezionate dalla Fotografa con una post-produzione base.

Le foto non sono scaricabili, hanno un watermark impresso, non sono ancora utilizzabili.

La Fotografa si impegna a dare avviso dell'invio della mail tramite messaggio Whatsapp, indicando altresì le tempistiche entro le quali selezionare le foto preferite, generalmente entro il termine di 10 giorni.

Si avvisa che il ritardo nella scelta delle foto preferite, comporta lo slittamento della lavorazione e della consegna delle foto definitive.

Entro al massimo 10 giorni dalla comunicazione della scelta delle foto definitive da parte del Cliente la Fotografa procede con la post-produzione e l'invio delle foto definitive post-prodotte (editate, modificate nei minimi particolari secondo lo stile della Fotografa).

Viene quindi inviata un'e-mail con un link per scaricare le foto definitive in alta definizione, da salvare in un posto sicuro (pc, hard disk).

Si segnala che i tempi di invio dei provini (3 settimane) e delle foto definitive (10 giorni) sono indicativi e in alcuni periodi potrebbero subire dei ritardi (per esempio: nei giorni festivi, ferie, periodi di eccessivo lavoro, come ad esempio la concomitanza con i servizi di Natale), che saranno debitamente comunicati al Cliente.

ANTEPRIMA: se per eventuali esigenze, la Famiglia volesse ricevere una foto in anteprima, prima dei tempi suindicati, la Fotografa si riserva di comunicare la disponibilità. Se disponibile la Fotografa sceglierà in autonomia a proprio gusto una foto del servizio, da post-produrre ed inviare al Cliente. **Si segnala che tale foto post-prodotta viene conteggiata nelle foto da selezionare, pertanto farà parte delle foto definitive.**

9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

La galleria online dei provini viene eliminata dalla Fotografa dal sito e le foto non selezionate dal Cliente vengono eliminate da qualsiasi archivio. **Vengono mantenute**

solo le foto selezionate e lavorate per eventuali richieste di stampe per 12 mesi (vedasi art.10).

10. ORDINE E RITIRO STAMPE

In virtù di quanto previsto dall'art.9, si fa presente che **la selezione da parte del Cliente avviene una sola volta, non sarà possibile selezionare e lavorare altre foto del servizio a distanza di tempo. Non è possibile avere le foto della galleria non edite (nemmeno per ricordo).**

Vengono consegnate solo ed esclusivamente foto post-prodotte.

Le stampe possono essere ordinate entro 12 mesi dal servizio fotografico.

La fotografa si impegna ad effettuare circa un ordine al mese al laboratorio, pertanto, le tempistiche variano a seconda che l'ordine sia stato appena inviato o stia per essere inviato.

Le stampe devono essere ritirate e saldate entro 1 mese dalla comunicazione dell'arrivo, in caso contrario le stampe verranno considerate abbandonate ed eliminate fisicamente se il loro ritiro non avviene entro 6 mesi.

Le stampe possono essere spedite, previo pagamento delle spese di spedizione, come indicato nel listino a cui si rinvia.

11. UTILIZZO DEGLI ORIGINALI

La Fotografa concede al Cliente tutti i file selezionati per usi strettamente personali e ne vieta l'utilizzo per usi commerciali o esposizioni in luoghi pubblici e mostre, salvo diversa pattuizione.

In ogni caso, tale utilizzo viene autorizzato a condizione che i Clienti non alterino e/o le Fotografie realizzate dalla Professionista.

In base alla liberatoria firmata, il Cliente può autorizzare o meno la Fotografa a utilizzare foto e video per propria promozione mediante qualsivoglia strumento analogico e/o digitale ritenga opportuno (esposizione in vetrina, book promozionale, sito internet, ecc).

12. FORO COMPETENTE

Ogni controversia nascente dal presente contratto e relativa alla sua interpretazione, conclusione ed esecuzione sarà di competenza esclusiva del Foro in cui risiede o ha domicilio la Famiglia, se ubicati nel territorio dello Stato, in ottemperanza a quanto previsto dall'art.66 del Codice del Consumo.

Per presa visione e accettazione condizioni contrattuali

DATA ____ / ____ / _____

NOME COGNOME CLIENTE/COMMITTENTE _____

FIRMA LEGGIBILE _____

* * *

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente analizzato e valutato le presenti condizioni in ogni loro singola parte e che, pertanto, con la firma di seguito apposta, vengono confermati ed approvati specificamente i seguenti articoli:

4. ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO PER MALATTIA O MALTEMPO

5. DIRITTO DI RECESSO

6. SVOLGIMENTO SERVIZIO

7. RESPONSABILITA'

10. ORDINE E RITIRO STAMPE

11. UTILIZZO DEGLI ORIGINALI

DATA ____ / ____ / _____

NOME COGNOME CLIENTE/COMMITTENTE _____

FIRMA LEGGIBILE _____

