

## Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des prestations proposées sur le site **espaceverssoi.com** par l'association « Association vers soi » (numéro SIRET : 99105548400018), dont le siège social est situé au 1302 route de Bruch, 47600 Montagnac-sur-Auvignon.

### 1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation et de la vente de prestations de bien-être (massages, psychothérapie, fasciapulsologie, méditation, journées ressourcement, stages et ateliers) proposées par « Espace vers soi ».

### 2. Prestations proposées

Les caractéristiques essentielles des prestations (durée, contenu, tarifs) sont présentées sur le site **espaceverssoi.com**.

Le prestataire se réserve le droit de modifier ou d'annuler une prestation en cas de force majeure ou si les conditions de réalisation ne sont pas réunies (nombre insuffisant de participants, indisponibilité de l'intervenant...).

### 3. Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Des facilités de paiement en plusieurs fois peuvent être proposées selon les cas.

L'adhésion annuelle à l'association (15 €) peut être requise pour bénéficier de certaines activités.

### 4. Réservation et paiement

La réservation s'effectue :

- via le formulaire en ligne du site
- par email à [contact@espaceverssoi.com](mailto:contact@espaceverssoi.com)
- ou directement sur place.

Le paiement s'effectue :

- en ligne (si activé),
- ou sur place, par chèque, virement ou espèces.

## 5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de services de bien-être liées à une date ou une période déterminée **ne bénéficient pas du droit légal de rétractation**.

En revanche, pour les autres services (abonnements, cycles de plusieurs séances), un délai de 14 jours est applicable à compter de la réservation, sauf si le service a déjà commencé avec l'accord du client.

## 6. Annulation / report

Toute annulation par le client doit être communiquée au moins **48h avant la prestation**.

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la prestation reste due et aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas de force majeure.

Le prestataire peut reporter une séance en cas d'empêchement majeur, en proposant une nouvelle date ou un remboursement.

## 7. Responsabilité

Les prestations proposées ne se substituent pas à un suivi médical.

Le client doit signaler tout problème de santé, contre-indication ou traitement en cours.

Le prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages liés à un manque d'information du client.

## 8. Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et la communication avec le client.

Leur traitement est conforme au RGPD (voir notre Politique de confidentialité).

## 9. Litiges – Médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le client consommateur pourra saisir le **médiateur de la consommation** dont relève l'association.

Compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de l'association.

## **10. Acceptation des CGV**

La réservation d'une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.