

I.- Política de envío

Uso de sitio web

El Sitio entrega al usuario de forma clara y precisa las instrucciones para realizar las compras a través del Sitio. El solo hecho que el usuario realice las compras siguiendo las instrucciones contenidas en el Sitio demuestra que Café Malp cumple plenamente con lo expresado en este punto.

Despacho De Productos

Los productos comprados serán enviados al usuario al domicilio que este haya señalado al registra se en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Por otro lado, el cliente debe proporcionar un nombre para quien recibe el pedido, quien puede ser un tercero distinto a quien realiza la compra.

Información importante: En caso de ingresar la región o comuna o algún dato de despacho de manera incorrecta se tendrá que reajustar la tarifa de despacho, dado esto, no podrá exigir que se cumpla el plazo de entrega establecido y se pedirá al cliente el valor total según la zona de envío correcta a la dirección de despacho.

Derecho De Retracto

En los contratos celebrados por medio de este Sitio, el Usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad.

Medios de Pago

Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en el Sitio.

- Tarjetas de crédito que se encuentren habilitadas.

- Tarjetas de crédito de casas comerciales habilitadas, según las modalidades informadas expresamente.
- Traslferencias Bancarias personales, realizables desde la comodidad de la página web de su banco.
- De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a Café Malp en virtud a dichos contratos. Otros medios de pago que eventualmente puedan ser aceptados en el futuro, de lo cual se informará oportunamente en la web.

Formación Del Consentimiento

La aceptación de ofertas o compras realizadas en el Sitio requerirán para su perfeccionamiento la confirmación y validación previa por parte de Café Malp, lo cual, junto con los requisitos generales establecidos en la ley, será un elemento esencial para la formación del consentimiento. A efectos de confirmar la transacción Café Malp, deberá verificar:

- Que dispone, al momento de la aceptación de la oferta, de los productos en stock.
- Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- Que los datos registrados por el usuario en el Sitio coinciden con los proporcionados al efectuar la compra.
- El Usuario se compromete a entregar información fidedigna y única.
- La entrega del pedido se realizará sólo a mayores de 18 años, lo cual implica que la persona que recibe posea cédula de identidad.

Café Malp enviará confirmación escrita de su validación a la dirección de correo electrónico que haya registrado el usuario en el Sitio, o bien, por cualquier otro medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario de dicha información, lo que se indicará previamente en el Sitio. El consentimiento se entenderá formado una vez enviada la confirmación escrita al usuario y en el lugar en que ésta fue expedida, esto es, Avenida Los Leones 2475, Providencia, Santiago. La visita al Sitio no

impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas.

Condiciones De La Oferta

Los productos, precios y condiciones ofrecidas se encontrarán vigentes mientras los usuarios puedan revisarlas en el Sitio. Café Malp podrá modificar la información entregada, en cualquier momento y sin aviso previo hasta recibir la aceptación de una oferta de cualquier usuario.

Cupones y Descuentos Especiales

Se podrán utilizar cupones otorgados únicamente por Café Malp. En caso que un usuario utilice cupones como medio de pago, estos podrán ser utilizados sólo una vez y por el valor al cual corresponde el monto del cupón. Los descuentos proporcionados por medio de cupones no son acumulables entre sí, ni tampoco con otras promociones. Algunos cupones pueden tener limitaciones como, pero no limitadas a: cantidad de uso, consumo mínimo, fecha de expiración o stock de la promoción. Si deseas obtener más información sobre las condiciones/limitaciones de tu cupón de descuento, puedes contactarnos a contacto@cafemalp.cl

Formas de Envío

REGIÓN METROPOLITANA

- Envío RM según cotizador online de Bluexpress. (valor y tiempos de entrega son responsabilidad de Bluexpress)

REGIONES CHILE

- Envío según cotizador online de Bluexpress. (valor y tiempos de entrega son responsabilidad de Bluexpress)

II. Cambios Y Devoluciones – Políticas De Cancelaciones

- Los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro del territorio de Chile continental, que podrán ser aceptadas por el proveedor, a fin de obtener plena satisfacción del cliente. En general, para solicitar cambio de los productos adquiridos en este sitio web, el cliente deberá contactar al Servicio al Cliente, con el número de pedido o el mail de confirmación de pedido.
- Las instrucciones y especificaciones para el cambio y devoluciones de productos se encuentran disponibles en la sección Cambios y Devoluciones. Los requisitos para cualquier cambio o devolución son los siguientes:
 - a) Solicitarlo dentro de las 24hrs. siguientes a la recepción del pedido en domicilio. Por cualquiera de los medios de comunicación con Servicio al Cliente que estime conveniente. En caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, traslado o empaquetamiento o, en caso que el producto no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que hubiese señalado en su publicidad Café Malp.
 - b) En caso de que el cliente al momento de comprar se da cuenta de que hay un error en su pedido, puede comunicarse a través del correo contacto@cafemalp.cl, para que modifiquen el error y se agregue o elimine algún producto sin incurrir en nuevos costos de despacho.
 - c) En caso de cancelación de un pedido, cuando se cancele con al menos 2hrs. de anterioridad a la ventana de despacho elegida, no tendrá costo de cancelación y se devolverá el costo del pedido.
 - d) En caso de cancelación de un pedido que va en camino, con menos de 2hrs. antes de la ventana solicitada, el costo de despacho pre–establecido correrá por parte del cliente.
 - e) En caso de los productos promocionales en nuestra sección de corta duración o próximos a vencer no están sujetos a cambios ni devolución del dinero.

III.- **Garantías legales y beneficios ofrecidos por el fabricante**

- Si el producto que compraste no tuviera las características técnicas informadas, te llegó dañado o incompleto, no te preocupes, puedes cambiarlo de inmediato dentro de las primeras 48 horas a la fecha en que fue recibido. Si presentara fallas o defectos dentro de los primeros 30 días siguientes a la fecha en que fue recibido, puedes optar entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o su devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Lo retiramos directamente desde tu hogar.
- Se considerará que hay una falla o defecto: a) Si los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes; b) Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado; c) Si cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad; d) Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra; e) Si la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine. Para estos efectos se considerará que es un solo bien aquel que se ha vendido como un todo, aunque esté conformado por distintas unidades, partes, piezas o módulos, no obstante que éstas puedan o no prestar una utilidad en forma independiente unas de otras. Sin perjuicio de ello, tratándose de su reposición, ésta se podrá efectuar respecto de una unidad, parte, pieza o módulo, siempre que sea por otra igual a la que se restituye.