

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Champ d'application

Les conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aussi bien dans le cadre de la vente d'objet ou de prestation après des particuliers (B2C) que des professionnels (B2B). Trois activités sont concernés par les CGV :

- La vente de livres à des utilisateurs particuliers ou professionnels
- La prestation de service appelé ALGA (Assistance Littéraire et de Gestion Administratif) destinée aux particuliers et aux PME. Ce service comprend également un aspect d'aide à la communication.
- La prestation de service et de mise sur le marché de livres dans le cadre d'une maison d'édition (les éditions Pruv'Auteur).

Lors de leur achat ou de la réalisation de la prestation de service, le client particulier ou professionnel reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte.

Les coordonnées du vendeur/prestataire de service sont les suivantes :

Pruv'Auteur

El Pruvost Florian

3 impasse des marguerites

85260 LA COPECHAGNIERE

Tél : 0604403284

Mail : pruvauteur@gmail.com

SIREN : 949346043

SIRET : 94934604300043

Immatriculation RCS 939446043 au TCO de La Roche sur Yon

Numéro de TVA Intracommunautaire : FR92949346043

Article 2 – Prix

Les produits et services sont indiqués sur le site internet pruvateur.fr ou à la demande sous forme de devis. Ils sont exprimés en euros, HT et TTC.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraisons qui sont en supplément.

Le prix total demandé aux clients comprend le tarif des produits/prestations et des frais de livraisons s'ils ont lieu d'être.

Une facture est systématiquement fournie avec le passage d'une commande. La facture reprend les éléments achetés par le client ainsi que les tarifs à l'unité, la quantité, le prix total et les informations relatives à l'entreprise Pruv'Auteur ainsi que les coordonnées du client. Les éventuelles réductions apparaissent également sur la facture.

Article 3 – Commandes

Toute commande passée équivaut à un contrat signé entre le client qu'il soit particulier ou professionnel et le vendeur/prestataire.

En cas de fortes demandes, les délais de livraisons des commandes peuvent être rallongés exceptionnellement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige avec un client y compris lorsqu'il y a déjà eu un litige lors d'une commande précédente.

Article 4 – Conditions de paiement

Le règlement des commandes se fait soit en ligne sur le site pruvateur.fr de façon sécurisé avec une carte bancaire, soit par chèque, soit par paiement en espèces contre un reçu de paiement signé du vendeur.

Le vendeur propose également la possibilité de lui régler par carte bancaire directement lors d'évènements type salon du livre.

Le vendeur se réserve le droit de refuser l'envoi de la commande au client particulier si celui-ci n'a pas payé la totalité de sa commande. Pour les clients professionnels un acompte de 30% est demandé à partir de 100 livres commandés ou

pour une prestation demandant un certain investissement financier de l'entreprise Pruv'Auteur.

Article 5 – Livraisons

La livraison des produits ou prestations de service se fait en direct ou à distance selon la commande.

Les livres se vendent soit en direct avec un retrait auprès du vendeur (ou lors d'un salon du livre) soit par livraisons dans un délai de 48h à 72h (hors jours fériés et weekends) pour toutes commandes passées avant midi.

Le vendeur s'engage à livrer si possible dans les délais les commandes des clients (B2C & B2B).

Le client possède un droit de rétractation de 14 jours et est invité à fortement vérifier l'état du colis lorsque celui-ci lui est remis. Toutes dégradations d'un produit ayant eu une commande spécifique (dédicace personnalisée par exemple) ne pourra faire l'objet d'un retour auprès du vendeur. Toutefois ce dernier proposera une solution de secours lorsque cela est possible.

Article 6 – Les données personnelles

Conformément à la loi, toute demande d'un client qu'il soit B2C ou B2B pour supprimer ou rectifier ses données fera l'objet d'une demande écrite par mail ou par voie postale au siège social de l'entreprise Pruv'Auteur.

Article 7 – La propriété intellectuelle

Le contenu du site pruvauteur.fr est la propriété du vendeur et est protégé par la loi française et internationale sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction partielle ou totale sans l'accord écrit et signé du vendeur est interdite et des poursuites judiciaires peuvent alors être entamée si le vendeur le souhaite.

Article 8 – Droit applicable et langue

Le droit applicable sur le site pruvateur.fr est celui de la République Française et la langue de communication du site internet est le français. Les présentes CGV sont rédigées en français et toute traduction de ces CGV dans une autre langue n'aurait pas de valeur légale.

Article 9 – Litiges

En cas de litiges, le vendeur vous invite à le contacter dans un premier temps à ses coordonnées que vous retrouverez dans les mentions légales du site pruvateur.fr et dans l'article 1 des présentes CGV.

Si le litige devait se poursuivre après des essais d'entente à l'amiable, le recours à un médiateur pourrait alors se faire pour tenter de trouver un terrain d'entente.

S'il y a échec de la médiation, les tribunaux compétents pourront être sollicités par le vendeur et/ou le client.