



Programme Formation Harcèlement Moral

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour des méthodes interrogative, active et démonstrative favorisant la participation de l'apprenant pour un meilleur ancrage des enseignements
- Alternance de séquences de partage de connaissance, de quiz, de mise en pratique, d'échange d'expérience
- Apprentissage par le jeu pédagogique
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Quizz
- Mises en situation
- Vidéos d'experts
- Témoignages
- Fiches récapitulatives

EVALUATIONS

- Evaluations par le formateur et auto évaluation par l'apprenant en début et fin de formation
- Évaluation de l'action de formation à chaud et à froid (après 60 Jours)
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation

Programme détaillé de la formation

Comprendre le concept de harcèlement moral au travail.

- Définition du harcèlement moral :
 - Différence entre conflit, stress et harcèlement moral.
 - Les caractéristiques du harcèlement moral.
- Les manifestations du harcèlement :
 - Exemples de comportements constitutifs de harcèlement.
 - Conséquences sur la victime (psychologiques, physiques, professionnelles).

Cadre Juridique et Obligations des Parties Prenantes

- Le cadre légal :
 - Textes de loi et jurisprudence sur le harcèlement moral.
 - Droits et devoirs de l'employeur et des salariés.
- Obligations des élus du CSE :
 - Rôle du CSE dans la prévention et la gestion du harcèlement moral.
 - Actions à mener par le CSE (enquêtes, médiation, prévention).

Identifier et Prévenir le Harcèlement Moral

- Signes et indicateurs de harcèlement moral :
 - Comment détecter les situations de harcèlement.
 - Utilisation des outils de diagnostic.
- Stratégies de prévention :
 - Mise en place d'une politique de prévention.
 - Sensibilisation et formation des salariés et des managers.
 - Actions de communication interne.
- Étude de cas pratique :
 - Élaboration d'un plan de prévention pour une entreprise

Intervenir en Cas de Harcèlement Moral

- Procédure de traitement des situations de harcèlement :
 - Recueillir les témoignages et preuves.
 - Mener une enquête interne.
 - Mesures de protection pour la victime.
- Rôle des élus du CSE :
 - Accompagnement des victimes.
 - Collaboration avec l'employeur et les représentants syndicaux.
 - Suivi des actions et résultats.

Objectifs de la formation

- Comprendre le concept de harcèlement moral au travail.
- Identifier les signes et manifestations du harcèlement moral.
- Connaître le cadre juridique et les obligations de l'employeur et des élus du CSE.
- Savoir comment intervenir efficacement en tant qu'élus du CSE.