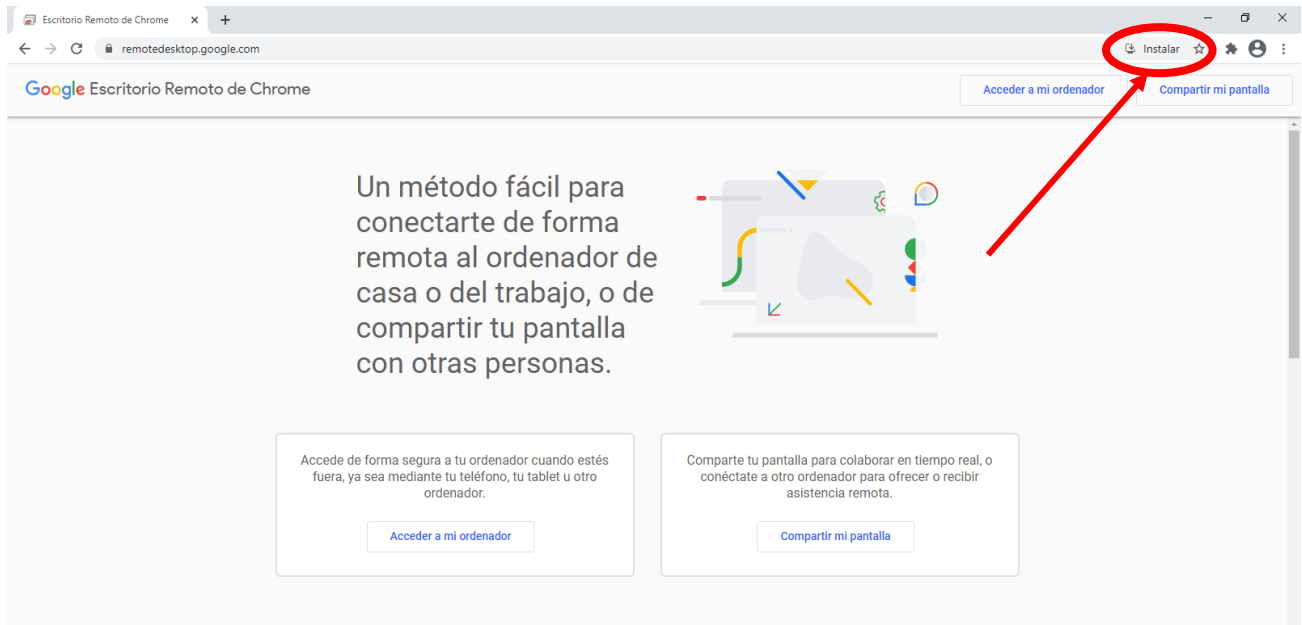
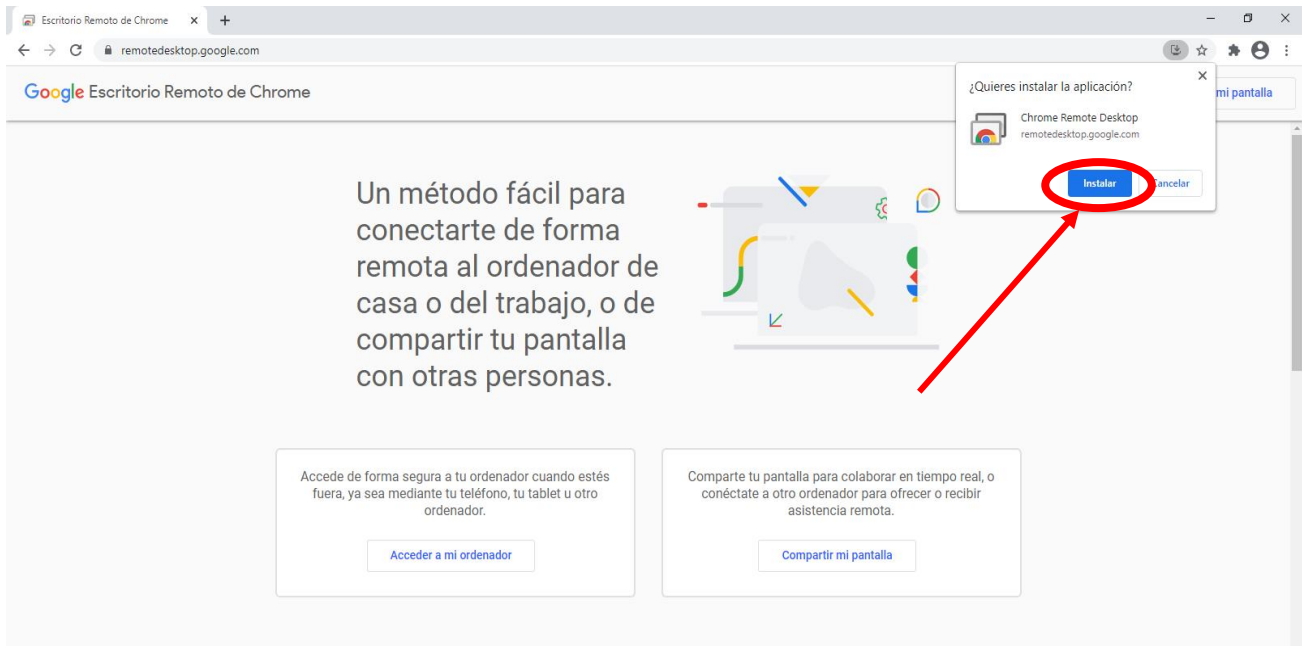


INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN Y EXTENSIÓN DE SOPORTE REMOTO
V6 MAR 2021

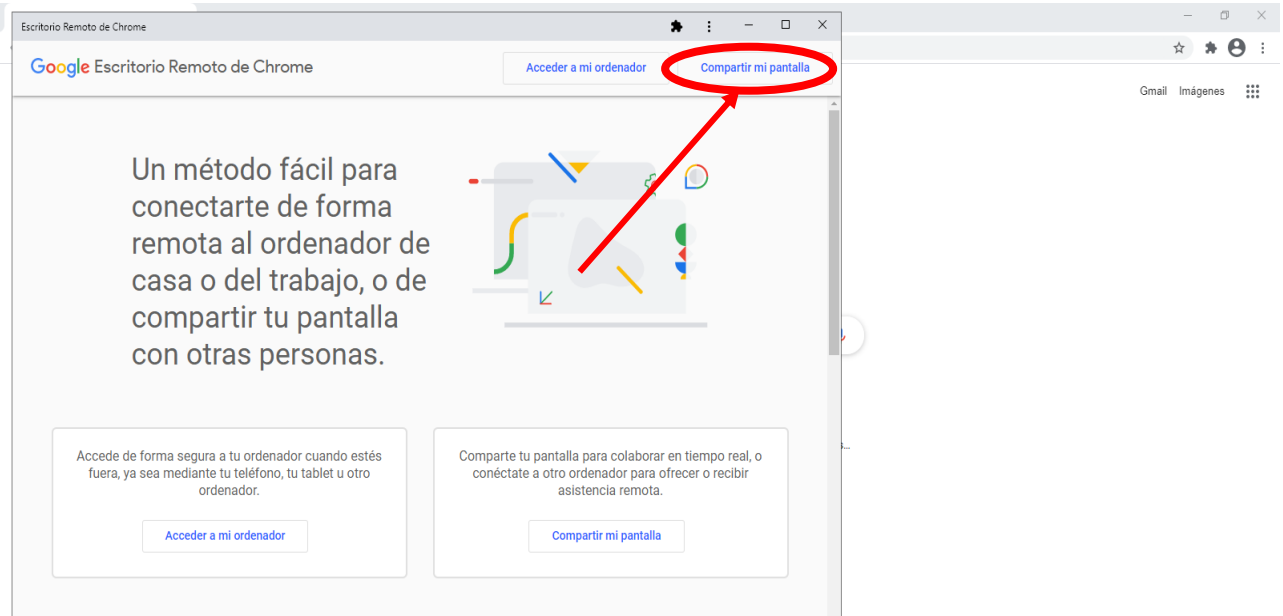
1. Desde su navegador Google Chrome (únicamente se puede con Google Chrome) ingrese a la siguiente dirección: <https://remotedesktop.google.com>. En la parte superior derecha, en la barra de direcciones, al lado de la estrella, saldrá un ícono que al acercarse el mouse dice "Instalar", haga click ahí. Si no sale este ícono, oprima la tecla "F5" para recargar la página.



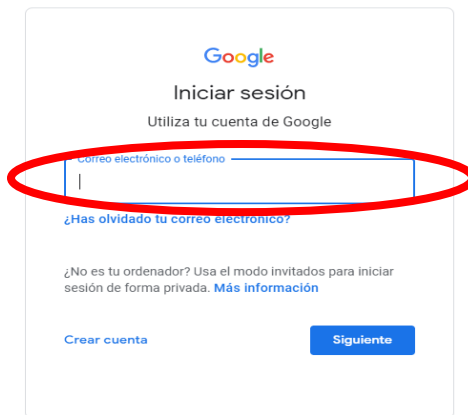
2. En el cuadro emergente, haga click en "Instalar".



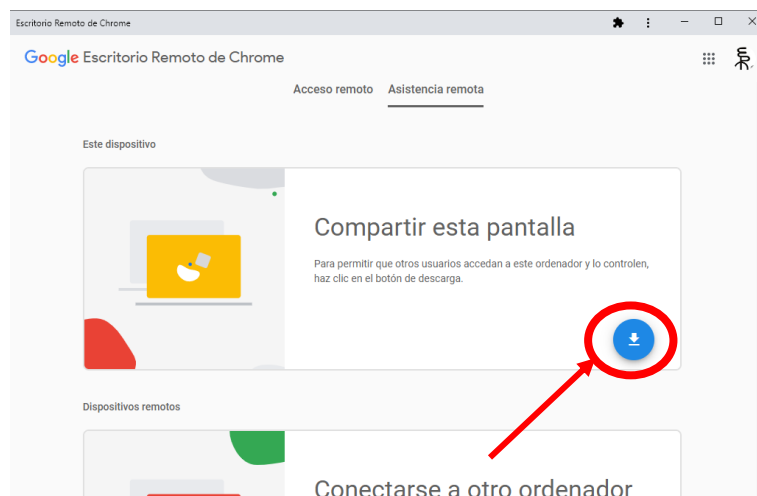
3. Dentro de poco tiempo, se abrirá una ventana nueva con la aplicación “Escritorio Remoto de Chrome” instalada y Google Chrome quedará debajo. En esta nueva ventana, haga click en “Compartir mi pantalla”.



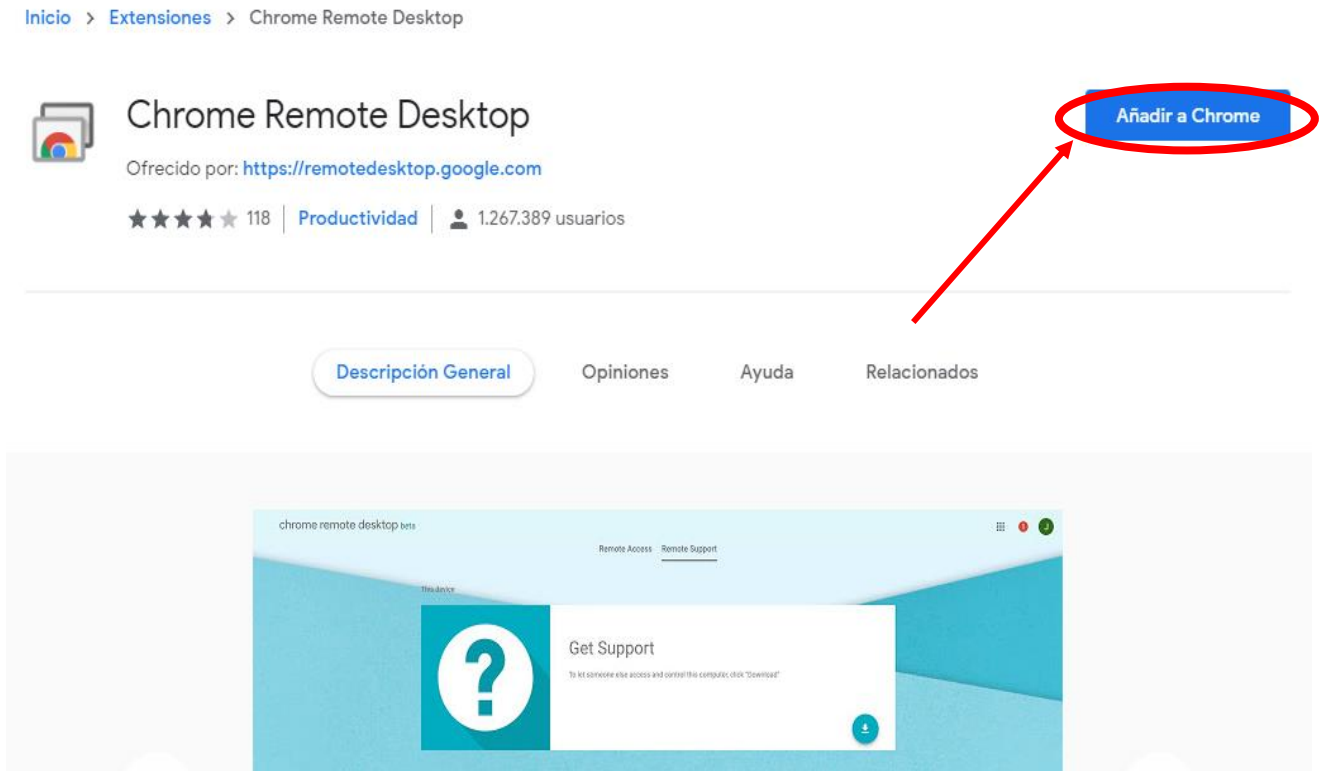
4. Si tiene iniciada sesión en una cuenta de Gmail, continúe en el paso siguiente, de lo contrario, ingrese sus datos de su cuenta de correo de Gmail o Gsuite. En caso de no tener cuenta de Gmail puede crear una gratis en el enlace “Crear cuenta”.



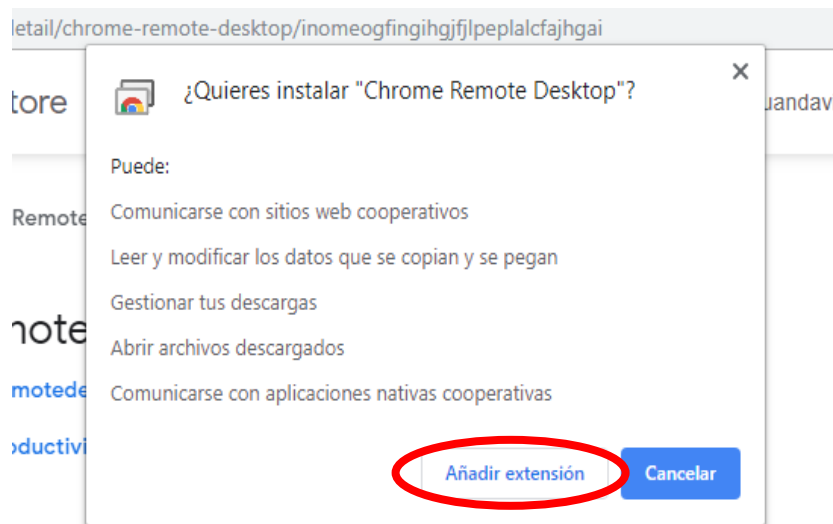
5. En la pantalla que sale, en la sección “Compartir esta pantalla”, haga click en el botón de descarga.



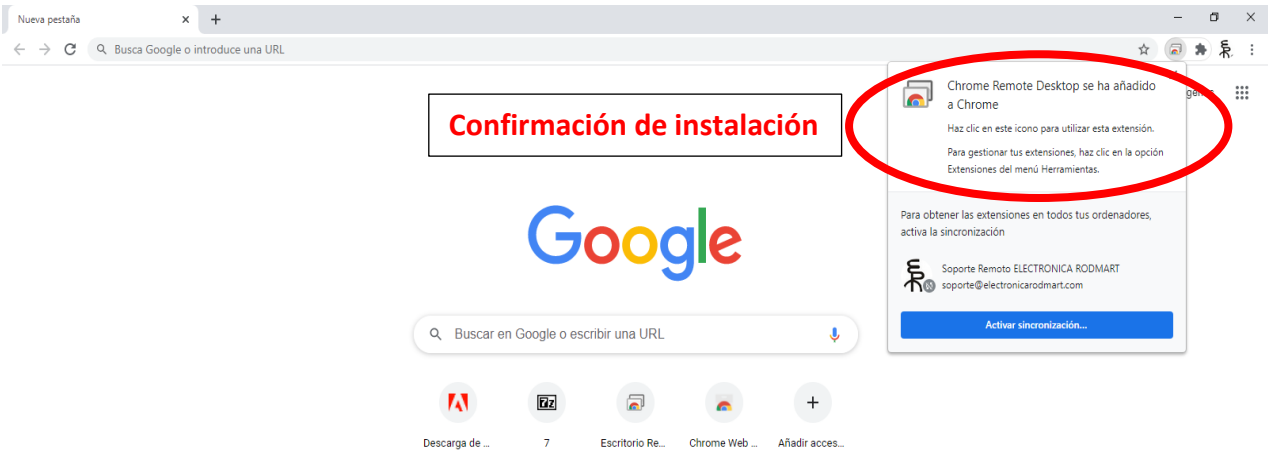
6. Se abrirá una nueva ventana, donde deberá dar click en “Añadir a Chrome”.



7. Le saldrá un recuadro en la misma ventana, preguntando si quiere instalar “Chrome Remote Desktop”, deberá dar click en “Añadir extensión”.

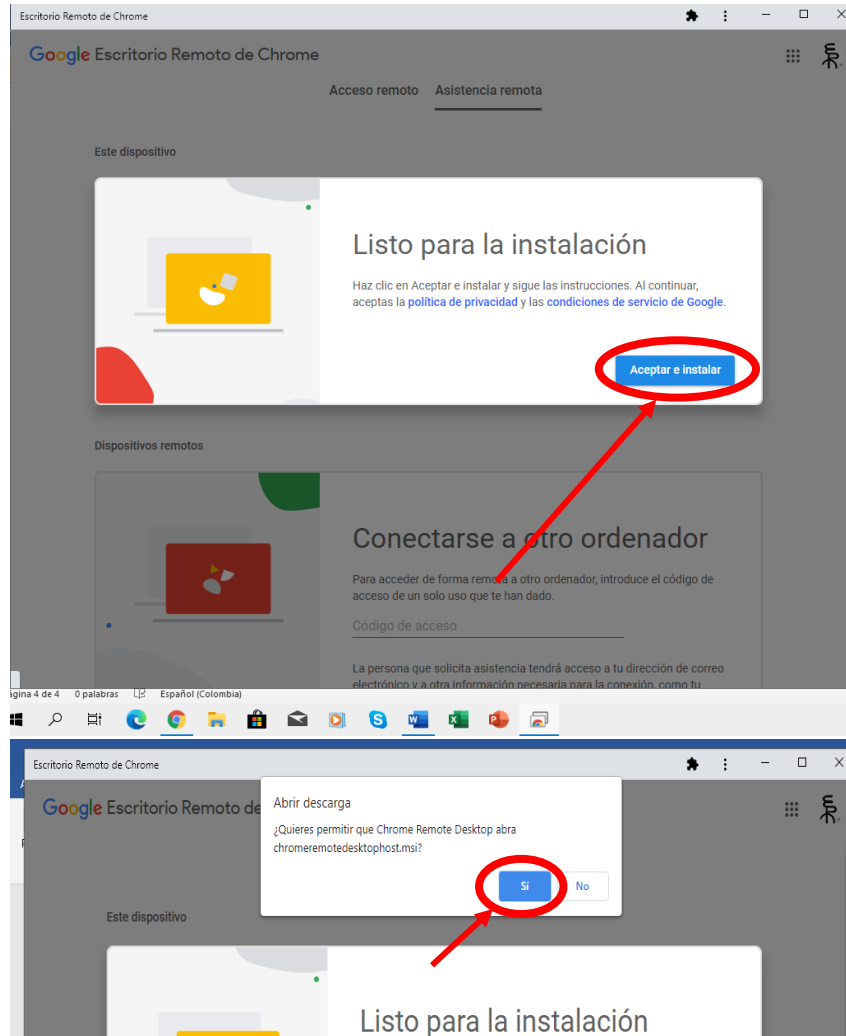


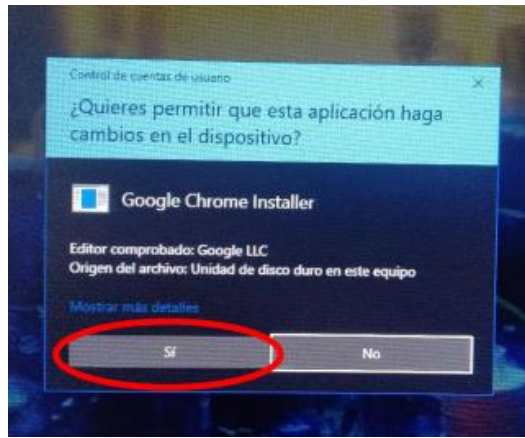
8. Dentro de poco tiempo, la extensión se instalará, y la ventana de Google Chrome aparecerá encima indicándole que ya quedó instalada. Vuelva a la aplicación “Escritorio Remoto de Chrome” habiendo click en su ícono en la barra de tareas y seleccionándola. La ventana anterior, desde donde instaló la extensión, puede cerrarla.



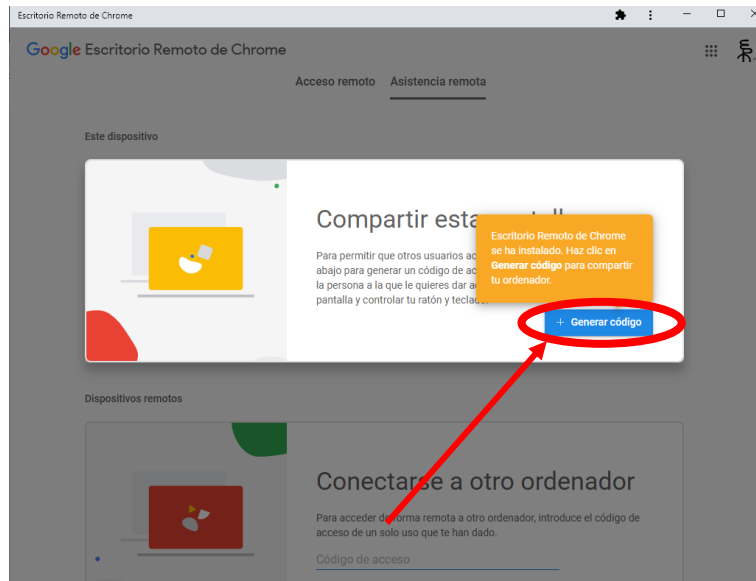
Cambie a la aplicación Escritorio Remoto de Chrome Aquí.

9. En “Escritorio Remoto de Chrome” automáticamente se descargará un archivo “chromeremotedesktophost”, al terminar de descargarse, el botón de descarga cambiará por “Aceptar e instalar”, debe hacer click en este botón. La aplicación le pedirá permiso para ejecutarlo e instalarlo, permita el proceso de instalación.





10. En “Compartir esta pantalla”, el botón de “Aceptar e instalar” cambiará por el botón “Generar código”, donde deberá dar click para generarlo, en poco tiempo se generará, súmístrelo a nuestro técnico de soporte, luego, acepte y permita la conexión entrante.



11. En el escritorio quedará instalado un acceso directo a la aplicación, NO lo borre, ya que le servirá para acceder a posibles futuras sesiones de soporte remoto.

