

Les médecins généralistes britanniques sont encouragés à revoir leurs méthodes dans le cas où ils verraient un patient au moins trois fois avec des symptômes qui s'aggravent. Cette nouvelle initiative du NHS, appelée Jess' Rule, porte le nom de Jessica Brady, une jeune femme décédée d'un cancer à 27 ans à la suite d'une négligence médicale.

Jessica Brady avait essayé de contacter son médecin une vingtaine de fois après avoir commencé à se sentir mal à l'été 2020. La mère de Jessica Brady, Andrea, témoigne du traitement dont sa fille a fait l'expérience face au corps médical : *“À cause de son âge, cela paraissait évident qu'elle n'aurait rien de grave”*. Elle a contacté six médecins différents, a dû endurer trois consultations en présentiel avant que son diagnostic soit posé.

Jess a reçu un diagnostic de cancer terminal d'adénocarcinome et est décédée trois semaines plus tard, quelques jours avant Noël 2020.

Un rapport du Nuffield Trust et de la Health Foundation sur le diagnostic du cancer chez les jeunes et les personnes issues de minorités ethniques a révélé que la moitié des jeunes de 16 à 24 ans avaient besoin de 3 interactions ou plus avec un professionnel de la santé d'un cabinet médical avant de recevoir un diagnostic de cancer, contre 1 sur 5 dans l'ensemble de la population.

<https://www.nuffieldtrust.org.uk/news-item/qualitywatch-younger-people-and-people-of-minority-ethnicities-have-more-visits-to-a-gp-before-a-cancer-diagnosis-0>

Paul Callaghan, de Healthwatch England, qui représente les usagers des services de santé et de services sociaux, a déclaré que la règle devrait être mise en œuvre *“rapidement et systématiquement”*. *“Il est également impératif que les équipes spécialisées disposent des ressources nécessaires pour faire face à une éventuelle augmentation de la demande, résultant d'une augmentation des orientations”*, a-t-il ajouté.

Philippa Roxby, BBC

Le Principe de la "Règle de Jess"

La Règle de Jess est une mesure simple qui établit le principe du *“Trois tentatives ratées et on reconsidère”* ("three strikes and rethink").

Elle stipule que si un patient consulte son médecin généraliste trois fois pour le même problème non résolu, et que ses symptômes n'ont pas disparu, n'ont pas été entièrement expliqués, ou qu'il n'y a toujours pas de diagnostic clair, le médecin généraliste doit prendre du recul et réévaluer les soins.

“Si un patient présente à plusieurs reprises des symptômes identiques ou similaires, mais que le plan de traitement ne semble pas améliorer son état – ou que son état se détériore – il est recommandé de revoir le diagnostic et d'envisager d'autres approches” a déclaré le professeur Kamila Hawthorne, présidente du RCGP(Collège royal des médecins généralistes)...

Ce que cela implique pour le médecin :

- Reconsidérer l'évaluation initiale.
- Demander un avis supplémentaire auprès d'un collègue ou d'un spécialiste.
- Organiser des examens complémentaires (tests, analyses).
- Proposer une consultation en personne si les consultations précédentes étaient uniquement virtuelles ou téléphoniques.
- Envisager une orientation vers un spécialiste plus tôt.

<https://jessicabradycedartrust.org.uk/>

L'Objectif de la Campagne

L'objectif principal de la campagne était de faire de la Règle de Jess une protection claire pour garantir que les patients, et en particulier les jeunes adultes (dont les symptômes graves sont parfois négligés en raison de leur âge), ne soient pas renvoyés sans réponse alors que leur état s'aggrave.

<https://campaignresources.dhsc.gov.uk/campaigns/jesss-rule-three-strikes-and-we-rethink/>

L'héritage de Jessica Brady garantira que la voix des patients soit au cœur des soins de santé : « *Un engagement clé du plan de santé sur 10 ans du gouvernement* ».

<https://www.gov.uk/government/publications/10-year-health-plan-for-england-fit-for-the-future>