



Términos y Condiciones de Uso.

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios a través del sitio.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Bienvenido a Vivienda Turística Los Delfines. Agradecemos su interés en hospedarse en nuestro establecimiento. Antes de hacer su reserva, le recomendamos que lea detenidamente los siguientes términos y condiciones que rigen su estadía. Al hacer una reserva con nosotros, usted acepta cumplir y estar sujeto a estos términos y condiciones.

Reservas y Pagos:

- 1.1. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y deben hacerse con anticipación.
- 1.2. Para garantizar su reserva, se requiere el pago de un depósito o el suministro de los datos de una tarjeta de crédito válida.
- 1.3. Los pagos se aceptan en efectivo o mediante transferencia bancaria. Los pagos con tarjeta de crédito pueden estar sujetos a cargos adicionales.
- 1.4. Los precios de las habitaciones se indicarán claramente durante el proceso de reserva. Los impuestos y otros cargos aplicables pueden agregarse al total de la reserva.

Cancelaciones y Modificaciones:

- 2.1. Para cancelar o modificar su reserva, deberá informarnos con al menos 48 horas de anticipación a la fecha de llegada prevista. Se puede aplicar una tarifa de cancelación en caso de cancelaciones tardías.
- 2.2. Nos reservamos el derecho de cancelar o modificar su reserva en caso de circunstancias imprevistas o fuera de nuestro control. En tal caso, se le ofrecerá una alternativa adecuada o se le reembolsará el monto pagado.

Check-in y Check-out:

- 3.1. El check-in se realizará a partir de las 10:00 y el check-out debe realizarse antes de las 13:00. Se pueden aplicar cargos adicionales por check-in temprano o check-out tardío, sujeto a disponibilidad.
- 3.2. Al momento del check-in, se requerirá una identificación válida y se le pedirá que proporcione los detalles para cubrir posibles gastos adicionales durante su estadía.



viviendaturisticalosdelfines@gmail.com

+57 311 4728689 - +57 323 7265607

Carrera 2 No° 2 - 44 Cáqueza, Cundinamarca

Copyright © 2025 Vivienda Turística Los Delfines | Desarrollado por Industrias SAB

VIVIENDA
TURISTICA

LOS DELFINES

★★★★☆

Responsabilidad del Huésped:

4.1. El huésped es responsable de mantener la propiedad en buen estado y de reembolsar cualquier daño causado durante su estadía.

4.2. Los huéspedes deben respetar las normas y regulaciones locales, así como las políticas internas del hotel. El incumplimiento de estas normas puede resultar en la terminación anticipada de la estadía sin reembolso.

4.3. Los huéspedes son responsables de su seguridad personal y de sus pertenencias durante su estadía. El hotel no se hace responsable de pérdidas, robos o daños a los bienes personales de los huéspedes.

Política de No Fumadores:

5.1. Vivienda Turística Los Delfines es un establecimiento para no fumadores. Queda prohibido fumar dentro de las instalaciones del hotel, incluyendo las habitaciones y áreas comunes. Se pueden aplicar multas por incumplimiento de esta política.

Política de Mascotas:

6.1. No se permiten mascotas en Vivienda Turística Los Delfines.

Limitación de Responsabilidad:

7.1. El hotel no se hace responsable de ningún accidente, lesión, enfermedad, pérdida, daño, gasto o inconveniente que pueda ocurrir durante su estadía.

7.2. El hotel no se hace responsable por interrupciones en los servicios básicos, como electricidad, agua o conexión a Internet, que estén fuera de nuestro control.

Al hacer una reserva en Vivienda Turística Los Delfines, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nuestro personal antes de hacer su reserva. ¡Esperamos darle la bienvenida y hacer que su estadía sea agradable y memorable!

Nieves Porras
C.E.O



VIVIENDA
TURISTICA

LOS DELFINES

★★★★☆

viviendaturisticalosdelfines@gmail.com

+57 311 4728689 - +57 323 7265607

Carrera 2 No° 2 - 44 Cáqueza, Cundinamarca

Copyright © 2025 Vivienda Turística Los Delfines | Desarrollado por Industrias SAB