

## DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL

En un mundo empresarial cada vez más exigente, el liderazgo ya no es una opción, es la diferencia entre avanzar o estancarse.

En BM Consultoría contamos con un programa a la medida para Empresas que buscan evolucionar e impactar con resultados.

### ¿Cómo lo hacemos?

- Realizando un diagnóstico profesional
- Proponiendo soluciones viables
- Interviniendo con una metodología alineada al estándar EC0249
- Presentando resultados medibles

### Pasos a seguir

1. **Entrevista Inicial:** A través de una entrevista semiestructurada, levantamos información inicial que nos permite identificar claramente las necesidades manifiestas y principales áreas problemáticas de tu organización, desde la percepción directa de los líderes, para establecer una base sólida y objetiva antes de la etapa de diagnóstico.
2. **Entrevista a colaboradores:** Ayuda a obtener información genuina sobre el día a día, los retos, el clima laboral y la percepción de estructura del entrevistado. Es la mejor manera de descubrir causas ocultas de los síntomas visibles y de darle voz a los verdaderos actores clave
3. **Observación de campo:** Observar el desempeño real de las áreas clave en campo es indispensable para saber si los procesos y habilidades vistos se cumplen en la realidad.
4. **Revisión documental** (Reportes, procesos, flujos): Revisión de reportes financieros, análisis comercial y Desarrollo Organizacional.
5. **Aplicación de herramientas de análisis:** Usamos la Matriz Causal (5 Porqués) Es la herramienta que permite pasar de un síntoma (“retrasos constantes en entregas”) a sus causas profundas, preguntando “¿por qué?” repetidamente hasta llegar a la raíz. Promueve el consenso, la

participación activa y la corresponsabilidad de todos los involucrados. La utilizamos para asegurar que la solución que proponemos ataque la causa real, no solo el síntoma y Para que todas las áreas participen y validen el análisis, evitando soluciones superficiales o impuestas

6. **Diseño de una solución viable:** Alineada a objetivos y resultados, tomando en cuenta: Los objetivos reales del cliente, Sus limitaciones de tiempo, personal, cultura y presupuesto y sobre todo que sea medible a través de KPI's. Se redacta un diagnóstico profesional objetivo, indicando causas raíz, síntomas visibles y áreas prioritarias de intervención. Se presentan soluciones estructuradas, prácticas y realistas alineadas al diagnóstico, incluyendo objetivos, etapas, entregables e indicadores.
7. **Ejecución de plan de trabajo, capacitar e implementar herramientas:** Aquí entregamos lo prometido, talleres, herramientas, ajustes, procesos, sistemas
8. **Medición de los resultados:** Todo proyecto debe tener indicadores de éxito definidos desde el inicio, por lo que evaluamos si se cumplió el objetivo planteado, si hubo una mejora tangible y si el equipo del cliente entendió e integró lo trabajado.
9. **Documentación de hallazgos, mejoras logradas y recomendaciones:** Se entrega un informe de cierre en donde se incluye: Diagnostico resumido, solución implementada, resultados medidos y recomendaciones a futuro.
10. **Acompañamiento post proyecto para garantizar la sostenibilidad del cambio:** 3 Reuniones en línea con las áreas clave para revisar el seguimiento de las implementaciones.

¿Estás listo para transformar tu Organización?

Agenda tu entrevista diagnóstica gratuita. BM Consultoría. Liderazgo que impacta.

---

Lic. Brenda Thalía Morales Sánchez  
Directora Gral.

