

Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg **Nagy Brenda Kamilla egyéni vállalkozó** (székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5. A. épület 1 em. 2. ajtó; nyilvántartási száma: 59286286; adószám: 90136700141; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi rendezvény kapcsán a jegyvásárlásra, valamint a Szolgáltató és a jegyvásárlók / látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, illetve a látogatók rendezvényeken való részvételének általános feltételeit.

1. Szolgáltató adatai:

Név: Nagy Brenda Kamilla egyéni vállalkozó
Székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5. A. épület 1 em. 2. ajtó
Nyilvántartási szám: 59286286
Adószám: 90136700141
E-mail cím: info.faetasia@gmail.com
Telefonszám: +36308925495

2. Fogalommeghatározások

- **Belépőjegy:** A Szolgáltató által megszervezett és megrendezett Rendezvényekre szóló belépőjegy.
- **Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon keresztül a különböző helyszíneken megrendezésre kerülő rendezvényre Belépőjegyet vásárol.
- **Rendezvény(ek):** A Szolgáltató által szervezett és rendezett táncos esték és egyéb rendezvények.
- **Szerződéses partner:** adott Rendezvényen vagy Rendezvény kapcsán a Szolgáltatóval létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző vállalkozás
- **Weboldal:** a Szolgáltató által üzemeltetett <https://faetasia.hu/> és <https://faetasia.com/> elnevezésű weboldal

3. Az ÁSZF hatálya

- 3.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, a Jegyvásárlóra, valamint a Rendezvényen jogosulatlanul résztvevő személyekre. A Szolgáltató és a Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.
- 3.2. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól.
- 3.3. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítások a Weboldalon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a Rendezvényen való részvételt érinti, úgy ezen időponttól kezdődő 14 napig a Jegyvásárló

jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg.

4. Jegyvásárlás

- 4.1. A Jegyvásárlónak nem kell a Weboldalon regisztrálnia ahhoz, hogy Belépőjegyeket vásárolhasson.
- 4.2. **Belépőjegyet 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat.** A Belépőjegy megvásárlásával a Jegyvásárló elismeri, hogy 18. életévét betöltött, korlátlanul cselekvőképes személy, vagy 16. életévét betöltött kiskorú személy, aki rendelkezik a törvényes képviselője hozzájárulásával. Tekintettel arra, hogy 16. életévét betöltött kiskorú személy a Rendezvényt csak nagykorú, cselekvőképes személy kíséretében látogathatja, ezért az adott Rendezvényre ezen személynek is Belépőjegyet kell vásárolnia.
- 4.3. A Belépőjegyeket a Szolgáltató névre szólóan bocsátja ki, és azok nem átruházhatóak. A Szolgáltató ugyanakkor elfogadja a Belépőjegy átruházását, ha a Jegyvásárló ezt legkésőbb a Rendezvény időpontját megelőző 10. napig írásban kéri. A Belépőjegy átruházása esetén az átvevő a Belépőjegy átvételével a jelen ÁSZF-et elfogadja.
- 4.4. A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (<https://faetasia.hu/>) megismerte.
- 4.5. Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Szolgáltatóval szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.
- 4.6. A Szolgáltató a jegyértékesítés során a jegyértékesítéstől kezdődően az esemény kezdetéig egyes Rendezvények esetén egymástól eltérő árázással ún. árfázisokat hozhat létre az értékesítésben. Az egyes típusú jegyek elérhetőségéről további tájékoztató Weboldalon az adott Rendezvény kiválasztását követően található.
- 4.7. A Belépőjegy a Szolgáltató írásbeli beleegyezése nélkül nem használható fel nyereményjátékra.
- 4.8. A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.

- 4.9. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.
- 4.10. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a magyar.
- 4.11. A Belépőjegyek a Weboldalon vásárolhatók meg. A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a „Megrendelés” gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénztárcát által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség.
- 4.12. A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Szolgáltató az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy az info.faetasia@gmail.com e-mail címen áll módjában ezt jelezni.
- 4.13. Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Szolgáltató a megadott e-mail címére a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételtelen és díjmentesen megküldi. A Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy késedelem nélkül jelezze, amennyiben a Belépőjegyet mégsem kapta meg.
- 4.14. A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.
- 4.15. A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Weboldalon feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Belépőjegyek árát bármikor megváltoztassa, a változtatás joga azonban nem alkalmazandó a már létrejött szerződések keretében megvásárolt Belépőjegyekre.
- 4.16. Tilos a Belépőjegy üzletszerű forgalomba hozatala, illetve kereskedelmi célú tovább értékesítése.
- 4.17. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül a 0,- Ft-os ár. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Belépőjegy valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Jegyvásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a Belépőjegyet vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződéstől.
- 4.18. A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.
- 4.19. A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, vagy akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók

az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával). A fizetést követően az info.faetasia@gmail.hu email címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

- 4.20. A Szolgáltatónak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.
- 4.21. Biztonsági vagy karbantartási okokból a Szolgáltató jogosult a Weboldal működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.
- 4.22. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
- 4.23. Jegyvásárló kijelenti, hogy a Weboldalon megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól.
- 4.24. Szolgáltató Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (<https://faetasia.hu/>) foglaltak alapján kezeli.

5. Rendezvények

- 5.1. Szolgáltató a Jegyvásárló részére lehetőséget biztosít az adott Rendezvényen való részvételre a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Jegyvásárló nem jogosult a Belépőjegy vételárának a visszatérítésre, ha a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem tud részt venni. A jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen történő részvételre nem jogosult.
- 5.2. A Jegyvásárló és a jogosulatlan résztvevő a Rendezvény területére történő belépéskor köteles magát alávetni a jogszabályoknak megfelelően zajló beléptetési folyamatnak. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.
- 5.3. A Rendezvényeken való részvétel korhatárhoz kötött. A Szolgáltató az egyes Rendezvények esetében a Weboldalon jelöli meg, hogy az adott Rendezvényen való részvétel milyen

korhatárhoz kötött, azonban általános szabály, hogy 16 éven aluliak a Rendezvényeken nem vehetnek részt.

- 5.4. A Jegyvásárló a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak és az ÁSZF-nek megfelelően. A Jegyvásárló köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.
- 5.5. A Rendezvény területén gazdasági, kereskedelmi, politikai vagy reklámtevékenység csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével folytatható. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Rendezvényről, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő igényeit jogi úton érvényesíti. A Rendezvény területén, a Szolgáltató írásos engedélye ellenére is tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.
- 5.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Rendezvény programtervének és helyszínének egyoldalú módosítására.
- 5.7. A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan termékek is megvásárolhatók, amelyeket nem a Szolgáltató, hanem harmadik személyek nyújtanak. Ebben az esetben a szerződés közvetlenül a Jegyvásárló és a harmadik személy között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül Őket jogositják, illetve kötelezik. A Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen termékekkel, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a harmadik személyek által nyújtott termékekkel kapcsolatban. A Jegyvásárló a fizető termékek ellenértékét a harmadik személyek által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki.
- 5.8. A Rendezvény területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, kést, gázsprayt, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Jegyvásárló a Rendezvény területére nem léphet be.
- 5.9. A Rendezvény területére élelmiszer, illetve alkoholos vagy alkoholmentes italok nem vihetőek be.
- 5.10. A Szolgáltató a Rendezvény területén érték- vagy csomagmegőrzőt nem üzemeltet, a Rendezvényre a Jegyvásárló által bevitt tárgyakért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.11. A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató engedélyével annak Szerződéses partnerei. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Ezen a megjelenítéseken annak készítője a Jegyvásárló tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

A Jegyvásárló Rendezvényen kizárólag magáncélra jogosult kép- és hangfelvétel készítésére. A Jegyvásárló ez esetben sem jogosult a kép- és hangfelvétel értékesítésére, hasznosítására, sem ellenérték fejében, sem ingyenesen. A Jegyvásárló által készített kép- és hangfelvétel nem sértheti mások személyiségi jogait. A Szolgáltató kizárja a felelősséget a Jegyvásárló szabályszegő magatartásáért.

- 5.12. A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.
- 5.13. Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
- 5.14. Amennyiben a Rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Szolgáltató által el nem hárítható külső ok, az előadó hibájából történő programváltozás, vis major helyzet, abban az esetben a Szolgáltató a Belépőjegyek árának visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető.

6. Felelősség

- 6.1. Szolgáltató csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét, azaz a Jegyvásárló által megvásárolt Belépőjegyekért megfizetett ellenértéket.
- 6.2. A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik, illetve ezen felelősségét kizárja.
- 6.3. Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltatón kívül álló okból megszakadhat. A Szolgáltató nem garantálja a kapcsolódó Weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetve a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatos hibamentességét.
- 6.4. Amennyiben a Rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Szolgáltató által el nem hárítható külső ok, az előadó hibájából történő programváltozás, vis major helyzet, abban az esetben a Szolgáltató a Belépőjegyek árának visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető.

7. Szerzői jogok

- 7.1. A Weboldalon, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szolgáltató, valamint a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Jegyvásárló bevételszerzési céllal

semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

8. Elállás a szerződéstől

- 8.1. A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg abban az esetben, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól, ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.
- 8.2. Abban az esetben, ha a Jegyvásárló olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól, illetve amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:
 - a) Az elállási és felmondási jog olyan Belépőjegy vásárlása esetén, amely nem adott időpontra szól, a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolható
 - b) Amennyiben a Jegyvásárló nem jegyet, hanem valamely árut vásárolt, úgy azt legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül vissza kell küldenie a Szolgáltató székhelyére. A Jegyvásárlót terheli az áru visszaküldésének költsége.
 - c) Ha a Jegyvásárló jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Jegyvásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Jegyvásárlónak járó összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte

9. Panaszkezelés

- 9.1. Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasa, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Szolgáltató felé.

A Jegyvásárló a panaszát az info.faetasia@gmail.com e-mail címen, szóban személyesen és továbbá a Szolgáltató címére (1136 Budapest, Tatra utca 5. A. épület 1 em. 2. ajtó) feladott postai levél útján is közölheti.
- 9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak személyesen átadja a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.
- 9.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

- 9.4. Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> oldalon található. Az online vitarendezés elindítása <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest> oldalon kezdeményezhető.
- 9.5. A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetőek el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).
- A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol oldalon érhetőek el. A kérelmek benyújtásáról további információk https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese oldalon érhetőek el.
- 9.6. A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

10. Záró rendelkezések

- 10.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.
- 10.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak

A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti tájékoztató fogyasztónak minősülő Jegyvásárlók részére:

1. Szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonságai:

a Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Weboldalon.

2. Szolgáltató neve, székhelyének postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe

A Szolgáltató fentiek szerinti adatai megtalálhatók az ÁSZF 1. pontjában.

3. Szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege

A Belépőjegy ellenértéke a Weboldalon mindenkor feltüntetett vételár, amely bruttó összegben feltüntetésre kerül. A vásárlás véglegesítése előtt megjelenő vételár, az ellenszolgáltatás teljes költségét tartalmazza. A Szolgáltató kizárólag a bankkártyás fizetési módot teszi lehetővé.

4. Tájékoztatás határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződés esetén arról, hogy az ellenszolgáltatás valamennyi költséget tartalmazza-e

A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

5. A szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról

A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának ellenértékéeként a Jegyvásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

6. A teljesítés feltételei

A teljesítés feltételeit az ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

7. A panaszkezelés vonatkozó szabályai

A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

8. Elállás és felmondás joga

Az elállásra vonatkozó feltételeket az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

9. Termékszavatosság, kellékszavatosság

A Fogyasztók részére szóló tájékoztatást a Rendelet 3. számú mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján adja meg a Szolgáltató

9.2. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Szolgáltató felhívja a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket vagy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt a termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

11. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató ügyfélszolgálatot hétköznapokon 12.00 órától 19.00 óráig az info.faetasia@gmail.com e-mail címen működtet.

12. Magatartási kódex

A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

13. Szerződés időtartama

A Szolgáltató és a Jegyvásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Rendezvény időpontjáig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

14. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama

A Jegyvásárlónak a Belépőjegy árának megfizetésén túl kötelezettségei a Szolgáltató irányában nem keletkeznek.

15. Letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték

Szolgáltató részére a Jegyvásárló letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles.

16. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9 % feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

17. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége:

A Weboldal kompatibilis a közismert internet böngészőkkel. A megjelenő adatokat RAM adatbázisban tárolja a Szolgáltató.

18. Panaszkezelés, békéltető testülethez fordulás lehetősége

A panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseket, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről szóló tájékoztatást az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.