

Parrains d'espoir

Livret d'accueil



Sommaire

01

Bienvenue

Découvrez notre équipe et notre engagement

03

Présentation

Nos domaines d'expertise

05

L'équipe

Les permanents à votre service

01

Règlement intérieur

Cadre et modalités

03

Pendant votre formation

Horaires et présences

05

Venir

Accès et localisation

02

Buts et objectifs

Notre mission et nos actions

04

Charte qualité

Nos engagements envers vous

06

Le bon déroulement

Dispositifs pour votre réussite

02

Avant votre formation

Contacts et préparation

04

Après votre formation

Certificats et évaluations

06

Votre hébergement

Solutions d'accueil

Bienvenue

Merci d'avoir choisi **Parrains d'espoir** pour votre formation. Nous sommes heureux de vous accueillir.

L'équipe formation résidentielle : Bletio Coralie, vice-présidente et toute l'équipe sont à votre écoute pour vous accompagner tout au long de votre parcours.

📄 Notre équipe est disponible pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner dans les meilleures conditions.

Votre équipe dédiée

- ESSADIKI Samir (référent handicap)
- TELLIER Yhsan (référent mobilité)
- BLETIO Coralie (vice-présidente)
- PICOT Pierre (référent pédagogique)



Buts et objectifs

L'organisme de formation **Parrains d'espoir**, créé en 2025, veut favoriser l'insertion par la formation.



Les actions visent à :



Former

Former les personnels et les administrateurs pour développer leurs compétences professionnelles



Répondre aux besoins

Répondre aux besoins des publics des établissements et services sociaux et sportifs



Inform

Inform, avec ses différentes publications, des problématiques professionnelles relevant des secteurs sociaux et sportifs



Assurer des missions

Assurer des missions de conseils auprès des structures et organisations



Accompagner

Accompagner et soutenir les évolutions, les réflexions et les innovations du secteur



Parrains d'espoir, c'est :



La Formation

Des programmes adaptés aux besoins des professionnels des secteurs sociaux et sportifs, avec une approche pédagogique innovante et personnalisée.

L'information

Des publications et ressources documentaires pour vous tenir informé des évolutions et problématiques du secteur.

Des activités d'audit-conseil :



Diagnostics

Analyse approfondie de vos structures et besoins organisationnels



Stratégies associatives

Élaboration de stratégies adaptées à votre projet associatif



Accompagnement budgétaire

Aide à l'élaboration des budgets et comptes administratifs



Projets d'Établissements

Aide à l'élaboration des Projets d'Établissements et de Projets Personnalisés



Conseil en Gestion

Optimisation de votre gestion administrative et financière



Conseil en Organisation

Amélioration de vos processus et structures organisationnelles



Démarches Qualité

Accompagnement dans vos démarches qualité et certifications

QUALITY
ASSURED

Charte qualité

Nos engagements pour votre formation :



Droit à la formation

PE développe le droit pour tout individu à se former toute sa vie



Indépendance

PE affirme son indépendance politique, religieuse et philosophique



Respect et confidentialité

PE respecte les personnes dans leur intégrité et garantit la confidentialité



Accompagnement

PE accompagne les stagiaires dans leur parcours de formation



Adaptation des programmes

PE adapte les programmes à l'évolution des besoins



Enseignement personnalisé

PE adapte l'enseignement aux besoins des stagiaires



Participation active

PE favorise les échanges et la participation active des stagiaires



Compétence des formateurs

PE s'assure du niveau de compétence des formateurs



Charte qualité

Nos engagements opérationnels

Personnalisation

PE s'engage à personnaliser le programme dans l'intérêt du groupe

- Traitement du programme

PE s'engage à traiter le contenu du programme dans son intégralité

- Documentation pédagogique

PE s'engage à remettre un document pédagogique

Annulation de stage

PE s'engage à annuler un stage **au plus tard 15 jours avant** la date du stage (sauf cas de force majeure)

PE garantit une durée de formation fixée entre 8h30 et 18h

Locaux et matériels

PE met à disposition des locaux et matériels adaptés au stage pour garantir les meilleures conditions d'apprentissage



Évaluation de satisfaction

PE s'engage à évaluer le niveau de satisfaction des stagiaires pour améliorer continuellement nos services



L'équipe

Les Permanents

Pôle Direction - Développement - Qualité



Bletio Coralie

Ingénierie pédagogique, formation,
direction



Tellier Yhsan

Référent mobilité nationale et
internationale



Essadiki Samir

Référent handicap



Picot Pierre

Responsable pédagogique,
coordination

Le bon déroulement des formations

Pour faciliter la réussite, **Parrains d'espoir** propose différents dispositifs basés sur 5 axes :



1. La vigilance et le centrage sur l'apprenant

Repérage de vos atouts, de vos contraintes, et réponse aux besoins de réassurance pour vous accompagner au mieux



2. La communication

En collectif, semi-collectif et en individuel pour un suivi personnalisé



3. L'accès à des ressources

Plateforme FOAD, ressources documentaires et outils pédagogiques variés



4. Le processus pédagogique

Associant théorie, mise en pratiques, co-construction des savoirs, présentiel



5. Le rattrapage

En cas d'absence impondérable pour ne pas perdre le fil de votre formation

Modalités de communication :

- Échanges sur le parcours de formation
- Réunions et entretiens explicatifs sur les attendus des examens
- Envoi des cahiers des charges d'épreuves
- Suivis des travaux
- Échanges de mails
- Conseils de lecture
- Forum
- Échanges avec les formateurs et responsables pédagogiques
- Recherche de solutions adaptées et individualisées

Le bon déroulement des formations



Le service formation répond

Le service formation est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions administratives concernant votre parcours.



Les formateurs interviennent

- Sur le développement des connaissances et compétences
- Si vous êtes en difficulté



Pour vos meilleures conditions de réussite.



Confidential

CONFIDENTIAL

ONE ORIGIN ORIGINARY EQUONSTI MACORETTOLO AD USRION CUSSETES
HUNDESTERB AMT IMKOLO RHONREZS ALISA OROGO. HOGO WEHRETCANC
KANDROPT UDORVICH OI ON PLYBNEZ COJUCFHOSTRAN IDUSTVREHED NEP
COMBREMIE RICHTERL DUMK EBENTISIROO DAINOCHTISSENE

WIA TOCEPTEBA OMIBU THIEBV OEBALNCSO AMIO REBE BEROICOUET
COHESOLE HOCXY OTHIE I COOTKOGFHOI MOHOUO DESTOKKUTRE
BEBMOTO TUKHREI RESEK DOANTSTIONS OIBEDOTRE TUKHITVOE

CO OUBIN'S DUE BHTERS NUPPOCTYR ACTYHOT TIRE JAWONA MMETONE

OTHE WY OUTLTH IN BVARREY OUBI OEBEET COOAR COOJCKRY WITJIE
CAPMOCEBIOCT DUE I OUBB DUBBIOI BOCTPOCT OIKI OUBBETIO
DIT HOUT RHESODS OATOWLEED TIOEPHE



Règlement intérieur

Le règlement intérieur est consultable sur le site :

[W](#)

- ❏ Nous vous invitons à prendre connaissance du règlement intérieur avant le début de votre formation pour connaître l'ensemble des modalités et règles de fonctionnement.



Avant votre formation

Notre équipe est à votre disposition pour préparer au mieux votre arrivée :



Besoin d'aménagements ?

Samir ESSADIKI

samir.essadiki@csform.fr

Tél : 06 26 70 54 66



Besoin de renseignements ?

Pierre PICOT

pierre.picot@csform.fr

Tél : 07 72 16 92 82



☐ N'hésitez pas à nous contacter en amont de votre formation pour toute question ou besoin spécifique. Nous sommes là pour vous accompagner.



Pendant votre formation

■ Un problème ?

Le formateur et l'équipe **Parrains d'espoir** est à votre écoute pour résoudre toute difficulté que vous pourriez rencontrer

■ Les horaires

Les horaires sont définis avec le formateur entre **8h30** et **18h** pour s'adapter au rythme de la formation

■ Les présences

La feuille de présence est **signée 2 fois par jour** (matin et après-midi) pour attester de votre assiduité

■ Les absences

Les absences doivent être justifiées auprès du service formation dans les meilleurs délais



- ☐ Votre présence et votre engagement sont essentiels pour la réussite de votre parcours de formation.



Après votre formation

Certificat de réalisation

Le certificat de réalisation est un document fourni au stagiaire à la fin de la formation. Il indique :

- La formation suivie
- Les dates
- Les heures réalisées

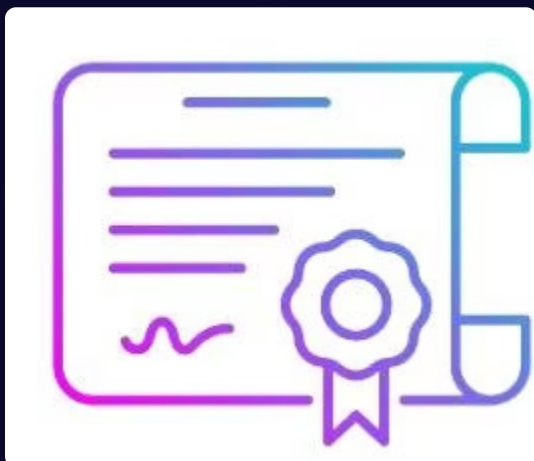


Les évaluations

Les évaluations **vous permettent de donner votre avis**. Elles **nous permettent de faire évoluer notre enseignement**.

Les auto-évaluations **vous permettent de voir votre progression**.

Les évaluations sont remplies et remises au formateur avant votre départ.



- ☐ Votre retour est précieux pour nous aider à améliorer continuellement la qualité de nos formations.

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

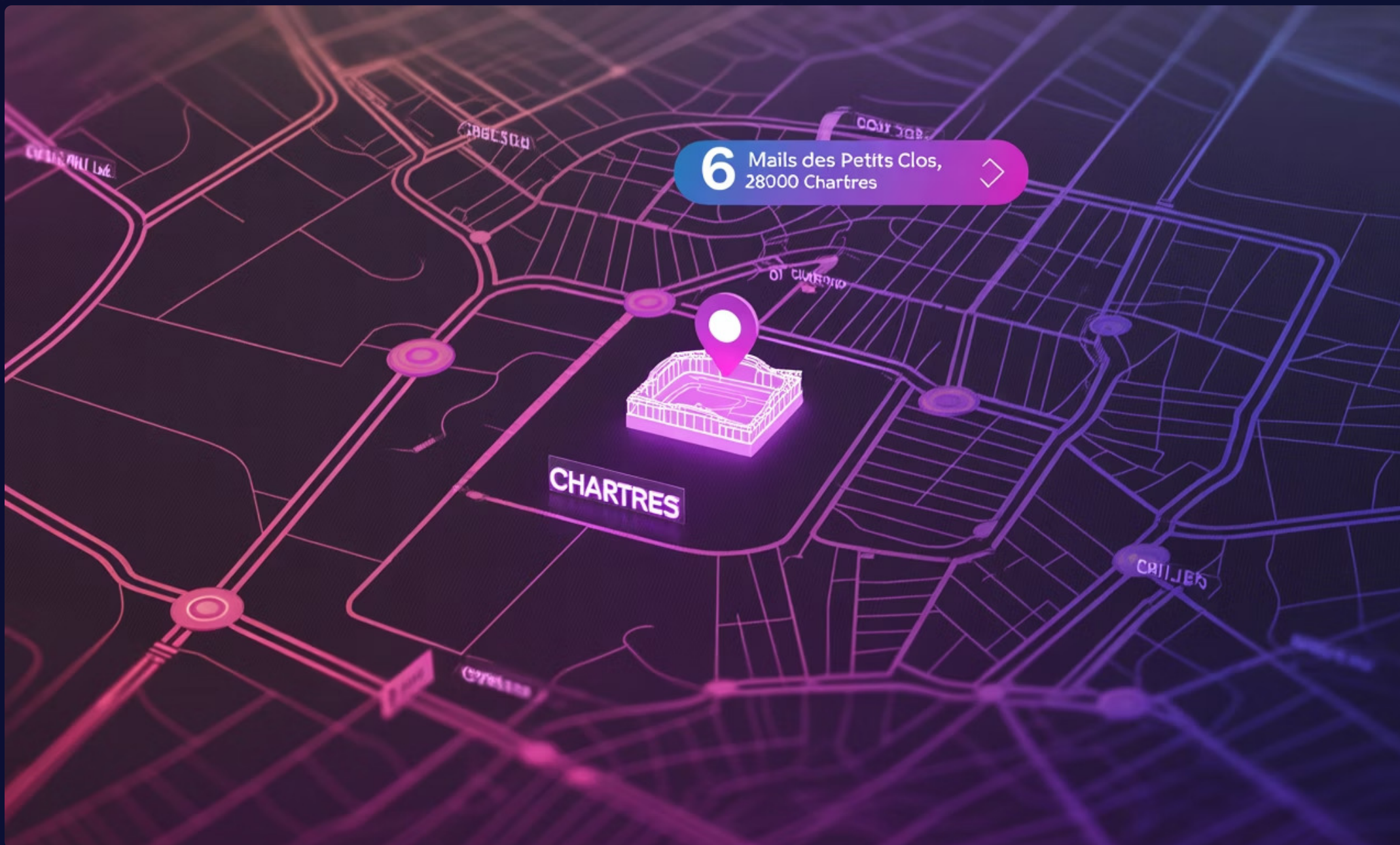
AWARDED TO

[Name [Name]]



Accès à nos salles de formation

Nos salles de formation sont situées au **6 Mails des Petits Clos, 28000 Chartres**, à proximité immédiate du Stade James Delarue.



En voiture

Un parking public est disponible à proximité. Utilisez votre GPS pour "6 Mails des Petits Clos, 28000 Chartres" pour un itinéraire facile.



Transports en commun

Plusieurs lignes de bus (réseau Filibus) desservent la zone. L'arrêt "Stade James Delarue" est à quelques minutes à pied de nos locaux.



À pied

Facilement accessible depuis le centre-ville et à seulement 2 minutes du Stade James Delarue, un repère local pratique pour vous orienter.



BONNE FORMATION CHEZ Parrains d'espoir

Nous vous souhaitons une excellente formation et sommes impatients de vous accompagner dans votre parcours de développement professionnel.



Engagement

Nous nous engageons à vos côtés



Réussite

Votre succès est notre priorité



Accompagnement

Une équipe dédiée à votre service