

Tietosuojaseloste

Tämä on Shifa hieronta ja hyvinvointipalvelut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 15.02.2025

1. Rekisterinpitäjä

Shifa hieronta ja hyvinvointipalvelut,
Kamreerintie 3C 02770 Espoo
Y-tunnus: 3368277-3

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Ahmed Fadumo Aden
puh. 0451211089
info@shifa.fi

3. Rekisterin nimi

Shifa hieronta ja hyvinvointipalvelut asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Kerättyjä tietoja käytetään ensisijaisesti asiakkaan terveydentilan kartoittamiseen (tutkimus ja haastattelu) ja asiakkaan hoidon (hieronnan) suunnitteluun. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on myös asiakassuhteen ylläpito. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon, profilointiin tai mainontaan.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Asiakkaan nimi, henkilötunnus/syntymäaika, ammatti, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asuinpaikkakunta, harrastukset, mahdolliset sairaudet/lääkitykset ja vammat, hierontaan tulosyy ja kehon ongelma-alueet
- Asiakkaan tilanteen vaatimat tutkimukset ja niiden tulokset, jotka vaikuttavat hoidon suunnitteluun, toteuttamiseen ja jatkoon
- Asiakkaan hieronnan jälkeen kirjataan ylös, mitä alueita hierottiin ja mahdollisesti mitä alueita seuraavalla hoitokerralla olisi hyvä käsitellä. Myös annetut neuvot omatoimiseen lihashuoltoon kirjataan muistiin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään ensisijaisesti hoitotilanteissa (haastattelu, tutkimus ja hoitojen aikana käydyt keskustelut), mutta mahdollisesti myös puhelimitse ja sähköpostin kautta hoitovaruksen yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Shifa hieronta ja hyvinvointipalvelut asiakastietorekisteri ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille, eikä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Asiakastietoja luovutetaan vain asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa kirjallisella suostumuksella. Henkilötietoja voidaan muutoin luovuttaa ainoastaan kulloinkin voimassa olevan, lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietojen luovuttamisesta tehdään merkintä asiakasrekisteriin. Asiakas voi perua suostumuksensa kirjallisella ilmoituksella koska tahansa.

8. Tietojen säilytys

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Shifa hieronta ja Hyvinvointipalvelut huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdolliset virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä antaa vastauksen pyynnön esittäjälle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.