Rote Greenhouses, Inc.
Wholesale Growers of Quality Foliage Since 1977

Términos de Compra

En Rote Greenhouses, nos gusta fomentar el crecimiento, incluidas las buenas relaciones comerciales. A continuación se presentan los detalles clave que debe conocer al hacer un pedido con nosotros. Lo hemos hecho simple, claro y nada aburrido.

1. Documentos Requeridos

Somos un productor mayorista, lo que significa que necesitamos algunos documentos antes de procesar su primer pedido.

- Si revende plantas, necesitamos una copia válida de su Permiso de Vendedor.
- Si no está revendiendo, o compra desde fuera del estado donde no se requiere un Permiso de Vendedor, envíe su Licencia para Vender Plantas de Vivero.
- Si es una empresa individual o sociedad, también requerimos una Garantía Personal firmada.

Además, nuestro Paquete para Nuevos Clientes incluye los siguientes formularios:

- Formulario de Información para Nuevos Clientes
- Certificado de Reventa: California requiere este documento además del Permiso de Vendedor, y debe estar completamente llenado para ser válido ante el CDTFA.
- Cuestionario de Envío: Solo necesario si usa un transportista de carga para recibir sus plantas. Tenga en cuenta que Rote Greenhouses no coordina envíos de carga.

Una vez que tengamos todo en orden, estaremos listos para comenzar.

2. Mínimos de Pedido y Horarios

- Mínimos: $300 para pedidos en sitio, $1,000 para entregas
- Horario: lunes a viernes, de 7:00AM a 4:30PM (cerrado de 12:00PM a 12:30PM)
- Horario para recoger pedidos: 7:30AM a 4:00PM

3. Pedidos y Horarios de Corte

Enviamos nuestra lista de disponibilidad cada miércoles y solicitamos al menos 48 horas de anticipación para preparar su pedido. Preparar sus plantas correctamente toma tiempo, especialmente porque tenemos dos campos de cultivo para recolectarlas. Horarios límite para recogidas:

- Lunes: ordenar antes del jueves a las 4:00PM
- Martes: ordenar antes del viernes a las 4:00PM
- Miércoles: ordenar antes del lunes a las 10:00AM
- Jueves: ordenar antes del martes a las 10:00AM
- Viernes: ordenar antes del miércoles a las 10:00AM

4. Pedidos Urgentes

Sabemos que a veces las cosas se complican. Si realiza un pedido después del horario límite, haremos lo posible por atenderlo como urgente. Puede aplicarse una tarifa adicional del 10%, dependiendo de nuestro volumen diario.

Siempre haremos lo posible por decir que sí, pero hacer el pedido antes ayuda.

5. Racionamiento en Temporada Alta

A. Racionamiento en Temporada Alta (marzo-junio)

Durante la temporada alta, la demanda puede superar la oferta. Podemos racionar los artículos con poco stock, priorizando a los clientes que hacen pedidos durante todo el año (especialmente de julio a diciembre). Esto ayuda a garantizar la continuidad y la equidad en todos los productos y evita que se agoten por completo durante los meses de mayor demanda. Puede que no consiga todo lo que desea, pero lo que consiga será bueno.

B. Racionamiento entre plantas colgantes y verticales

Las plantas colgantes requieren mucha mano de obra y siempre tienen demanda. Este racionamiento nos ayuda a ofrecer productos a todos de forma consistente y equitativa.

Los pedidos deben seguir un racionamiento de 1:2 (colgantes: verticales) según su valor en dólares:

- Por cada $35 que gaste en plantas colgantes, necesita un mínimo de $65 en verticales.
- ¿Un pedido grande? Hablemos..

6. Detalles de Entrega

Ofrecemos entregas locales con tarifas según distancia y tamaño del pedido:

- Pedidos mayores a $1,500: $1.75 por milla
- Pedidos menores a $1,500:
  - $15 tarifa fija por las primeras 5 millas
  - Más $1.75 por milla adicional
  - Ejemplo: 10 millas = $15 + $8.75 = $23.75
- Pedidos mayores a $17,500: entrega con tarifa máxima de $150
- Pedido mínimo para entrega: $1,000

La entrega es en la acera. Se requiere que alguien esté presente para ayudar a descargar y firmar por la condición y cantidad de las plantas.

7. Política de Envíos

Si utiliza un transportista de carga para enviar las plantas, tenga en cuenta:

- Rote Greenhouses no es responsable por problemas durante el envío.
- El cliente debe coordinar su propio transporte.
- El flete debe ser pagado por el cliente.
- Informe a su transportista con anticipación: Los camiones deben recoger en: 3212 North Twin Oaks Valley Road, San Marcos, CA 92069.

8. Condiciones de Pago

Limitamos las condiciones extendidas. En general, el pago por adelantado simplifica las cosas, especialmente fuera de temporada.

- Todos los clientes inician como COD (pago contra entrega), a menos que se aprueben condiciones de crédito o aceptación de cheques.
- Las cuentas aprobadas pueden ser elegibles para Net 30. Las solicitudes de plazos mayores se evaluarán individualmente. Las ventas pueden suspenderse si hay facturas con más de 14 días de atraso.
- Aceptamos: Efectivo, cheque (con aprobación), transferencias ACH y Zelle. Los detalles bancarios se incluyen con la factura.
- Pagos atrasados: Los saldos vencidos generan un cargo financiero del 2% mensual (24% anual). Si se envía a cobranza, el cliente es responsable de los honorarios legales y de cobranza.

9. Cancelaciones, Reclamos y Devoluciones

Los pedidos cancelados que ya han sido preparados pueden estar sujetos a una tarifa de reposición del 50%. Todos los reclamos deben realizarse al momento de la entrega o recogida. Una vez que la factura ha sido firmada por el cliente, su representante o el transportista, no podemos verificar el cuidado posterior. El clima, las condiciones de transporte y la manipulación están fuera de nuestro control. No aceptamos devoluciones.

10. Garantías

No ofrecemos garantías expresas ni implícitas sobre variedad, longevidad o desempeño del material vegetal. Muchas plantas tienen varios nombres comunes y estos pueden variar en la industria. Hacemos lo posible por etiquetar correctamente, pero puede haber diferencias. El éxito de la planta depende del cuidado, el entorno y otros factores fuera de nuestro alcance.

11. Precios

Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Procuramos mantener la información precisa y actualizada.

12. Relaciones con Clientes y Empleados

Nos gusta mantener la transparencia, la imparcialidad y la transparencia para todos. Por eso, solicitamos que se informe a la gerencia sobre cualquier relación personal o romántica entre clientes y empleados de Rote. Estas situaciones ocurren y no las prohibimos, pero pueden generar conflictos de intereses, reales o aparentes, y debemos abordarlos con responsabilidad.

Informarnos nos da la oportunidad de hacer ajustes si es necesario para mitigar riesgos, evitar favoritismos (reales o imaginarios) y mantener el buen funcionamiento de nuestras operaciones. Si no se informa sobre una relación, es posible que debamos modificar la gestión de pedidos, limitar la actividad de las cuentas o tomar medidas más drásticas según las circunstancias.

Si tiene preguntas, no dude en comunicarse con nosotros. Queremos que su experiencia de compra sea clara y sin complicaciones, para que usted pueda enfocarse en lo que realmente importa: vender plantas hermosas.