

## Termos de Serviço da Alma Intel

Estes Termos de Serviço foram atualizados pela última vez em setembro de 2025.

Por favor, leia estes termos e condições cuidadosamente antes de usar o nosso Serviço.

### 1. Interpretação e Definições

**Interpretação** As palavras que têm a letra inicial maiúscula têm significados definidos sob as seguintes condições. As seguintes definições terão o mesmo significado, independentemente de aparecerem no singular ou no plural.

**Definições** Para os fins destes Termos de Serviço:

- **Afiliação** significa uma entidade que controla, é controlada por ou está sob controle comum com uma parte, onde "controle" significa a posse de 50% ou mais das ações, participação acionária ou outros títulos com direito a voto para a eleição de diretores ou outra autoridade de gestão.
- **Conta** significa uma conta única criada para Você para acessar nosso Serviço ou partes dele.
- **Empresa** (referida como "a Empresa", "Nós" ou "Nosso" neste Acordo) refere-se à Alma Intel, inscrita no CNPJ nº 61.197.311/0001-87, com sede em São Paulo, Brasil.
- **Conteúdo** refere-se ao conteúdo como texto, imagens ou outras informações que podem ser postadas, carregadas, vinculadas ou disponibilizadas por Você.
- **Dispositivo** significa qualquer dispositivo que possa acessar o Serviço, como um computador, um celular ou um tablet digital.
- **Serviço** refere-se ao nosso site e aos serviços fornecidos por nós.
- **Termos de Serviço** (também referidos como "Termos") significam estes Termos de Serviço que formam o acordo integral entre Você e a Empresa sobre o uso do Serviço.
- **Você** significa o indivíduo que acessa ou usa o Serviço, ou a empresa ou outra entidade legal em nome da qual tal indivíduo está acessando ou usando o Serviço, conforme aplicável.

### 2. Reconhecimento

Estes são os Termos de Serviço que regem o uso deste Serviço e o acordo que opera entre Você e a Empresa. Seu acesso e uso do Serviço estão condicionados à sua aceitação e conformidade com estes Termos de Serviço. Estes Termos de Serviço se aplicam a todos os visitantes, usuários e outros que acessam ou usam o Serviço.

Ao acessar ou usar o Serviço, Você concorda em ficar vinculado a estes Termos de Serviço. Se Você discordar de qualquer parte destes Termos, Você não poderá acessar o Serviço.

Seu acesso e uso do Serviço também estão condicionados à sua aceitação e conformidade com a Política de Privacidade da Empresa. Nossa Política de Privacidade descreve nossas políticas e procedimentos sobre a coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais quando você usa o Serviço e informa sobre seus direitos de privacidade.

### **3. Contas de Usuário**

Ao criar uma conta conosco, Você deve nos fornecer informações precisas, completas e atualizadas em todos os momentos. Você é responsável por proteger a senha que usa para acessar o Serviço e por quaisquer atividades ou ações sob sua senha. Você concorda em não divulgar sua senha a terceiros.

### **4. Conteúdo do Usuário**

Você é responsável pelo Conteúdo que posta no Serviço, incluindo sua legalidade, confiabilidade e adequação.

Ao postar Conteúdo no Serviço, Você nos concede o direito e a licença de usar, modificar, executar publicamente, exibir publicamente, reproduzir e distribuir tal Conteúdo no e através do Serviço. Você garante que o Conteúdo é seu (Você o possui) ou que Você tem o direito de usá-lo e nos conceder os direitos e a licença conforme previsto nestes Termos.

Você não pode transmitir Conteúdo que seja ilegal, ofensivo, ameaçador, difamatório, obsceno ou de outra forma censurável. A Empresa não é responsável pelo conteúdo dos usuários do Serviço.

### **5. Propriedade Intelectual**

O Serviço e seu conteúdo original, recursos e funcionalidade são e permanecerão de propriedade exclusiva da Empresa e de seus licenciadores. No âmbito dos serviços prestados, todos os direitos de propriedade intelectual sobre os produtos, softwares, códigos, algoritmos, modelos, documentos técnicos e entregáveis desenvolvidos serão de titularidade exclusiva da CONTRATADA (Alma Intel). No entanto, o cliente terá um direito de uso perpétuo, irrevogável e não exclusivo, desde que para fins internos e relacionados ao seu objeto social. Esta licença de uso não permite a exploração comercial, sublicença, revenda ou cessão a terceiros.

A Empresa pode usar os dados de forma anonimizada e não identificável para fins de treinamento, aprimoramento ou desenvolvimento de seus próprios modelos, algoritmos ou soluções, sendo proibida qualquer forma de comercialização ou divulgação que permita a identificação direta do cliente ou de seus clientes. A Empresa compromete-se a assegurar que qualquer dado utilizado para tais finalidades esteja adequadamente anonimizado, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### **6. Links para Outros Sites**

Nosso Serviço pode conter links para sites de terceiros ou serviços que não são de propriedade ou controlados pela Empresa. A Empresa não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

### **7. Rescisão**

Podemos encerrar ou suspender sua Conta imediatamente, sem aviso prévio ou responsabilidade, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se você violar estes Termos de Serviço.

## **8. Limitação de Responsabilidade**

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, em nenhum caso a Empresa ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos especiais, incidentais, indiretos ou consequenciais.

## **9. Isenção de Responsabilidade "COMO ESTÁ" e "CONFORME DISPONÍVEL"**

O Serviço é fornecido a Você "COMO ESTÁ" e "CONFORME DISPONÍVEL" e com todas as falhas e defeitos, sem garantia de qualquer tipo. A Empresa não oferece garantia ou compromisso de que o Serviço atenderá às suas necessidades, alcançará os resultados pretendidos, será compatível ou funcionará com qualquer outro software, aplicativos, sistemas ou serviços, operará sem interrupção, atenderá a quaisquer padrões de desempenho ou confiabilidade ou estará livre de erros.

## **10. Lei Aplicável**

As leis do Brasil, excluindo suas regras de conflitos de leis, regerão estes Termos e o uso do Serviço por Você.

## **11. Resolução de Disputas**

Se Você tiver alguma preocupação ou disputa sobre o Serviço, Você concorda em tentar primeiro resolver a disputa informalmente entrando em contato com a Empresa.

## **12. Alterações a Estes Termos de Serviço**

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de modificar ou substituir estes Termos a qualquer momento. Ao continuar a acessar ou usar nosso Serviço após essas revisões entrarem em vigor, Você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

## **13. Contato**

Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Serviço, pode entrar em contato conosco:

- **E-mail:** [contato@almaintel.com](mailto:contato@almaintel.com)