

Política de Privacidade da Alma Intel

Data de Vigência: 15 de setembro de 2025

1. Introdução

Bem-vindo(a) à Alma Intel. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais quando você usa nossos serviços. Ao usar nossa plataforma, você concorda com as práticas descritas nesta política.

2. Informações que Coletamos

Coletamos informações para fornecer e aprimorar nossos serviços. Os tipos de informações que coletamos incluem:

- **Informações que você nos fornece:** Isso inclui seu nome, detalhes da empresa, informações de contato e informações de pagamento.
- **Dados de Conversas:** Como nossos serviços facilitam a comunicação entre vendedores e compradores, coletamos e processamos dados e metadados dessas conversas.
- **Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você interage com nossa plataforma, como os recursos que você utiliza, o tempo gasto na plataforma e dados técnicos sobre seu dispositivo.

3. Como Usamos Suas Informações

Usamos as informações que coletamos para as seguintes finalidades:

- **Para Fornecer e Aprimorar Nossos Serviços:** Usamos suas informações para operar, manter e fornecer os recursos de nossa plataforma.
- **Fins de Negócios Internos:** Podemos usar seus dados de forma anonimizada e não identificável para treinar e aprimorar nossos modelos, algoritmos e soluções. Isso nos ajuda a melhorar nossos serviços e a desenvolver novos recursos.
- **Conformidade e Obrigações Legais:** Usamos suas informações para cumprir nossas obrigações legais, incluindo responder a solicitações legais válidas e fazer cumprir nossos contratos.

Observação sobre a Anonimização: Estamos comprometidos em proteger sua privacidade. Quaisquer dados usados para treinamento, aprimoramento ou desenvolvimento internos são devidamente anonimizados e agregados para evitar a identificação direta de você ou de seus clientes. Nunca comercializaremos ou divulgaremos seus dados de uma forma que permita a identificação direta.

4. Retenção e Exclusão de Dados

Retemos seus dados pessoais enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para lhe fornecer nossos serviços.

- **Exclusão da Conta:** Se você deseja excluir sua conta ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais, entre em contato conosco através de [Inserir E-mail de Contato ou Link para o Formulário].
- **Prazo de Exclusão:** Processaremos sua solicitação e excluirmos seus dados pessoais em até 30 dias após uma solicitação válida, a menos que sejamos legalmente obrigados a retê-los por um período mais longo (por exemplo, para resolução de disputas, obrigações legais ou aplicação de contratos).
- **Nossa Política de Retenção de Dados:** Para informações detalhadas sobre nossos procedimentos de retenção e descarte de dados, incluindo as bases legais específicas para a retenção, consulte nossa **[Política de Retenção e Descarte de Dados]**([Link para o documento de Política de Retenção de Dados](#)).

5. Seus Direitos

De acordo com a LGPD e outras leis de privacidade aplicáveis, você tem o direito de:

- Acessar seus dados.
- Corrigir dados imprecisos ou incompletos.
- Solicitar a exclusão de seus dados.
- Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através de [Inserir E-mail de Contato ou Link para o Formulário].

6. Compartilhamento de Informações

Não vendemos seus dados pessoais. Podemos compartilhar suas informações com terceiros apenas nas seguintes circunstâncias:

- **Com Prestadores de Serviços:** Podemos compartilhar dados com prestadores de serviços terceirizados que executam serviços em nosso nome (por exemplo, processamento de pagamentos, hospedagem de dados). Esses prestadores são contratualmente obrigados a proteger seus dados.
- **Requisitos Legais:** Podemos divulgar suas informações se exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas.
- **Com Seu Consentimento:** Podemos compartilhar suas informações com terceiros quando tivermos seu consentimento explícito para fazê-lo.

7. Segurança de Dados

Implementamos uma variedade de medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Regularmente revisamos e atualizamos nossas práticas de segurança para garantir a integridade contínua de seus dados.

8. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou por outras razões operacionais, legais ou regulatórias. Notificaremos você sobre quaisquer mudanças significativas publicando a nova política em nosso site.

9. Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de dados, entre em contato conosco: contato@almaintel.com