

Política de Retenção de Dados

Esta Política de Retenção e Descarte de Dados explica como a Alma Intel retém e descarta os dados de clientes para garantir a consistência. Esta política é guiada pelos requisitos de segurança da Alma Intel, incluindo a conformidade com leis e regulamentos aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta política se aplica a todos os ativos usados pelo pessoal da Alma Intel ou por aqueles que acessam seus aplicativos, infraestrutura, sistemas ou dados. Todo o pessoal deve ler, aceitar e seguir todas as políticas e planos da Alma Intel.

O período pelo qual a Alma Intel retém os dados do cliente depende de sua finalidade. A Alma Intel deve reter os dados do cliente enquanto uma conta estiver ativa ou conforme declarado no(s) contrato(s) entre a Alma Intel e o cliente. A Alma Intel pode reter os dados por mais tempo se exigido por lei ou regulamento.

O documento fornecido especifica que a Alma Intel pode usar dados do cliente, incluindo dados e metadados de conversas entre vendedores e compradores para os serviços especificados no contrato. A Alma Intel também pode usar esses dados de forma anonimizada e não identificável para treinamento, melhoria ou desenvolvimento de seus próprios modelos, algoritmos ou soluções, mas é proibida de comercializá-los ou divulgá-los de forma que permita a identificação direta do cliente ou de seus clientes.

A Alma Intel se compromete a garantir que quaisquer dados usados para essas finalidades sejam devidamente anonimizados, em conformidade com a LGPD (Lei Brasileira de Proteção à Privacidade).

A Alma Intel deve descartar os dados do cliente em até 30 dias após uma solicitação de um cliente atual ou antigo ou de acordo com o(s) contrato(s) do cliente com a Alma Intel. A Alma Intel pode, no entanto, reter e usar dados necessários para obrigações legais, resolução de disputas e aplicação de contratos.

Um número limitado de funcionários da Alma Intel deve ter acesso para excluir dados do cliente. Após o desligamento de um funcionário ou contratado, todos os dispositivos de propriedade da empresa serão recolhidos e higienizados antes de serem reemitidos.

As necessidades de negócios da Alma Intel, situações locais, leis e regulamentos podem ocasionalmente exigir uma exceção a esta política. Se uma exceção for necessária, a gerência da Alma Intel determinará uma abordagem alternativa aceitável.

Qualquer violação desta política pode resultar em ação disciplinar, incluindo, mas não se limitando à rescisão do contrato de trabalho. O processo disciplinar também é um impedimento para evitar que funcionários e contratados violem as políticas de segurança organizacional. Este documento está sujeito a revisão e atualização pelo menos anualmente para manter os objetivos de segurança organizacional e atender aos requisitos regulatórios.

Este documento é mantido por: Alma Intel

Última atualização: 15 de setembro de 2025

