



¡Dale Click y Viaja!

By Omar Morales



(321) 663-5422



www.daleclick.travel

Para lectura inmediata fecha 20 de Junio de 2025, nuestra postura con el nuevo programa "Carnival Rewards"

Como agencia comprometida con la transparencia y la defensa de nuestros clientes leales, expresamos nuestra profunda frustración, decepción y desacuerdo con los recientes cambios implementados en el programa de lealtad "**Carnival Rewards**" de Carnival Cruise Line.

Este nuevo esquema de recompensas, lejos de premiar la fidelidad genuina de los viajeros frecuentes, parece estar diseñado para beneficiar únicamente a quienes invierten financieramente en la compañía, dejando de lado a los verdaderos embajadores de la marca: sus pasajeros leales. Esta reestructuración no solo desvaloriza años de compromiso y preferencia por parte de los clientes, sino que también representa una estrategia que consideramos desleal y perjudicial para la relación entre la línea de cruceros y su base de seguidores.

En contraste, otras líneas como **Virgin Voyages** y **MSC Cruises** han optado por reconocer y honrar la lealtad de los clientes de Carnival, ofreciendo equivalencias ("loyalty matching") a través de sus propios programas. Esta apertura demuestra un compromiso real con el viajero frecuente y una visión más inclusiva del valor del cliente.

Como resultado de esta situación, y hasta que Carnival Cruise Line revierta estos cambios o proponga una resolución justa y equitativa, hemos decidido:

- 1. Suspender toda promoción activa de productos de Carnival Cruise Line.**
- 2. Limitar la promoción de sus compañías hermanas, incluyendo Princess Cruises, Holland America Line, Costa Cruises, Cunard Line, AIDA Cruises, P&O Cruises UK y P&O Cruises Australia.**
- 3. Continuar ofreciendo sus productos únicamente bajo solicitud expresa del cliente.**

Esta decisión no se toma a la ligera. Es una medida estratégica destinada a generar conciencia y fomentar un cambio positivo en la industria. Reiteramos que seguimos comprometidos con ofrecer a nuestros clientes las mejores opciones de viaje, pero no podemos apoyar políticas que consideramos regresivas y desleales.

Este comunicado refleja el sentir y la opinión de este servidor, y ha sido redactado con el único propósito de informar y proteger los intereses de nuestros clientes y nuestra integridad profesional. No constituye una acusación legal, sino una expresión legítima de preocupación y desacuerdo.

Atentamente,

Omar J. Morales
¡Dale Click y Viaja!

Gomoz debidamente registrados y asegurados