

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 01/08/2025

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de ventes (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le site :

« My Timeline »

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentés sur le site « My Timeline » ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un produit sont la seule responsabilité du client.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site « www.Mytimeline.fr » et prévaudront sur tout autre document.

Les coordonnées du vendeur sont les suivantes :

Jade LAMBERTI

21310 CHARMES

*** Numéro d'immatriculation***

Email : contact.mytimeline@gail.com

Téléphone : 07.81.76.51.18

ARTICLE 2 – PRIX

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site « Mytimeline », lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Les tarifs sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur Mytimeline.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les tarifs de ses produits à tout moment, sauf lors du passage d'une commande. Lorsqu'un produit est commandé par le client et qu'une commande est validée, le vendeur ne peut modifier le tarif du produit.

Les prix indiqués sur les produits, ne comprennent pas les éventuels frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de commande.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le vendeur, et remise au client lors de la livraison des produits commandés. Dans le colis pour les produits physiques, par mail pour les produits téléchargeables.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site « Mytimeline » les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisit un ou plusieurs produits qu'il met dans son panier. Il pourra modifier ou retirer un produit de son panier à tout moment, tant que la commande n'a pas été validée. Pour passer sa commande, il devra se connecter ou se créer un compte client. Un résumé de son panier avec les personnalisations, produits et quantités choisies, sera visible dans son panier avant la validation de la commande. Une fois que le client clique sur la case « valider et payer » il sélectionne son moyen de paiement (cb ou paypal) valide ses informations personnelles, la commande est alors acceptée. Un mail de confirmation lui est automatiquement envoyé. Sa commande est préparée et expédiée dans les plus brefs délais.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles ou des conditions indiquées par le vendeur.

La vente se sera considérée comme validée qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site « Mytimeline » constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Toute annulation de la commande par le client après son acceptation par le vendeur, ne sera possible que dans un délai de 24h après réception du mail de confirmation de votre commande pour les produits personnalisables, et tant que la livraison n'a pas eu lieu pour les

produits non personnalisables (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal).

ARTICLE 3 BIS – ESPACE CLIENT – COMPTE

Afin de passer commande, le client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour se faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse de livraison et son adresse mail.

Le client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier à tout moment en se connectant à son compte. L'adresse de livraison n'est plus modifiable sur le site du vendeur entre le moment où une commande est validée et le moment où elle est expédiée.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commandes, le client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. Choisi à titre personnel et confidentiel. A ce titre, le client s'interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera responsable de l'usage qui en sera fait.

Le client pourra également solliciter sa désinscription en faisant la demande via le formulaire de contact disponible sur le site My timeline.

En cas de non-respect des conditions générales de vente, le vendeur s'autorise le droit de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes les informations personnelles du client.

Tout évènement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence, le dysfonctionnement du site ou du serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du vendeur.

La création d'un compte client entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes:

- Paiement par carte bancaire.
- Paiement par Paypal.

Le prix est payable comptant pour le client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisés sur le site My timeline.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 – LIVRAISONS

Les produits commandés par le client seront livrés en Franc métropolitaine.

Les livraisons interviennent dans un délais de 4 à 7 jours ouvrés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique ou du contrôle du produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les meilleurs délais ci-dessus précisés.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 14 jours après la date indicative de livraison, pour tout autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3 et L241-4 du code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le client lors de sa commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

ARTICLE 6 – TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des produits du vendeur au client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce, quelle que soit la date de livraison desdits produits.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice,...) permettant leur recommercialisations à l'état neuf, accompagné de la facture client.

Le client dispose d'un délai de 14 jours après réception du produit, pour signaler via le formulaire de contact, tous dommages ou problèmes constatés sur un produit. Le client devra fournir des photos afin de permettre au vendeur de constater et d'accepter ou non, un accord de retour. Passé ce délai, le vendeur s'autorise à ne pas accepter le retour, l'échange ou le remboursement total ou partiel de la commande.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Le vendeur n'est pas responsable des produits endommagés lors de la livraison, faite par un transporteur indépendant. Le client a la responsabilité de constater, signaler et refuser un colis endommagé par le transporteur, lors de la livraison de celui-ci.

Les frais de retour restant à la charge du client.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE DU VENDEUR – GARANTIES

Les produits fournis par le vendeur bénéficient:

- De la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, abîmés, ou endommagés, ou ne correspondant pas à la commande.
- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du code de la consommation

« L'action résultant de défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1^{er} du code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du code de la consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le vendeur, par écrit (mail ou courrier) de la non-conformité des produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retours seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements, ou réparations des produits jugés non conformes ou défectueux, seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le client du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement bancaire uniquement.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

La garantie du vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Le client est informé que la collecte de données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits et à leur délivrance / livraison, confiées au vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site « My Timeline » sont les suivantes :

Ouverture de compte : Lors de la création du compte client / utilisateur : Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement : Dans le cadre du paiement des produits proposés sur le site « My Timeline », celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du client / utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des produits.

Les catégories de co-contractants sont :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement

9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le vendeur, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 Limitation du traitement

Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions, et accès non autorisé. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site « My Timeline » disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : En envoyant un mail via le formulaire de contact figurant sur le site, demandant la suppression de ses données personnelles et donc de son compte client.
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant via le formulaire de contact.
- Si les données à caractère personnel détenues par le vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant dans le formulaire de contact.
- Ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le vendeur.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par écrit via le formulaire de contact du site internet.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du client, celui-ci doit être motivé.

Le client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de la Fontenoy, 75005 Paris) ou saisir une autorité judiciaire.

Le client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment, en contactant le vendeur via le formulaire de contact ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site « My Timeline » est à la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

ARTICLE 12 – LITIGES

Pour toute réclamation, merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du vendeur, indiquée à l'article 1 des présentes CGV.

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Le client est également informé qu'il peut recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL): <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.