

Conditions Générales de Vente (CGV) – By Maryline

Dernière mise à jour : le 18.02.25

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de bijoux en acier inoxydable et de bijoux personnalisés sur jonc et bague en aluminium et laiton par **By Maryline**. En commandant un produit, vous acceptez sans réserve ces conditions.

1. Informations sur les produits

Nos bijoux sont fabriqués avec des matériaux de qualité :

- **Acier inoxydable** : résistant à l'eau et à l'oxydation.
- **Aluminium et laiton** : personnalisables sur demande, nécessitant un entretien spécifique pour préserver leur éclat.

Chaque pièce étant artisanale, de légères variations peuvent exister entre les modèles.

2. Commandes

Les commandes se font via notre boutique en ligne. Toute commande est définitive après confirmation et paiement intégral.

Pour les bijoux personnalisés, le client doit vérifier l'exactitude du texte fourni. **Aucune modification ne pourra être apportée après validation.**

3. Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€) et ne comprennent pas les frais de livraison. By Maryline se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande.

Le paiement s'effectue via carte bancaire . La commande ne sera expédiée qu'après réception du règlement.

4. Livraison

- Expédition sous 48h jours ouvrés après confirmation du paiement.
- Livraison via colissimo avec suivi.
- By Maryline ne peut être tenue responsable des retards, pertes ou dommages causés par les transporteurs.

5. Droit de rétractation et retours

⚠ **Bijoux personnalisés** : **Aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté**, sauf en cas d'erreur de notre part.

Pour les bijoux non personnalisés, vous disposez de **14 jours** après réception pour exercer votre droit de rétractation (sauf produits portés ou endommagés). Les frais de retour sont à la charge du client.

6. Garanties et entretien

- L'acier inoxydable est résistant, mais un contact prolongé avec des produits chimiques peut altérer son éclat.
- L'aluminium et le laiton peuvent s'oxyder avec le temps. Un entretien avec un chiffon doux et du bicarbonate ou du vinaigre blanc est recommandé.

By Maryline ne pourra être tenue responsable d'une détérioration due à un mauvais entretien.

7. Données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont strictement confidentielles et ne seront utilisées que dans le cadre de la transaction.

8. Propriété intellectuelle

Tous les designs et créations By Maryline sont protégés. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

9. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux français seront compétents.

En passant commande, vous acceptez ces CGV. Merci pour votre confiance ! ✨