

Política de Reembolso

1. Prazo para Solicitação

O cliente tem até 7 dias corridos após o recebimento do produto para solicitar o reembolso, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Após esse prazo, a solicitação será analisada como garantia ou troca, conforme o caso.

2. Condições para Reembolso

O produto deve estar sem uso, em sua embalagem original, com todos os acessórios e manuais. Produtos com sinais de uso, avarias ou falta de itens poderão ter o reembolso negado ou parcial.

3. Procedimento

A solicitação deve ser feita pelo nosso canal de atendimento com:

- Número do pedido
- Nome completo
- Motivo da solicitação

Após análise e aprovação, o cliente receberá as instruções de devolução.

4. Forma de Reembolso

Compras feitas via cartão de crédito: estorno na fatura (pode levar até 2 ciclos, dependendo do banco).

Compras por Pix ou boleto: devolução em conta bancária do titular, em até 5 dias úteis após análise e aprovação.

Não realizamos reembolso em contas de terceiros.

5. Custos de Devolução

Em caso de erro nosso, defeito ou arrependimento dentro do prazo legal, o frete de devolução será por nossa conta.

Se a devolução for por outro motivo (ex: erro do cliente no pedido), o frete será de responsabilidade do comprador.

6. Reembolsos Recusados

Política de Reembolso

Não serão aceitos reembolsos de:

- Produtos danificados por mau uso
- Produtos sem nota fiscal ou com lacres violados
- Solicitações fora do prazo