

Política de Envio

1. Prazo de Processamento

Os pedidos são processados em até 1 dia útil após a confirmação do pagamento. Pedidos feitos aos fins de semana ou feriados serão processados no próximo dia útil.

2. Formas de Envio

Trabalhamos com envios via Correios (PAC e SEDEX) e transportadoras parceiras, dependendo da sua região. Também oferecemos a opção de retirada na loja física (quando aplicável).

3. Prazos de Entrega

O prazo de entrega varia de acordo com a sua localização e o método de envio escolhido no momento da compra. O prazo começa a contar após a postagem do pedido.

4. Frete

O valor do frete é calculado automaticamente no momento da compra, de acordo com o CEP informado. Em promoções específicas, podemos oferecer frete grátis para determinadas regiões ou valores mínimos de compra.

5. Acompanhamento

Assim que seu pedido for postado, você receberá um código de rastreamento por e-mail ou WhatsApp para acompanhar a entrega.

6. Informações Importantes

Certifique-se de preencher corretamente seu endereço. Não nos responsabilizamos por entregas não realizadas devido a erro nos dados informados. Caso a entrega seja devolvida por endereço incorreto ou ausência de recebedor, um novo frete será cobrado. Em casos de atraso por parte dos Correios ou transportadora, oferecemos suporte para resolver o problema, mas pedimos compreensão quanto a situações fora do nosso controle.