CLOÉ CHÉRASSE

06.47.83.67.06

CHERASSECLOE@GMAIL.COM



OCCITANIE - MOBILE

COMMUNITY MANAGER

Professionnelle du tourisme depuis 2011, après 11 ans en tant que guide conférencière, j'entreprends une reconversion vers la communication digitale! Les Histoires, ça me connaît!



EXPÉRIENCES

Avril - Juin 2025 Community Manager "Château et remparts de Carcassonne" (CDD sur Site)

- Relayer l'information sur facebook & instagram
- Réaliser des reels, recueillir les statistiques, couvrir des événements médiatiques avec la presse locale
- Générer des inscriptions aux ateliers proposés
- Mettre en avant les visites guidées
- Rédiger des communiqués de presse

Septembre 2024- Mars 2025 Rédactrice web "Culturaddict" (Missions - Full Remote)

- Co-animer les réseaux facebook & instagram
- Rédiger articles de blog autour de la culture
- Modérer les commentaires avec l'audience

Juin-Août 2024 Community Manager "Secrets d'Ici" (Missions - Full Remote)

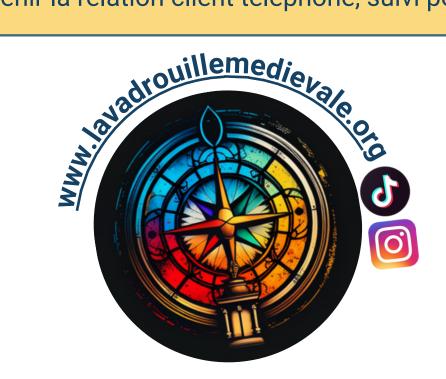
- Alimenter Facebook & Instagram via MetaBusiness, modérer les commentaires et interactivité avec l'audience
- Générer des ventes sur visites privées

Juillet 2022 & 23 : Rédactrice web et vlog "Guides France" (Missions - Full Remote)

- Rédiger des articles sur "Antibes", "Les plus beaux sites du Gard"
- Réaliser vlog "Les Incontournables d'Aigues-Mortes"

Septembre-décembre 2022 Customer Sucess - "GOODtime" (CDI - Lyon)

- Rédiger des fiches produits, créer la charte éditoriale.
- Maintenir la relation client téléphone, suivi portefeuille.



COMPÉTENCES

Savoir-Faire: Capcut / Première Pro, Meta Business, WordPress (Elémentor), StoryTelling, Réactivité et adaptabilité, Anglais B2, Indesign.

Savoir-Etre: autonome, leadership, curieuse, communicante, force de proposition, empathique, autodidacte.

PARCOURS

2021 Titre RNCP Community Manager *Greta Littoral, Lycée Mermoz, Montpellier*

2012 Formation Anglais *Anglais Niveau B2, Centre Arrimage, Montpellier*

2011 Diplôme Guide Conférencier

Université Blaise Pascal, Clermont-Ferrand

2010 Lic. Pro Médiation du Patrimoine Historique et Archéologique Université Vauban, Nîmes

2009 BTS Tourisme AGTL

Lycée St Vincent de Paul, Nîmes

INTÉRÊTS

Histoire Médiévale

Cinéma (techniques et histoires)

Tourisme Culturel

Écriture, Pop Culture