

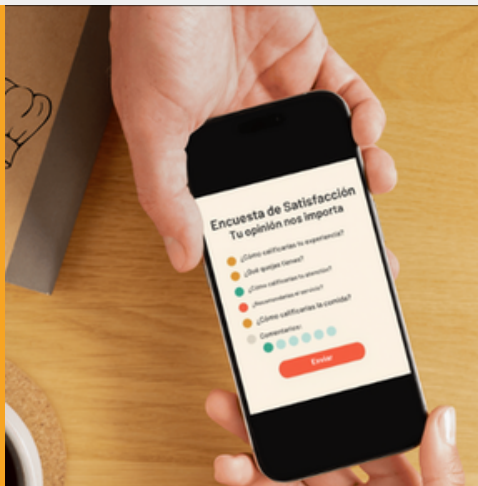


FICHA TÉCNICA 04

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

MEDICIÓN DE CALIDAD Y SERVICIO

Herramienta digital diseñada para conocer la opinión de los usuarios sobre un servicio. Permite recopilar comentarios de manera rápida y sencilla, ayudando a identificar áreas de mejora y medir el nivel de satisfacción general.



Nº de Artículo: 00004

Categoría: Empresarial

Origen: Nacional

Uso: Evaluación de calidad y retroalimentación de clientes.

Más detalles

Identidad Corporativa: La plataforma es 100% personalizable. La empresa deberá enviar su Manual de Identidad (Logotipo, paleta de colores HEX y tipografías) para su integración total.

Estructura de Datos: Las preguntas y escalas de medición se ajustan a los indicadores clave del cliente.

CARACTERÍSTICAS

- **Interfaz de Evaluación:** Formulario dinámico optimizado para la captura de métricas de satisfacción.
- **Análisis de Mejora:** Herramienta para la identificación de áreas críticas en el servicio.
- **Trazabilidad:** Generación de registro único por cada encuesta completada.
- **Seguridad:** Almacenamiento seguro de la opinión y datos del usuario.

Especificaciones técnicas

Infraestructura de Alojamiento:	Servicio de Hosting de alta disponibilidad con certificado de seguridad SSL incluido.
Gestión de Identidad Digital:	Dominio personalizado para garantizar la autenticidad institucional de la encuesta.
Interfaz de Usuario	Formulario dinámico con lógica de validación para asegurar la integridad de las respuestas
Sistema de Mensajería:	Correo institucional para el envío de notificaciones o agradecimientos tras la participación.
Administración de Datos:	Informe analítico estructurado con la recopilación de métricas y comentarios de los usuarios.
Continuidad Operativa:	Informe analítico estructurado con la recopilación de métricas y comentarios de los usuarios.

SECTORES DIRIGIDOS:

Emprendedores, Restaurantes, Corporativos, Industrias, Instituciones Educativas y Organizaciones

contacto@pymergy.mx

222 400 7000

www.pymergy.mx