



## TU MUNICIPIO TE ESCUCHA

### ATENCIÓN CIUDADANA DIGITAL



Sistema de atención ciudadana en línea que permite a los habitantes comunicarse directamente con su ayuntamiento para la recepción de solicitudes, quejas o propuestas.

### CARACTERÍSTICAS

- **Atención en Línea:** Interfaz optimizada para la comunicación directa habitante-ayuntamiento.
- **Gestión de Propuestas:** Formulario dinámico para la recepción de iniciativas ciudadanas.
- **Trazabilidad:** Generación de folio de seguimiento para cada interacción registrada.
- **Seguridad:** Encriptación de datos para la protección de la privacidad del ciudadano.

### Especificaciones técnicas

<b>Infraestructura de Alojamiento:</b>	Servidor de alta capacidad para la gestión masiva de interacciones ciudadanas.
<b>Gestión de Identidad Digital</b>	Dominio vinculado al ayuntamiento para la atención ciudadana digital.
<b>Interfaz de Usuario:</b>	Sistema de atención en línea con formulario dinámico para quejas, propuestas y servicios.
<b>Sistema de Mensajería:</b>	Correo oficial para la respuesta y seguimiento formal de las solicitudes ciudadanas.
<b>Administración de Datos:</b>	Base de datos centralizada para el control de gestión y tiempos de respuesta municipal.
<b>Continuidad Operativa</b>	Soporte técnico con revisiones semanales de estabilidad y flujo de información.

Nº de Artículo: 00013

Categoría: Municipal

Origen: Nacional

Uso: Gestión digital de atención y servicios ciudadanos.

#### Más detalles

**Identidad Corporativa:** La plataforma es 100% personalizable. La empresa deberá enviar su Manual de Identidad (Logotipo, paleta de colores HEX y tipografías) para su integración total.

**Configuración Técnica:** Las categorías de demanda se ajustan a las áreas de atención del municipio.

#### SECTORES DIRIGIDOS:

Gobiernos municipales, estatales y federales

contacto@pymergy.mx

222 400 7000

www.pymergy.mx