



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Plataforma de participación social que permite a los ciudadanos enviar quejas, solicitudes, demandas o solicitudes de apoyo directamente a las autoridades competentes.

Nº de Artículo: 00012

Categoría: Municipal

Origen: Nacional

Uso: Recepción de demandas sociales y solicitudes de apoyo ciudadano.

Más detalles

Identidad Corporativa: La plataforma es 100% personalizable. La empresa deberá enviar su Manual de Identidad (Logotipo, paleta de colores HEX y tipografías) para su integración total.

Configuración Técnica: Las categorías de demanda se ajustan a las áreas de atención del municipio.

CARACTERÍSTICAS

- **Participación Social:** Canal abierto para la expresión de necesidades comunitarias.
- **Cercanía Gubernamental:** Herramienta para la atención directa de quejas y demandas.
- **Trazabilidad:** Generación de folio único para garantizar la transparencia en la atención.
- **Seguridad:** Almacenamiento seguro de la identidad y ubicación del reporte ciudadano.

Especificaciones técnicas

Infraestructura de Alojamiento:	Hosting con estándares gubernamentales para la recepción de demandas y quejas sociales.
Gestión de Identidad Digital	Dominio oficial para garantizar la transparencia y cercanía del canal ciudadano.
Interfaz de Usuario:	Plataforma de participación con diseño inclusivo y campos de geolocalización o categorización.
Sistema de Mensajería:	Correo institucional para la confirmación de recepción y seguimiento de la demanda.
Administración de Datos:	Informe estructurado para el análisis de la problemática social y toma de decisiones.
Continuidad Operativa	Revisiones semanales de seguridad y disponibilidad del canal de expresión.

SECTORES DIRIGIDOS:

Gobiernos municipales, estatales y federales

contacto@pymergy.mx

222 400 7000

www.pymergy.mx